DIN SPEC 66286:2014-07 (D)

Management von Cloud Computing Lösungen in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU)

Inhalt

Seite

Vorwort 5

1 Anwendungsbereich 6

2 Verweisungen 6

3 Begriffe 7

4 Phasenmodell 11
4.1 Allgemeines 11
4.2 Festlegen von Zielen und Verantwortlichkeiten 12
4.2.1 Wesentliche Fragen 12
4.2.2 Beschreibung allgemein 12
4.3 Service Auswahl 14
4.3.1 Prozess- und Serviceanalyse 14
4.3.2 Auswahl Services 18
4.3.3 Detaillierung Services 20
4.3.4 Risikoanalyse der Services 23
4.4 Cloud-Service-Anbieterauswahl 26
4.4.1 Erstellung Anforderungskatalog 26
4.4.2 Spezifikation des Betriebsmodells 30
4.4.3 Ableitung eines Kriterienkatalogs 33
4.4.4 Erstellung einer Bewertungsmatrix 37
4.4.5 Erhebung und Auswahl eines Cloud-Service-Anbieter 39
4.4.6 Vertragsabschluss mit dem Cloud-Service-Anbieter 41
4.5 Implementierung 44
4.5.1 Wesentliche Fragen 44
4.5.2 Anpassung von Schnittstellen, Fachliche-Prozesse 46
4.5.3 Vorbereitungsphase 48
4.5.4 Design Sollkonzept 49
4.5.5 Vorbereitung der Migration 50
4.5.6 Planung der Migration 51
4.5.7 Durchführung der Migration 52
4.5.8 Nachbereitung der Migration 52
4.5.9 Vorbereitung der Inbetriebnahme 53
4.5.10 Betriebsübergabe und Projektabschluss 53
4.5.11 Abschluss-Workshop 54
4.6 Betrieb 54
4.6.1 Wesentliche Fragen 54
4.6.2 Beschreibung allgemein 56
4.6.3 Effizienter Betrieb und Selbstbedienungsbetrieb 56
4.6.4 Sicherer und zuverlässiger Betrieb, Vermeidung von Netzwerkabhängigkeit 57
4.6.5 Elastischer Betrieb 58
4.6.6 Monitoring und Berücksichtigung der Nutzungsabhängigkeit 58
4.6.7 Qualitätsmanagement 59
4.6.8 Change Management 59

Literaturhinweise 60

Bilder

Bild 1 — Anmerkung zum Begriff Dienstschicht **10**
Bild 2 — Strategisches Portfolio für die Auswahl von Cloud-Sourcing-Kandidaten (in Anlehnung an [1]) **16**
Bild 3 — Portfolio für die Auswahl von Cloud-Sourcing-Gegenständen (in Anlehnung an [1]) **19**
Bild 4 — Vorgehen bei der Erstellung eines Servicekatalogs **21**
Bild 5 — Einordnung eines Gesamtscorings **39**

Tabellen

Tabelle 1 — Beispiel RASCI-Chart **11**
Tabelle 2 — Beispiel Ergebnisdokumente **12**
Tabelle 3 — Verantwortlichkeiten bei der Festlegung von Zielen und Verantwortlichkeiten **13**
Tabelle 4 — Ergebnisdokumente der Phase „Festlegung von Zielen und Verantwortlichkeiten“ **13**
Tabelle 5 — Bewertungskriterien für die Identifikation von Cloud-Sourcing-Kandidaten **15**
Tabelle 6 — Verantwortlichkeiten bei der Prozess- und Serviceanalyse **17**
Tabelle 7 — Ergebnisdokumente der Phase „Prozess und Serviceanalyse“ **17**
Tabelle 8 — Verantwortlichkeiten bei der der Auswahl von Services **20**
Tabelle 9 — Ergebnisdokumente der Phase „Auswahl Services“ **20**
Tabelle 10 — Verantwortlichkeiten bei der Detaillierung von Services **23**
Tabelle 11 — Ergebnisdokumente der Phase „Detaillierung Services“ **23**
Tabelle 12 — Verantwortlichkeiten bei der Risikoanalyse der Services **26**
Tabelle 13 — Verantwortlichkeiten bei der Erstellung eines Servicekatalogs **30**
Tabelle 14 — Verantwortlichkeiten bei der Spezifikation des Betriebsmodells **32**
Tabelle 15 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Prioritätsstufe“ **33**
Tabelle 16 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Präzision“ **34**
Tabelle 17 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Verbindlichkeit“ **34**
Tabelle 18 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Realisierbarkeit“ **35**
Tabelle 19 — Mögliche Ausprägungen der Kategorie „Finanzierbarkeit“ **35**
Tabelle 20 — Beispielstruktur eines Anforderungskatalogs **36**
Tabelle 21 — Beispielstruktur eines Kriterienkatalogs **37**
Tabelle 22 — Verantwortlichkeiten bei der Ableitung eines Kriterienkatalogs **37**
Tabelle 23 — Ergebnisdokumente der Phase „Ableitung eines Kriterienkatalogs“ **37**
Tabelle 24 — Verantwortlichkeiten bei der Erhebung und Auswahl eines Cloud-Service-Anbieters **40**
Tabelle 25 — Ergebnisdokumente der Phase „Erhebung und Auswahl eines Cloud-Service-Anbieters“ **41**
Tabelle 26 — Zu berücksichtigende Themen bei einem Vertragsabschluss **42**
Tabelle 27 — Verantwortlichkeiten beim Vertragsabschluss **44**
Tabelle 28 — Ergebnisdokument der Phase „Vertragsabschluss mit dem Cloud-Service-Anbieter“ **44**
Tabelle 29 — Verantwortlichkeiten bei der Implementierung **45**
Tabelle 30 — Bei der Implementierung zu berücksichtigende Aspekte **47**
Tabelle 31 — Verantwortlichkeiten während des Betriebs **55**
Tabelle 32 — Ergebnisdokumente der Phase „Betrieb“ **56**