



## Kriterienkatalog

Themenfeld		Nr.	Kriterium	
	<b>Ökologische Qualität</b>	1.1	Energiemanagement	
		1.2	Wassermanagement	
		1.3	Entsorgungsmanagement	
		1.4	Havariemanagement	
		<b>Ökonomische Qualität</b>	2.1	Nutzungskostenmanagement
		<b>Soziokulturell-funktionale Qualität</b>	3.1	Nutzerzufriedenheitsmanagement
			3.2	Stör- und Beschwerdemanagement
			3.3	Rechtskonformität
			3.4	Raumluft- und Trinkwasserqualität
			3.5	Gebäudesicherheitsmanagement
			3.6	Arbeitssicherheitsmanagement
		<b>Qualität der FM-Organisation</b>	4.1	Betriebsstrategie
			4.2	Personal
4.3			Ablauforganisation / Prozesse	
4.4			Dokumentation und Berichtswesen	
4.5			Beschaffung	
	<b>Details der Services</b>	5.1	Flächenmanagement	
		5.2	Betreiben	
		5.3	Instandhaltung nach DIN 31051	
		5.4	TGM Projekte (Modernisierung / Sanierung / Umbau)	
		5.5	Reinigung	
		5.6	Außenanlagen inkl. Winterdienst	
		5.7	Catering	
		5.8	Security	
		5.9	Mobilitätsmanagement	

### Kriterienkatalog - Nutzungsprofil Handel - Typ Verbrauchermarkt

Themenfeld		Nr.	Kriterium
	Ökologische Qualität	1.1	Energiemanagement
		1.2	Wassermanagement
		1.3	Entsorgungsmanagement
		1.4	Havariemanagement
	Ökonomische Qualität	2.1	Nutzungskostenmanagement
	Soziokulturell-funktionale Qualität	3.1	Nutzerzufriedenheitsmanagement
		3.2	Stör- und Beschwerdemanagement
		3.3	Rechtskonformität
		3.4	Raumluft- und Trinkwasserqualität
		3.5	Gebäudesicherheitsmanagement
		3.6	Arbeitssicherheitsmanagement
	Qualität der FM-Organisation	4.1	Betriebsstrategie
		4.2	Personal
		4.3	Ablauforganisation / Prozesse
		4.4	Dokumentation und Berichtswesen
		4.5	Beschaffung
	Details der Services	(5.1 <i>Flächenmanagement</i> ) - für Nutzungsprofil Handel - Typ Verbrauchermarkt nicht anzuwenden!	
		5.2	Betreiben nach 32736
		5.3	Instandhaltung nach DIN 31051
		5.4	TGM Projekte (Modernisierung / Sanierung / Umbau)
		5.5	Reinigung
		5.6	Außenanlagen inkl. Winterdienst
		5.7	Catering
		5.8	Security

**Kriterienkatalog - Nutzungsprofil Veranstaltungsstätten - Typ Stadion**

Themenfeld		Nr.	Kriterium
	Ökologische Qualität	1.1	Energiemanagement
		1.2	Wassermanagement
		1.3	Entsorgungsmanagement
		1.4	Havariemanagement
	Ökonomische Qualität	2.1	Nutzungskostenmanagement
	Soziokulturell-funktionale Qualität	3.1	Nutzerzufriedenheitsmanagement
			Stör- und Beschwerdemanagement
		3.2	- für Nutzungsprofil Veranstaltungsstätten - Typ Stadion nur Störungen
		3.3	Rechtskonformität
		3.4	Raumluft- und Trinkwasserqualität
		3.5	Gebäudesicherheitsmanagement
	Qualität der FM-Organisation	3.6	Arbeitssicherheitsmanagement
		4.1	Betriebsstrategie
		4.2	Personal
		4.3	Ablauforganisation / Prozesse
		4.4	Dokumentation und Berichtswesen
	Details der Services	4.5	Beschaffung
			<i>Flächenmanagement</i>
		5.1	- für Nutzungsprofil Veranstaltungsstätten - Typ Stadion nicht anzuwenden!
		5.2	Betreiben nach 32736
		5.3	Instandhaltung nach DIN 31051
		5.4	TGM Projekte (Modernisierung / Sanierung / Umbau)
		5.5	Reinigung
		5.6	Außenanlagen inkl. Winterdienst
5.7	Catering		
	5.8	Security	