

DIN SPEC 91405:2020-03 (D)

Organisationales Change-Management in Beratungskontexten

| Inhalt | Seite |
|--|-------|
| Vorwort | 4 |
| Einleitung | 6 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 7 |
| 2 Normative Verweisungen | 7 |
| 3 Begriffe | 7 |
| 4 Grundannahmen..... | 10 |
| 4.1 Allgemein | 10 |
| 4.2 Grundlagen..... | 12 |
| 5 Rahmenbedingungen und Erfolgsfaktoren..... | 13 |
| 5.1 Allgemeines..... | 13 |
| 5.2 Auslöser für einen Veränderungsprozess | 13 |
| 5.3 Ziel eines Veränderungsvorhabens..... | 13 |
| 5.4 Rollen innerhalb eines Veränderungsvorhabens..... | 13 |
| 5.5 Relevanz einer qualifizierten Change-Management-Beratung | 14 |
| 5.6 Finanzieller Rahmen | 15 |
| 5.6.1 Allgemein | 15 |
| 5.6.2 Projektmanagement Kosten | 15 |
| 5.6.3 Sachorientierte Kosten..... | 15 |
| 5.6.4 Change-orientierte Kosten | 15 |
| 5.7 Inhalte eines Beratungsangebotes..... | 16 |
| 5.8 Arbeitsweisen und Arbeitsorte..... | 16 |
| 5.9 Organisationsaspekte innerhalb eines Change-Vorhabens..... | 17 |
| 5.10 Zusammenarbeit im Change-Vorhaben | 17 |
| 5.11 Wissens-/Know-how-Transfer..... | 18 |
| 5.12 Information & Kommunikation innerhalb des Change-Vorhabens..... | 18 |
| 5.13 Erfolgsfaktoren | 19 |
| 6 Vorgehensmodell im Change-Management | 19 |
| 6.1 Anforderungen an ein ‚Vorgehensmodell‘ | 19 |
| 6.2 Exemplarisches Vorgehen | 20 |
| 6.2.1 Allgemein | 20 |
| 6.2.2 Beispiel für ein Vorgehensmodell – 4-Phasen-Modell..... | 21 |
| 7 Methodenkompetenz | 25 |
| Anhang A (informativ) Alternative Vorgehensweise | 39 |
| A.1 Allgemein | 39 |
| A.1.1 Veränderung vorbereiten..... | 40 |
| A.1.2 Veränderung entwickeln | 42 |
| A.1.3 Veränderung begleiten..... | 43 |
| A.1.4 Veränderung umsetzen | 44 |
| A.1.5 Veränderung etablieren..... | 44 |
| A.1.6 Veränderungsprojekt nachbereiten | 45 |
| A.1.7 Mögliche Arbeitsprodukte des projektmanagementbasierten Vorgehensmodells | 46 |
| A.1.8 Mögliche Rollen des projektmanagementbasierten Vorgehensmodells..... | 47 |
| Literaturhinweise | 48 |

Bilder

| | |
|--|-----------|
| Bild 1 —Vorgehensmodell - 4-Phasen-Modell und Iteratives Vorgehen [3] | 21 |
| Bild A.1 — Nebenläufige Handlungsstränge OCM Vorgehensmodell | 39 |

Tabellen

| | |
|---|-----------|
| Tabelle 1 — Klassisches Rollenkonzept für Veränderungsprojekte | 13 |
| Tabelle 2 —Musteraufbau eines Angebots | 16 |
| Tabelle 4 — Allgemeine Change- und Beratungsmethoden | 25 |
| Tabelle 5 — Vernetzungsaktivitäten | 31 |
| Tabelle 6 — Beteiligungsaktivitäten | 34 |
| Tabelle 7 — Feedbackaktivitäten | 35 |
| Tabelle 8 — Befähigungsaktivitäten | 35 |
| Tabelle 9 — Kommunikationsaktivitäten | 37 |