

# DIN SPEC 66286:2014-07 (D)

## Management von Cloud Computing Lösungen in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU)

---

| Inhalt  | Seite |
|---|-------|
| Vorwort .....   | 5     |
| 1 Anwendungsbereich .....   | 6     |
| 2 Verweisungen .....  | 6     |
| 3 Begriffe .....  | 7     |
| 4 Phasenmodell .....  | 11    |
| 4.1 Allgemeines .....   | 11    |
| 4.2 Festlegen von Zielen und Verantwortlichkeiten .....                             | 12    |
| 4.2.1 Wesentliche Fragen .....  | 12    |
| 4.2.2 Beschreibung allgemein .....  | 12    |
| 4.3 Service Auswahl .....   | 14    |
| 4.3.1 Prozess- und Serviceanalyse .....   | 14    |
| 4.3.2 Auswahl Services .....  | 18    |
| 4.3.3 Detaillierung Services .....  | 20    |
| 4.3.4 Risikoanalyse der Services .....  | 23    |
| 4.4 Cloud-Service-Anbietersauswahl .....  | 26    |
| 4.4.1 Erstellung Anforderungskatalog .....  | 26    |
| 4.4.2 Spezifikation des Betriebsmodells .....                                       | 30    |
| 4.4.3 Ableitung eines Kriterienkatalogs .....                                       | 33    |
| 4.4.4 Erstellung einer Bewertungsmatrix .....                                       | 37    |
| 4.4.5 Erhebung und Auswahl eines Cloud-Service-Anbieters .....                      | 39    |
| 4.4.6 Vertragsabschluss mit dem Cloud-Service-Anbieter .....                        | 41    |
| 4.5 Implementierung .....   | 44    |
| 4.5.1 Wesentliche Fragen .....  | 44    |
| 4.5.2 Anpassung von Schnittstellen, Fachliche-Prozesse .....                        | 46    |
| 4.5.3 Vorbereitungsphase .....  | 48    |
| 4.5.4 Design Sollkonzept .....  | 49    |
| 4.5.5 Vorbereitung der Migration .....  | 50    |
| 4.5.6 Planung der Migration .....   | 51    |
| 4.5.7 Durchführung der Migration .....  | 52    |
| 4.5.8 Nachbereitung der Migration .....   | 52    |
| 4.5.9 Vorbereitung der Inbetriebnahme .....   | 53    |
| 4.5.10 Betriebsübergabe und Projektabschluss .....                                  | 53    |
| 4.5.11 Abschluss-Workshop .....   | 54    |
| 4.6 Betrieb .....   | 54    |
| 4.6.1 Wesentliche Fragen .....  | 54    |
| 4.6.2 Beschreibung allgemein .....  | 56    |
| 4.6.3 Effizienter Betrieb und Selbstbedienungsbetrieb .....                         | 56    |
| 4.6.4 Sicherer und zuverlässiger Betrieb, Vermeidung von Netzwerkabhängigkeit ..... | 57    |
| 4.6.5 Elastischer Betrieb .....   | 58    |
| 4.6.6 Monitoring und Berücksichtigung der Nutzungsabhängigkeit .....                | 58    |
| 4.6.7 Qualitätsmanagement .....   | 59    |
| 4.6.8 Change Management .....   | 59    |
| Literaturhinweise .....   | 60    |

## Bilder

|  |    |
|--|----|
| Bild 1 — Anmerkung zum Begriff Dienstschicht.....  | 10 |
| Bild 2 — Strategisches Portfolio für die Auswahl von Cloud-Sourcing-Kandidaten (in Anlehnung an [1]) ..... | 16 |
| Bild 3 — Portfolio für die Auswahl von Cloud-Sourcing-Gegenständen (in Anlehnung an [1]).....              | 19 |
| Bild 4 — Vorgehen bei der Erstellung eines Servicekatalogs .....   | 21 |
| Bild 5 — Einordnung eines Gesamtscorings.....  | 39 |

## Tabellen

|   |    |
|---|----|
| Tabelle 1 — Beispiel RASCI-Chart .....  | 11 |
| Tabelle 2 — Beispiel Ergebnisdokumente .....  | 12 |
| Tabelle 3 — Verantwortlichkeiten bei der Festlegung von Zielen und Verantwortlichkeiten .....       | 13 |
| Tabelle 4 — Ergebnisdokumente der Phase „Festlegung von Zielen und Verantwortlichkeiten“ .....      | 13 |
| Tabelle 5 — Bewertungskriterien für die Identifikation von Cloud-Sourcing-Kandidaten.....           | 15 |
| Tabelle 6 — Verantwortlichkeiten bei der Prozess- und Serviceanalyse.....                           | 17 |
| Tabelle 7 — Ergebnisdokumente der Phase „Prozess und Serviceanalyse“ .....                          | 17 |
| Tabelle 8 — Verantwortlichkeiten bei der der Auswahl von Services.....                              | 20 |
| Tabelle 9 — Ergebnisdokumente der Phase „Auswahl Services“ .....                                    | 20 |
| Tabelle 10 — Verantwortlichkeiten bei der Detaillierung von Services .....                          | 23 |
| Tabelle 11 — Ergebnisdokumente der Phase „Detaillierung Services“ .....                             | 23 |
| Tabelle 12 — Verantwortlichkeiten bei der Risikoanalyse der Services.....                           | 26 |
| Tabelle 13 — Verantwortlichkeiten bei der Erstellung eines Servicekatalogs.....                     | 30 |
| Tabelle 14 — Verantwortlichkeiten bei der Spezifikation des Betriebsmodells.....                    | 32 |
| Tabelle 15 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Prioritätsstufe“ .....                            | 33 |
| Tabelle 16 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Präzision“ .....                                  | 34 |
| Tabelle 17 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Verbindlichkeit“ .....                            | 34 |
| Tabelle 18 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Realisierbarkeit“ .....                           | 35 |
| Tabelle 19 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Finanzierbarkeit“ .....                           | 35 |
| Tabelle 20 — Beispielstruktur eines Anforderungskatalogs.....                                       | 36 |
| Tabelle 21 — Beispielstruktur eines Kriterienkatalogs.....  | 37 |
| Tabelle 22 — Verantwortlichkeiten bei der Ableitung eines Kriterienkatalogs .....                   | 37 |
| Tabelle 23 — Ergebnisdokumente der Phase „Ableitung eines Kriterienkatalogs“ .....                  | 37 |
| Tabelle 24 — Verantwortlichkeiten bei der Erhebung und Auswahl eines Cloud-Service-Anbieters ....   | 40 |
| Tabelle 25 — Ergebnisdokumente der Phase „Erhebung und Auswahl eines Cloud-Service-Anbieters“ ..... | 41 |
| Tabelle 26 — Zu berücksichtigende Themen bei einem Vertragsabschluss .....                          | 42 |
| Tabelle 27 — Verantwortlichkeiten beim Vertragsabschluss.....                                       | 44 |
| Tabelle 28 — Ergebnisdokument der Phase „Vertragsabschluss mit dem Cloud-Service-Anbieter“ ....     | 44 |
| Tabelle 29 — Verantwortlichkeiten bei der Implementierung .....                                     | 45 |
| Tabelle 30 — Bei der Implementierung zu berücksichtigende Aspekte .....                             | 47 |
| Tabelle 31 — Verantwortlichkeiten während des Betriebs.....   | 55 |
| Tabelle 32 — Ergebnisdokumente der Phase „Betrieb“ .....  | 56 |