DIN SPEC 66336:2025-04 (D)

Qualitätsanforderungen für Onlineservices und -portale der öffentlichen Verwaltung (Servicestandard)

Inhalt

Seite

Vorwort 3

Einleitung 7

1 Anwendungsbereich 8

2 Normative Verweisungen 8

3 Begriffe 8

4 Kurzbeschreibung 11

5 Anforderungen 12
5.1 Nutzendenanalyse 12
5.2 Bedarfs- und Prozessanalyse 12
5.3 Rollen und Verantwortung 13
5.4 Vorgehen und Zusammenarbeit 13
5.5 Synergien und Wiederverwendung 14
5.6 Nutzendenfreundlichkeit, digitale Barrierefreiheit und Inklusion 15
5.7 Nutzung offener Standards 15
5.8 Datenschutzfreundlichkeit 16
5.9 Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit 16
5.10 Open Source 17
5.11 Betrieb und Support 17
5.12 Evaluation und Weiterentwicklung 18
5.13 Rechtlicher Änderungsbedarf 19

Literaturhinweise 20

Bilder

Bild 1 -- Aufbau und primäre Zielgruppen des Servicestandards 7

Tabellen

Tabelle 1 -- Übersicht der Anforderungen entlang des Entwicklungsprozesses 11