

DIN SPEC 91443:2021-08 (D)

Systematisches Wissensmanagement für KMU - Instrumente und Verfahren

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Der Anwendungsbereich des Wissensmanagements	10
4.1 Allgemeines	10
4.2 Anwendungsbereich und Wissensbereiche festlegen	10
4.2.1 Allgemeines	10
4.2.2 Strategische Unternehmensziele	11
4.2.3 Externe Analyse (Chancen/Risiken)	12
4.2.4 Interne Analyse (Stärken/Schwächen)	13
5 Wissensmanagement umsetzen	15
5.1 Wissensmanagement-Ziele definieren	15
5.2 Wissensmanagement-Maßnahmen ableiten	16
5.3 Wissensmanagement betreiben	17
5.3.1 Allgemeines	17
5.3.2 Kernaktivitäten des Wissensmanagements	17
5.3.3 Umgang mit Wissen verbessern	18
5.3.4 Maßnahmen für einen nachhaltigen Betrieb	19
6 Veränderungen organisieren	20
6.1 Wissensmanagement-Maßnahmen unterstützen	20
6.2 Veränderungen überwachen und steuern	20
7 Rollen und Verantwortlichkeiten des Wissensmanagements	21
Anhang A (informativ) Visualisierung: Systematisches Wissensmanagement für KMU	23
Anhang B (informativ) Vertiefende Beispiele zu wichtigen Aspekten des Wissensmanagements	24
B.1 Beispiel für die fünf Kernaktivitäten des Wissensmanagements	24
B.2 Beispiel für einen Wissensbereich	24
Literaturhinweise	25
Bilder	
Bild A.1 — Visualisierung: Systematisches Wissensmanagement für KMU	23