

DIN SPEC 91405:2020-03 (D)

Organisationales Change-Management in Beratungskontexten

Inhalt	Seite
Vorwort	4
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Grundannahmen.....	10
4.1 Allgemein	10
4.2 Grundlagen.....	12
5 Rahmenbedingungen und Erfolgsfaktoren.....	13
5.1 Allgemeines.....	13
5.2 Auslöser für einen Veränderungsprozess	13
5.3 Ziel eines Veränderungsvorhabens.....	13
5.4 Rollen innerhalb eines Veränderungsvorhabens.....	13
5.5 Relevanz einer qualifizierten Change-Management-Beratung	14
5.6 Finanzieller Rahmen	15
5.6.1 Allgemein	15
5.6.2 Projektmanagement Kosten	15
5.6.3 Sachorientierte Kosten.....	15
5.6.4 Change-orientierte Kosten	15
5.7 Inhalte eines Beratungsangebotes.....	16
5.8 Arbeitsweisen und Arbeitsorte.....	16
5.9 Organisationsaspekte innerhalb eines Change-Vorhabens.....	17
5.10 Zusammenarbeit im Change-Vorhaben	17
5.11 Wissens-/Know-how-Transfer.....	18
5.12 Information & Kommunikation innerhalb des Change-Vorhabens.....	18
5.13 Erfolgsfaktoren	19
6 Vorgehensmodell im Change-Management	19
6.1 Anforderungen an ein ‚Vorgehensmodell‘	19
6.2 Exemplarisches Vorgehen	20
6.2.1 Allgemein	20
6.2.2 Beispiel für ein Vorgehensmodell – 4-Phasen-Modell.....	21
7 Methodenkompetenz	25
Anhang A (informativ) Alternative Vorgehensweise	39
A.1 Allgemein	39
A.1.1 Veränderung vorbereiten.....	40
A.1.2 Veränderung entwickeln	42
A.1.3 Veränderung begleiten.....	43
A.1.4 Veränderung umsetzen	44
A.1.5 Veränderung etablieren.....	44
A.1.6 Veränderungsprojekt nachbereiten	45
A.1.7 Mögliche Arbeitsprodukte des projektmanagementbasierten Vorgehensmodells	46
A.1.8 Mögliche Rollen des projektmanagementbasierten Vorgehensmodells.....	47
Literaturhinweise	48

Bilder

Bild 1 —Vorgehensmodell - 4-Phasen-Modell und Iteratives Vorgehen [3]	21
Bild A.1 — Nebenläufige Handlungsstränge OCM Vorgehensmodell.....	39

Tabellen

Tabelle 1 — Klassisches Rollenkonzept für Veränderungsprojekte.....	13
Tabelle 2 —Musteraufbau eines Angebots	16
Tabelle 4 — Allgemeine Change- und Beratungsmethoden.....	25
Tabelle 5 — Vernetzungsaktivitäten	31
Tabelle 6 — Beteiligungsaktivitäten	34
Tabelle 7 — Feedbackaktivitäten.....	35
Tabelle 8 — Befähigungsaktivitäten.....	35
Tabelle 9 — Kommunikationsaktivitäten.....	37