E DIN SPEC 91459:2022-09 (D)

Produkt- und Prozessanforderungen im freien Postmarkt

Inhal	t	Seite
Vorwo	rt	. 5
Einleit	ung	. 8
1	Anwendungsbereich	. 9
2	Normative Verweisungen	
3	Begriffe	. 10
4	Rollen der Prozessbeteiligten	
4.1	Allgemeines	. 18
4.2	Prozessbeteiligte	. 18
5	Produkte und ihre Merkmale	. 2 3
5.1	Allgemeines	
5.2	Produktdefinitionen	. 23
5.3	Postprodukte	. 24
5.3.1	Allgemeines	. 24
5.3.2	Produktdifferenzierung	. 25
5.3.3	Laufzeitmessungen	. 26
5.4	Zusatzleistungen	. 26
5.5	Individuelle Produkte	
5.6	Einflussfaktoren auf die Einspeisung	
5.7	Nicht zustellbare Sendungen	. 28
5.8	Redressleistungen	
5.9	Reklamationen	
6	Codes	
6.1	Sendungscodes	. 32
6.2	Zielcodes	. 32
6.2.1	Allgemein	. 32
6.2.2	Zustellorte	. 33
6.2.3	Aufbau Zielcode	. 33
6.2.4	Zielcodetypen der Zustellpunkte	
6.2.5	Zusatzinformationen (Layermodell)	. 35
6.3	Sortierinformationen	. 37
7	Adresse und Datensatzaufbau	. 38
7.1	Allgemeines	. 38
7.2	Internationale Standards als Basis	. 40
7.2.1	Allgemeines	
7.2.2	Bestandteile postalischer Anschriften	. 41
7.2.3	U-Codes	43
7.2.4	Template-Sprache für postalische Anschriften	. 43
7.3	Vorgaben	
7.3.1	Allgemeines	45
7.3.2	Pflichtsegmente	45
7.3.3	Pflichtelemente	45
7.3.4	Mindestanforderungen (Adresselemente/-unterelemente)	. 56
8	Auftragsdaten	. 57
8.1	Allgemeines	. 57
8.2	Auftragsrahmendaten	
8.3	Sendungsdaten	
8.4	Adressdaten	
9	Aufdruck auf Sendungen	
9.1	Allgemeines	
9.2	Sendungsaufdruck	
9.2.1	Allgemeines	

9.2.2	Pflichtangaben	62
9.2.3	Sendungsetiketten	64
9.2.4	Tourisierung	65
10	Sendungsdaten	67
10.1	Allgemeines	67
10.2	Pflichtelemente	68
11	Transportmitteldeklaration	73
11.1	Allgemeines	73
11.2	Packmittel	73
11.3	Kennzeichnung von Packmitteln	73
	Allgemeines	73
11.3.1	Sendungen der Tagesproduktion/Austausch	73
	Vortourisierte Sendungen	74
11.3.3	Nachverfolgung von Packmitteln	76
11.4		76
	Prozesslenkung und Status innerhalb der Wertschöpfungskette	
12.1	Allgemeines	76
12.2	Prozessablauf	76
12.3	Prozesslenkung	78
12.4	Statusinformationen	78
	Allgemeines	78
	Statusinformationen im Prozessablauf	79
	Anwendung der Statusinformationen	80
	Zugang zu den Statusinformationen	80
Anhang	g A (informativ) Titel Normativer Anhang	81
A.1	Bestandteile postalischer Anschriften (Adresselemente)	81
A.2	Prozessbeschreibung Standardprozess	82
Literat	urhinweise	84
Bilde	er	
Bild 1 -	– Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	28
Bild 1 - Bild 2 -	– Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 -	 Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 -	— Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 -	 Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 -	— Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44 63
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 -	— Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 -	— Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65 66 66
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 -	 Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" 	35 44 63 65 66 66 67
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 -	 Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" Übersicht "Adresselemente postalischer Anschriften" 	35 44 63 65 66 66 67 81
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 -	 Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" 	35 44 63 65 66 66 67
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 -	 Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" Übersicht "Adresselemente postalischer Anschriften" 	35 44 63 65 66 66 67 81
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.1	— Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65 66 66 67 81
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 -	— Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65 66 66 67 81
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.1	— Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65 66 66 67 81
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.1 Bild A.2	— Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) — Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) — Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" — Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) — Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" — Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" — Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) — Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" 1 — Übersicht "Adresselemente postalischer Anschriften" 2 — Darstellung "Flowchart Standardprozess"	35 44 63 65 66 67 81 83
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.1 Bild A.2	— Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65 66 67 81 83
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.2	— Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65 66 67 81 83
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.2 Tabelle Tabelle Tabelle	Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" Desispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" D	35 44 63 65 66 67 81 83
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.2 Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle	Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" Dibersicht "Adresselemente postalischer Anschriften" Darstellung "Flowchart Standardprozess" 1 — Bedeutung der "Merkmale der Prozessbeteiligten bzwpunkte" (Freier Postmarkt) 2 — Übersicht "Prozessbeteiligte Rollen" (Freier Postmarkt) 3 — Übersicht "Produktmerkmale" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65 66 67 81 83 19 19 23 24
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.2 Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle	Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" Übersicht "Adresselemente postalischer Anschriften" Darstellung "Flowchart Standardprozess" 1 — Bedeutung der "Merkmale der Prozessbeteiligten bzwpunkte" (Freier Postmarkt) 2 — Übersicht "Prozessbeteiligte Rollen" (Freier Postmarkt) 3 — Übersicht "Produktmerkmale" (Freier Postmarkt) 4 — Übersicht "DPAG-Basisprodukte" 5 — Übersicht "DPAG-Basisprodukte"	35 44 63 65 66 67 81 83 19 23 24 26
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.2 Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle	Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" Übersicht "Adresselemente postalischer Anschriften" Darstellung "Flowchart Standardprozess" 1 — Bedeutung der "Merkmale der Prozessbeteiligten bzwpunkte" (Freier Postmarkt) 2 — Übersicht "Prozessbeteiligte Rollen" (Freier Postmarkt) 3 — Übersicht "Produktmerkmale" (Freier Postmarkt) 4 — Übersicht "DPAG-Basisprodukte" 5 — Übersicht "DPAG-Zusatzleistungen" 6 — Beispiel "Mapping eines individuellen Produkts im ERP-System" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65 66 67 81 83 19 23 24 26 27
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.1 Bild A.2 Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle	Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" Übersicht "Adresselemente postalischer Anschriften" Darstellung "Flowchart Standardprozess" 1 — Bedeutung der "Merkmale der Prozessbeteiligten bzwpunkte" (Freier Postmarkt) 2 — Übersicht "Prozessbeteiligte Rollen" (Freier Postmarkt) 3 — Übersicht "Produktmerkmale" (Freier Postmarkt) 4 — Übersicht "DPAG-Basisprodukte" 5 — Übersicht "DPAG-Zusatzleistungen" 6 — Beispiel "Mapping eines individuellen Produkts im ERP-System" (Freier Postmarkt) 7 — Übersicht "Redressgründe entsprechend Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65 66 67 81 83 19 19 23 24 26 27 29
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.2 Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle Tabelle	Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" Dibersicht "Adresselemente postalischer Anschriften" Darstellung "Flowchart Standardprozess" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Freier Postmarkt) Dibersicht "Prozessbeteiligte Rollen" (Freier Postmarkt) Darstellung "Flowchart Standardprozess" Dibersicht "Produktmerkmale" (Freier Postmarkt) Dibersicht "Produktmerkmale" (Freier Postmarkt) Dibersicht "DPAG-Basisprodukte" Dibersicht "DPAG-Zusatzleistungen" Dibersicht "Bedressgründe entsprechend Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65 66 67 81 83 19 19 23 24 26 27 29 30
Bild 1 - Bild 2 - Bild 3 - Bild 4 - Bild 5 - Bild 6 - Bild 7 - Bild 8 - Bild A.2 Bild A.2 Tabelle	Beispiel "Redresszettel" (Freier Postmarkt) Darstellung "Layermodell" (Freier Postmarkt) Beispiel "Ausgabe postalischer Anschriften mit Hilfe des DE-Templates" Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber auf Sendung" (Freier Postmarkt) Beispiel "Druckbereich C6/DINlang-Sendung" Beispiel "Druckbereich C5-Sendung" Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Querformat) Beispiel "Druckbereich C4-Sendung" (Hochformat)" Übersicht "Adresselemente postalischer Anschriften" Darstellung "Flowchart Standardprozess" 1 — Bedeutung der "Merkmale der Prozessbeteiligten bzwpunkte" (Freier Postmarkt) 2 — Übersicht "Prozessbeteiligte Rollen" (Freier Postmarkt) 3 — Übersicht "Produktmerkmale" (Freier Postmarkt) 4 — Übersicht "DPAG-Basisprodukte" 5 — Übersicht "DPAG-Zusatzleistungen" 6 — Beispiel "Mapping eines individuellen Produkts im ERP-System" (Freier Postmarkt) 7 — Übersicht "Redressgründe entsprechend Redresszettel" (Freier Postmarkt)	35 44 63 65 66 67 81 83 19 19 23 24 26 27 29

Tabelle 11 — Beispiel "Zielcode" (Freier Postmarkt)	34
Tabelle 12 — Übersicht "Werte für Zielcodetypen von Zustellpunkten" (Freier Postmarkt)	34
Tabelle 13 — Beispiel "Aufbau postalische Anschrift nach DIN 5008" (Inland)	38
Tabelle 14 — Beispiel "Aufbau postalische Anschrift an Privatempfänger" (Inland)	39
Tabelle 15 — Beispiele "Aufbau postalischer Anschriften verschiedener Länder" (Weltweit)	40
Tabelle 16 — Übersicht "Aufbau U-Code"	43
Tabelle 17 — Beispiel "U-Code für das Empfängerelement 'Name der Organisation"	43
Tabelle 18 — Bedeutung der "Merkmale für Adressdatenelemente" (Freier Postmarkt)	45
Tabelle 19 — Übersicht "Adressdatenelemente Empfängerspezifizierung" (Freier Postmarkt)	47
Tabelle 20 — Übersicht "Adressdatenelemente Adressatenspezifizierung" (Freier Postmarkt) .	49
Tabelle 21 — Übersicht "Adressdatenelemente Sendungsempfänger-Versandinfo" (Freier	
Postmarkt)	50
Tabelle 22 — Übersicht "Adressdatenelemente Spezifizierung Zustellpunkt" (Freier Postmarkt)	51
Tabelle 23 — Übersicht "Adressdatenelemente für Template-Ausgabeparameter"	54
Tabelle 24 — Mindestangaben für Empfänger (Inland und Ausland nach Deutschland)	56
Tabelle 25 — Mindestangaben für Anschriften (Inland und Ausland nach Deutschland)	57
Tabelle 26 — Bedeutung der "Merkmale der Auftragsrahmendatenelemente" (Freier Postmarkt)	58
Tabelle 27 — Übersicht "Datenelemente der Auftragsrahmendaten" (Freier Postmarkt)	58
Tabelle 28 — Beispiel "Kennzeichnung Postbetreiber/KEP-Dienstleister" (Freier Postmarkt)	62
Tabelle 29 — Eigenschaften Druckelemente beim Sendungsaufdruck (Freier Postmarkt)	63
Tabelle 30 — Vorgaben Sendungsetiketten beim Sendungsaufdruck (Freier Postmarkt)	64
Tabelle 31 — Bedeutung der "Merkmale von Sendungsdatensatzelementen" (Freier Postmarkt)	68
Tabelle 32 — Übersicht "Datenelemente von Sendungsdatensätzen" (Freier Postmarkt)	69
Tabelle 33 — Bedeutung der "Merkmale von Packmitteldatenelementen" (Freier Postmarkt)	74
Tabelle 34 — Übersicht "Datenelemente für Sendungspackmittel" (Freier Postmarkt)	74
Tabelle 35 — Übersicht "Datenelemente für weitere Packmittel" (Freier Postmarkt)	75
Tabelle 36 — Übersicht "Prozessablauf Standardprozess" (Freier Postmarkt)	77
Tabelle 37 — Übersicht "Statusinformationen Postdienstleistung" (Freier Postmarkt)	79