DIN SPEC 33454:2021-02 (D)

Betreuung unterstützungsbedürftiger Menschen durch im Haushalt wohnende Betreuungskräfte aus dem Ausland - Anforderungen an Vermittler, Dienstleistungserbringer und Betreuungskräfte

Inhalt

Seite

Vorwort ... 4

Einleitung ... 6

1 Anwendungsbereich ... 8

2 Normative Verweisungen ... 8

3 Begriffe ... 9

4 Anforderungen an Betreuungskräfte ... 12
4.1 Allgemeines ... 12
4.2 Alter und gesundheitliche Eignung ... 12
4.3 Sprachkenntnisse ... 12
4.4 Personale Kompetenzen ... 13
4.5 Sozial-kommunikative Kompetenzen ... 13
4.6 Handlungskompetenzen ... 13
4.7 Betreuungsbezogenes Grundlagenwissen ... 13

5 Anforderungen an den Einsatz und den Einsatzort ... 14
5.1 Allgemeines ... 14
5.2 Wohnraum der Betreuungskraft und Ausstattung ... 14
5.3 Zugang zu sanitären Anlagen und zur Küche ... 14
5.4 Verfügbarkeit finanzieller Mittel ... 14
5.5 Verfügbarkeit von Arbeitsmitteln ... 15
5.6 Verfügbarkeit von Transportmöglichkeiten ... 15
5.7 Schutz der körperlichen Unversehrtheit ... 15
5.8 Benennung einer Kontaktperson ... 15

6 Anforderungen an Vermittler von Betreuung im häuslichen Umfeld ... 15
6.1 Allgemeines ... 15
6.2 Allgemeine Anforderungen an alle Vermittler ... 15
6.2.1 Vermittlereigenschaft ... 15
6.2.2 Datenschutz ... 16
6.2.3 Informationsbereitstellung in Werbeauftritten und in der Beratung ... 16
6.2.4 Art der Informationsaufbereitung und Aktualität ... 19
6.2.5 Erfassung des Betreuungs- und Pflegebedarfs und der Anforderungen an die Betreuungskraft ... 19
6.2.6 Verifikation des Betreuungs- und Pflegebedarfs durch eine examinierte Pflegefachkraft ... 20
6.2.7 Eignungsbeurteilung von Betreuungskräften durch den Vermittler ... 20
6.2.8 Vorstellung von Betreuungskräften bei Verbrauchern ... 20
6.2.9 Vertragsabwicklung ... 21
6.2.10 Anreise der Betreuungskraft und koordinierte Einführung in die Betreuungssituation ... 22
6.2.11 Aufgaben des Vermittlers nach Vermittlung eines Dienstleistungsvertrages ... 22
6.2.12 Anforderungen an die Qualitätssicherung ... 22
6.3 Spezielle Anforderungen an Vermittler von Dienstleistungserbringern mit nicht selbstständigen Betreuungskräften ... 23
6.3.1 Allgemeines ... 23
6.3.2 Vereinbarung zwischen Verbraucher und Vermittler ... 23
6.3.3 Auswahl und Auditierung von Dienstleistungserbringern ... 24

6.3.4 Kooperation zwischen Dienstleistungserbringer und Vermittler 25
6.3.5 Informationsbereitstellung über den Dienstleistungserbringer 26
6.4 Spezielle Anforderungen an Vermittler von gewerblich selbstständigen Betreuungskräften 26
6.4.1 Allgemeines 26
6.4.2 Anforderungen an Formalien 26
6.4.3 Anforderungen an die Anwerbung von Betreuungskräften 27

7 Anforderungen an Dienstleistungserbringer von Betreuung im häuslichen Umfeld 28
7.1 Allgemeines 28
7.2 Anforderungen an ausländische Dienstleistungserbringer mit nicht selbstständigen Betreuungskräften 28
7.2.1 Kommunikation und Erreichbarkeit 28
7.2.2 Eignungsbeurteilung von Betreuungskräften und Vorstellung bei Verbrauchern 29
7.2.3 Aufgaben des Dienstleistungserbringers nach Betreuungsbeginn 30
7.2.4 Anforderungen an Formalien 31
7.3 Anforderungen an direktvermittelnde Dienstleistungserbringer, die ohne Vermittler auftreten und die Dienstleistung mit im Ausland nicht selbstständigen Betreuungskräften erbringen 31
7.4 Anforderungen an gewerblich selbstständige Betreuungskräfte 31
7.5 Anforderungen an den Dienstleistungsvertrag 32
7.5.1 Allgemeines 32
7.5.2 Allgemeine Qualitätsmerkmale der Vereinbarung über die Dienstleistungserbringung 32
7.5.3 Spezielle Qualitätsmerkmale der Vereinbarung über die Dienstleistungserbringung bei im Ausland nicht selbstständigen Betreuungskräften 33
7.5.4 Spezielle Qualitätsmerkmale der Vereinbarung über die Dienstleistungserbringung bei gewerblich selbstständigen Betreuungskräften 33

Literaturhinweise 35