

E DIN EN ISO 21801-2:2022-01 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2021-11-26

Kognitive Zugänglichkeit - Teil 2: Berichterstattung (ISO/DIS 21801-2:2021); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 21801-2:2021

Cognitive accessibility - Part 2: Reporting (ISO/DIS 21801-2:2021); German and English version prEN ISO 21801-2:2021

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	5
Vorwort.....	6
Einleitung.....	7
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen.....	8
3 Begriffe.....	8
4 Anforderungen an die Berichterstattung.....	8
4.1 Allgemeines.....	8
4.2 Nutzungskontext.....	8
4.3 Übereinstimmung.....	9
4.4 Gliederung des Berichtes für jede Empfehlung.....	9
4.5 Auswahl und Übernahme von Verfahren und Ansätzen für die Beurteilung der Übereinstimmung.....	10
4.6 Beteiligung von Personen mit verschiedenen kognitiven Fähigkeiten.....	11
5 Berichterstattung über Motivation und Fokus.....	11
5.1 Allgemeines.....	11
5.2 Motivationsmöglichkeiten.....	11
5.2.1 Anbieten von Optionen zum Wecken von Interesse.....	11
5.2.2 Optimieren individueller Optionen.....	12
5.2.3 Unterstützen der autonomen Nutzung.....	12
5.2.4 Optimieren von Nützlichkeit und Relevanz.....	13
5.2.5 Anbieten von Optionen für das Abstraktionsniveau.....	13
5.2.6 Unterstützen des Fokus auf das gewünschte Ergebnis.....	14
5.2.7 Optimieren von Herausforderungen durch variierende Anforderungen und Ressourcen.....	14
5.2.8 Anbieten von Optionen für die Selbstregulation, Selbsteinschätzung und Bewältigung.....	14
5.2.9 Vermeiden unbeabsichtigter Auslöser von unangemessenen Reaktionen.....	15
5.2.10 Anbieten von Mitteln, um den Unterschieden bei den Bewältigungsfähigkeiten gerecht zu werden.....	15
5.2.11 Optimierung auf Selbstbestimmung und Selbstvertrauen.....	15
5.2.12 Minimieren von Bedrohungen und Maximieren von Vertrauen.....	16
5.2.13 Vermeiden einer verbesserten Barrierefreiheit zulasten der Sicherheit.....	16
5.3 Fokus, Aufmerksamkeit und Rückmeldungen.....	17
5.3.1 Deutliches Herausstellen des fokussierten Objektes.....	17
5.3.2 Unterstützen oder Erleichtern von Verlagerungen des Fokus.....	17
5.3.3 Vermeiden von Merkmalen, die zu einer unbeabsichtigten Verlagerung des Fokus oder Teilung der Aufmerksamkeit führen.....	18
5.3.4 Anbieten von relevanten Rückmeldungen.....	18
6 Darstellung und Verständnis.....	19
6.1 Allgemeines.....	19
6.2 Verschiedene Mittel für die Darstellung und das Verständnis.....	19

6.2.1	Vereinfachen von Sprache — Umgang mit Wörtern	19
6.2.2	Vereinfachen von Sprache — Umgang mit Symbolen.....	19
6.2.3	Vereinfachen der Struktur der Botschaft.....	20
6.2.4	Fördern des Verständnisses über Sprachbarrieren hinweg.....	20
6.2.5	Unterstützen von Übersetzungsprozessen	20
6.2.6	Anbieten und Optimieren von Optionen zum Finden von Informationen.....	21
6.2.7	Anbieten von gleichen Möglichkeiten für das Verständnis	21
6.3	Räumliche Orientierung und Verständnis von Werten und Größen.....	22
6.3.1	Bereitstellen von Mitteln zum Vergleichen von Einheiten und Größen.....	22
6.3.2	Bereitstellen von Mitteln für das Verständnis von Größenordnungen und zugehörigen Werten	22
6.3.3	Bereitstellen von Mitteln für das Verständnis der Position im Raum	22
6.4	Einfache, verständliche und logische Gestaltung.....	23
6.4.1	Anwenden einer logischen und einheitlichen Gestaltung	23
6.4.2	Aktivieren oder Bereitstellen von Hintergrundwissen	23
6.4.3	Maximieren von Übertragung und Verallgemeinerung.....	23
6.4.4	Anbieten von Optionen zum Verständnis der zugrunde liegenden Konzepte und Ideen.....	24
6.4.5	Minimieren von Komplexität	24
7	Handlung.....	25
7.1	Allgemeines.....	25
7.2	Ausdrucksmöglichkeiten.....	25
7.2.1	Anbieten mehrerer anpassbarer Medien für Information, Ausdruck und Kommunikation....	25
7.3	Organisation, Planung und Zeitmanagement.....	25
7.3.1	Führen der Zielsetzung	25
7.3.2	Vereinfachen der Entscheidungsfindung	26
7.3.3	Unterstützen von strategischen Aktivitäten	26
7.3.4	Anbieten von Optionen für strategische Aktivitäten.....	26
7.3.5	Schutz des Benutzers vor zeitlichen Begrenzungen	27
7.3.6	Anbieten von Optionen für die Zeitwahrnehmung	27
7.3.7	Anbieten von Optionen für eine Orientierung an der Zeit.....	28
7.3.8	Anbieten von Optionen zum Kommunizieren über Zeit oder Präferenzen zum Zeitmanagement.....	28
7.3.9	Anbieten von Optionen für die Anpassung von Zeitanforderungen.....	28
7.4	Flexibilität und Chancengleichheit.....	29
7.4.1	Nach Möglichkeit Anbieten von Unterstützung bei der Bewältigung von Aufgaben in identischer Weise, oder, wenn dies nicht möglich ist, in gleichwertiger Weise	29
7.4.2	Optimieren des Zugangs zu Systemen und der Interoperabilität	29
7.4.3	Anbieten alternativer und verschiedener Möglichkeiten der Benutzerinteraktion.....	29
7.4.4	Darlegen von Optionen und Alternativen, aus denen gewählt werden kann, sowie Entscheidungen, die zu treffen sind	30
7.4.5	Anbieten einer Standardkonfiguration und einstellbarer Parameter	30
7.4.6	Ermöglichen des individualisierten Zugangs und der Wiederverwendung von Benutzerprofilen	31
7.4.7	Sicherstellen, dass das beabsichtigte Ergebnis des Systems leicht zugänglich ist.....	31
7.5	Unterstützung bei der Ausführung von Aufgaben	32
7.5.1	Unterstützen der anhaltenden Aufmerksamkeit und Konzentration während des gesamten Prozesses.....	32
7.5.2	Bereitstellen von Möglichkeiten zur Vermeidung von Fehlern	32
7.5.3	Aufzeigen von Irrtümern und Fehlern	32
7.5.4	Vereinfachen der Korrektur von Fehlern und Versehen	33
7.5.5	Anbieten angemessener Unterstützungsfunktionen.....	33
7.5.6	Anbieten von inhaltsintegrierter kontextbezogener Hilfe	34
Anhang A	Beispiel für ein Muster für einen Bericht.....	35
A.1	Nutzungskontext	35
A.1.1	Aufgaben und Ziele des Systems.....	35
A.1.2	Umgebung.....	35
A.1.3	Sonstige Quellen von Informationen über die Zugänglichkeit.....	35

A.1.4	Bekannte Beschränkungen der kognitiven Zugänglichkeit	35
A.2	Ausführliches Muster für einen Bericht.....	35
Anhang B Beispiele für Prüfverfahren und Erläuterung, wie sie anzuwenden sind		36
B.1	Allgemeines	36
B.2	Einrichtung des Systems und standardmäßige Instandhaltung	37
B.3	Beabsichtigtes Ergebnis und Betrieb des Systems	37
B.4	Vermeidung von Fehlern, Korrektur von Fehlern und Zeitbeschränkungen.....	39
B.5	Eingabe- und Ausgabemechanismen	40
B.6	Kennzeichnungen.....	40
B.7	Farbe.....	41
B.8	Rückmeldungen	41
B.9	Text	43
B.10	Symbole	44
B.11	Anpassungen.....	44
B.12	Informative Tabelle zur Darlegung der Übereinstimmung von ISO 21801-2 und ANSI/RESNA CA-1, Sec. 1	45
Literaturhinweise		49