

# DIN SPEC 91404:2020-03 (D)

## Leitfaden zur Standardisierung von Instandhaltungsprozessen

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen .....	6
3 Begriffe .....	6
4 Allgemeines zur Anwendung des Verfahrens .....	6
5 Prozessanalyse: Identifikation der zu fokussierenden Prozessschritte .....	7
5.1 Allgemeines .....	7
5.2 Ermittlung der relevanten Prozessschritte .....	7
6 Funktionsanalyse: Bewertung der Prozessschritte bezüglich der wichtigsten Prozessattribute .....	8
6.1 Allgemeines .....	8
6.2 Definition der wichtigsten Prozessattribute .....	8
6.3 Zuordnung der Prozessattribute zu den Prozessschritten.....	9
7 Fehleranalyse: Bestimmung der möglichen Fehler und Handlungsfelder für die Prozessschritte.....	9
7.1 Allgemeines .....	9
7.2 Identifikation der Fehler .....	9
7.3 Bewertung der Auswirkung der ermittelten Fehler .....	9
7.4 Identifikation der Ursache der relevanten Fehler.....	10
7.5 Identifikation der Handlungsfelder .....	10
8 Maßnahmen: Ableitung von Standardisierungsmaßnahmen innerhalb der Handlungsfelder .....	10
8.1 Allgemeines .....	10
8.2 Ermittlung von Standardisierungsmaßnahmen zu den Handlungsfeldern .....	11
Anhang A (informativ) Vorlagen zur Durchführung des Verfahrens .....	12
Anhang B (informativ) Ergebnisse aus dem Referenzvorgehen .....	15
B.1 Allgemeines .....	15
B.2 Prozessanalyse: Bestimmung der fehleranfälligen Prozessschritte anhand der DIN EN 17007:2017-12 .....	15
B.3 Funktionsanalyse: Bestimmung der Prozessattribute für die einzelnen Prozessschritte .....	16
B.4 Fehleranalyse: Identifizierung relevanter Fehler der Prozessschritte sowie deren Ursachen und Handlungsfelder .....	21
B.5 Maßnahmen: Ermittlung möglicher Standardisierungsmaßnahmen auf Grundlage der identifizierten Handlungsfelder .....	24
Literaturhinweise .....	28