

DIN EN ISO 21801-1:2021-09 (D)

Kognitive Zugänglichkeit - Teil 1: Allgemeiner Leitfaden (ISO 21801-1:2020); Deutsche Fassung EN ISO 21801-1:2021

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Umsetzung der Empfehlungen	10
5 Motivation und Fokus	10
5.1 Allgemeines	10
5.2 Motivationsmöglichkeiten.....	10
5.2.1 Interesse wecken.....	10
5.2.2 Individuelle Optionen	10
5.2.3 Autonome Nutzung	11
5.2.4 Nützlichkeit und Relevanz.....	11
5.2.5 Abstraktionsniveau	11
5.2.6 Fokus auf das gewünschte Ergebnis.....	11
5.2.7 Herausforderungen durch variierende Anforderungen und Ressourcen	12
5.2.8 Selbstregulation, Selbsteinschätzung und Bewältigung	12
5.2.9 Unbeabsichtigte Auslöser von unangemessenen Reaktionen	12
5.2.10 Unterschiede beim Bewältigungsvermögen.....	12
5.2.11 Selbstbestimmung und Selbstvertrauen.....	13
5.2.12 Bedrohungen und Vertrauen.....	13
5.2.13 Barrierefreiheit und Sicherheit	13
5.3 Fokus, Aufmerksamkeit und Rückmeldungen.....	13
5.3.1 Fokussiertes Objekt.....	13
5.3.2 Verlagerung des Fokus	14
5.3.3 Unbeabsichtigte Verlagerung des Fokus oder Teilung der Aufmerksamkeit.....	14
5.3.4 Rückmeldungen	14
6 Darstellung und Verständnis.....	15
6.1 Allgemeines	15
6.2 Verschiedene Mittel für die Darstellungsweise und das Verständnis.....	15
6.2.1 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Wörtern	15
6.2.2 Vereinfachung der Sprache — Umgang mit Symbolen.....	15
6.2.3 Vereinfachen der Struktur der Botschaft	16
6.2.4 Verständnis über Sprachbarrieren hinweg.....	16
6.2.5 Übersetzungsprozesse	16
6.2.6 Optionen für das Finden von Informationen.....	17
6.2.7 Gleiche Möglichkeiten für das Verständnis	17
6.3 Räumliche Orientierung und Verständnis von Werten und Größen	17
6.3.1 Einheiten und Größen.....	17
6.3.2 Größenordnungen und zugehörige Werte.....	18
6.3.3 Position im Raum	18
6.4 Einfache, verständliche und logische Gestaltung.....	18
6.4.1 Logische und einheitliche Gestaltung	18

6.4.2	Hintergrundwissen.....	19
6.4.3	Übertragung und Verallgemeinerung	19
6.4.4	Verständnis der zugrunde liegenden Konzepte und Ideen	19
6.4.5	Komplexität.....	19
7	Handlung.....	20
7.1	Allgemeines.....	20
7.2	Ausdrucksmöglichkeiten.....	20
7.2.1	Anpassbare Medien für Information, Ausdruck und Kommunikation	20
7.3	Organisation, Planung und Zeitmanagement.....	21
7.3.1	Zielsetzung	21
7.3.2	Entscheidungsfindung.....	21
7.3.3	Strategische Aktivitäten.....	21
7.3.4	Optionen für strategische Aktivitäten.....	22
7.3.5	Zeitliche Begrenzungen.....	22
7.3.6	Zeitbewusstsein.....	22
7.3.7	Optionen für eine Orientierung an der Zeit.....	22
7.3.8	Kommunizieren über Zeit und Zeitmanagement.....	22
7.3.9	Anpassung von Zeitanforderungen	23
7.4	Flexibilität und Chancengleichheit.....	24
7.4.1	Gleichwertigkeit	24
7.4.2	Zugang zu Systemen und Interoperabilität	24
7.4.3	Alternative und verschiedene Möglichkeiten der Benutzerinteraktion.....	24
7.4.4	Alternativen und Entscheidungen	24
7.4.5	Standardkonfiguration und einstellbare Parameter.....	25
7.4.6	Individualisierter Zugang und Wiederverwendung von Benutzerprofilen	25
7.4.7	Zugang zu dem beabsichtigten Ergebnis des Systems.....	25
7.5	Unterstützung bei der Ausführung von Aufgaben.....	26
7.5.1	Anhaltende Aufmerksamkeit und Konzentration	26
7.5.2	Vermeidung von Fehlern	26
7.5.3	Irrtümer und Fehler	26
7.5.4	Korrektur von Irrtümern und Fehlern.....	27
7.5.5	Unterstützungsfunktionen.....	27
7.5.6	Inhaltsintegrierte kontextbezogene Hilfe.....	27
	Anhang A (informativ) Checkliste zum Umsetzen der Empfehlungen in diesem Dokument.....	28
	Literaturhinweise	32