DIN SPEC 91460:2021-10 (D)

Delir-Management in stationären Einrichtungen

Inhalt

Seite

Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 6

2 Normative Verweisungen 6

3 Begriffe 6

4 Kontext der Organisation 11
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 11
4.2 Anforderungen der interessierten Parteien 11
4.3 Anwendungsbereich des Delir-Managements 11
4.4 Delir-Management 11

5 Führungsverhalten 11
5.1 Führung und Selbstverpflichtung der obersten Leitung 11
5.1.1 Allgemeines 11
5.1.2 Leadership und Selbstverpflichtung hinsichtlich des Delir-Management-Systems 12
5.1.3 Führung und Verpflichtung – Patientenorientierung 12
5.2 Delir-Management-Politik 12
5.3 Aufgaben, Verantwortung und Befugnisse 12

6 Planung 12
6.1 Ermittlung und Bewertung von Chancen und Risiken 12
6.2 Qualitätsziele und Planung der Zielerreichung 13
6.2.1 Allgemeines 13
6.2.2 Delir-Management-Ziele 13
6.2.3 Erreichen der Delir-Management-Ziele 13
6.3 Veränderungen der Anforderungen (Change-Management) 13

7 Unterstützung 14
7.1 Bereitstellung von Ressourcen 14
7.1.1 Allgemeines 14
7.1.2 Personal/Mitarbeiter 14
7.1.3 Infrastruktur 14
7.1.4 Prozessumgebung des Delir-Managements 14
7.1.5 Wissen der Organisation intern und extern (Wissensmanagement) 14
7.2 Kompetenz und Schulung 14
7.3 Bewusstsein der Organisation 15
7.4 Kommunikation 15
7.4.1 Allgemeines 15
7.4.2 Interne Kommunikation 15
7.4.3 Externe Kommunikation 15
7.5 Dokumentation 15
7.5.1 Dokumentierte Informationen 15
7.5.2 Erstellung und Aktualisierung von dokumentierten Informationen 15
7.5.3 Überwachung der dokumentierten Informationen 16

8 Betrieb (stationäre Einheit/Krankenhaus) 16
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung 16
8.1.1 Allgemeines 16

8.1.2 Anforderungen an das Delir-Management-System ... 16
8.1.3 Bestimmung der benötigten Ressourcen ... 16
8.1.4 Prozesskontrollen im Delir-Management ... 17
8.1.5 Dokumentierte Informationen, um nachzuweisen, dass die Prozesse des Delir-Managements wie geplant ablaufen ... 17
8.2 Bestimmung der Anforderungen an die Dienstleistungen im Delir-Management ... 17
8.2.1 Kommunikation mit Patienten ... 17
8.2.2 Bestimmen von Anforderungen in Bezug auf das Delir-Management ... 17
8.2.3 Überprüfung von Anforderungen in Bezug auf das Delir-Management ... 18
8.2.4 Änderungen von Anforderungen an das Delir-Management ... 18
8.3 Entwicklung von neuen Versorgungsformen ... 18
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen ... 18
8.5 Dienstleistungserbringung ... 18
8.5.1 Allgemeines ... 18
8.5.2 Steuerung der Dienstleistungserbringung Delir-Management ... 18
8.5.3 Kennzeichnung der Rückverfolgbarkeit ... 19
8.5.4 Eigentum der Patienten/Bewohner oder der externen Anbieter ... 19
8.5.5 Tätigkeiten während/nach Entlassung ... 19
8.5.6 Überwachung von Änderungen ... 19
8.5.7 Freigabe der Prozesse und Tätigkeiten im Delir-Management ... 19
8.5.8 Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse ... 19

9 Bewertung der Leistung ... 20
9.1 Allgemeines ... 20
9.2 Patientenzufriedenheit ... 20
9.3 Analyse und Bewertung ... 20
9.4 Internes Audit ... 20
9.5 Managementbewertung ... 20

10 Verbesserung ... 21
10.1 Allgemeines ... 21
10.2 Nicht-Konformität und Korrekturmaßnahmen ... 21
10.2.1 Allgemeines ... 21
10.2.2 Dokumentation ... 21
10.3 Fortlaufende Verbesserung ... 21

Anhang A (informativ) Projektmanagement ... 22
A.1 Allgemeines ... 22
A.2 Entwicklungsplanung ... 22
A.3 Entwicklungseingaben ... 22
A.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung ... 23
A.5 Entwicklungsergebnisse ... 23
A.6 Entwicklungsänderungen ... 23

Literaturhinweise ... 24