DIN SPEC 33453:2019-09 (D)

Entwicklung digitaler Dienstleistungssysteme

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 6

1 Anwendungsbereich ... 7

2 Normative Verweisungen ... 7

3 Begriffe ... 7

4 Allgemeine Anforderungen ... 9

5 Referenzprozess für die Entwicklung digitaler Dienstleistungssysteme ... 9
5.1 Übersicht ... 9
5.2 Analyse ... 11
5.3 Gestaltung ... 13
5.4 Implementierung ... 15

6 Methoden für die Entwicklung digitaler Dienstleistungssysteme ... 16

7 Beispielhafte Darstellung der Anwendung des Referenzprozesses ... 18
7.1 Allgemein ... 18
7.2 Szenario 1: Analyse, Gestaltung und Implementierung einer Dienstleistung für die vorausschauende Instandhaltung (en: Predictive Maintenance) ... 18
7.3 Szenario 2: Anpassung und Implementierung einer Dienstleistung zur Überwachung von Maschinen (en: Condition Monitoring) ... 19

Anhang A (informativ) Übersicht der Methodensteckbriefe ... 20

Literaturhinweise ... 51