DIN SPEC 91405:2020-03 (D)

Organisationales Change-Management in Beratungskontexten

Inhalt

Seite

Vorwort 4

Einleitung 6

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Grundannahmen 10
4.1 Allgemein 10
4.2 Grundlagen 12

5 Rahmenbedingungen und Erfolgsfaktoren 13
5.1 Allgemeines 13
5.2 Auslöser für einen Veränderungsprozess 13
5.3 Ziel eines Veränderungsvorhabens 13
5.4 Rollen innerhalb eines Veränderungsvorhabens 13
5.5 Relevanz einer qualifizierten Change-Management-Beratung 14
5.6 Finanzieller Rahmen 15
5.6.1 Allgemein 15
5.6.2 Projektmanagement Kosten 15
5.6.3 Sachorientierte Kosten 15
5.6.4 Change-orientierte Kosten 15
5.7 Inhalte eines Beratungsangebotes 16
5.8 Arbeitsweisen und Arbeitsorte 16
5.9 Organisationsaspekte innerhalb eines Change-Vorhabens 17
5.10 Zusammenarbeit im Change-Vorhaben 17
5.11 Wissens-/Know-how-Transfer 18
5.12 Information & Kommunikation innerhalb des Change-Vorhabens 18
5.13 Erfolgsfaktoren 19

6 Vorgehensmodell im Change-Management 19
6.1 Anforderungen an ein ‚Vorgehensmodell' 19
6.2 Exemplarisches Vorgehen 20
6.2.1 Allgemein 20
6.2.2 Beispiel für ein Vorgehensmodell – 4-Phasen-Modell 21

7 Methodenkompetenz 25

Anhang A (informativ) Alternative Vorgehensweise 39
A.1 Allgemein 39
A.1.1 Veränderung vorbereiten 40
A.1.2 Veränderung entwickeln 42
A.1.3 Veränderung begleiten 43
A.1.4 Veränderung umsetzen 44
A.1.5 Veränderung etablieren 44
A.1.6 Veränderungsprojekt nachbereiten 45
A.1.7 Mögliche Arbeitsprodukte des projektmanagementbasierten Vorgehensmodells 46
A.1.8 Mögliche Rollen des projektmanagementbasierten Vorgehensmodells 47

Literaturhinweise 48

Bilder

Bild 1 —Vorgehensmodell – 4-Phasen-Modell und Iteratives Vorgehen [3] 21
Bild A.1 — Nebenläufige Handlungsstränge OCM Vorgehensmodell 39

Tabellen

Tabelle 1 — Klassisches Rollenkonzept für Veränderungsprojekte 13
Tabelle 2 —Musteraufbau eines Angebots 16
Tabelle 4 — Allgemeine Change- und Beratungsmethoden 25
Tabelle 5 — Vernetzungsaktivitäten 31
Tabelle 6 — Beteiligungsaktivitäten 34
Tabelle 7 — Feedbackaktivitäten 35
Tabelle 8 — Befähigungsaktivitäten 35
Tabelle 9 — Kommunikationsaktivitäten 37