ICS 13.040.01

VDI-RICHTLINIEN

Juni 2014
June 2014

VEREIN DEUTSCHER INGENIEURE

Wirkung und Bewertung von Gerüchen
Konfliktmanagement im Immissionsschutz
Grundlagen und Anwendung am Beispiel von Gerüchen
Effects and assessment of odours
Conflict management in air pollution abatement
Fundamentals and application to ambient odour

VDI 3883
Blatt 3 / Part 3

Ausg. deutsch/englisch
Issue German/English

Der Entwurf dieser Richtlinie wurde mit Ankündigung im Bundesanzeiger einem öffentlichen Einspruchsverfahren unterworfen.

Die deutsche Version dieser Richtlinie ist verbindlich.

The draft of this standard has been subject to public scrutiny after announcement in the Bundesanzeiger (Federal Gazette).

The German version of this standard shall be taken as authoritative. No guarantee can be given with respect to the English translation.

BESTÄTIGT
VDI
zuletzt
2022

Inhalt Seite

Vorbemerkung 2
Einleitung 2
1 Anwendungsbereich 5
2 Begriffe 7
3 Grundlagen zur Vermeidung, Entschärfung und Beilegung von Konfliktsituationen 9
3.1 Umfeldanalyse 10
3.2 Voraussetzung für eine gute Kommunikation 17
3.3 Ziele, Instrumente und Methoden der Kommunikation 18
3.4 Interessen und Erwartungskommunikation 22
3.5 Kommunikation zwischen Experten und Laien 24
3.6 Ergebnissicherung und Nachhaltigkeit 26
3.7 Besonderheiten von Kommunikationsangeboten im akuten Konfliktfall 27
4 Anforderungen an das Konfliktmanagement in der Praxis 32
4.1 Neustandort 32
4.2 Bestehender Standort 39
Anhang A Arbeitshilfen 44
A1 Beispiel für ein Angebot von „Spielregeln der Zusammenarbeit“ 44
A2 Instrumente für Kommunikationsangebote mit unterschiedlichen Schwerpunkten 45
Anhang B Fallbeispiele 50
B1 Tierhaltung 50
B2 Champignonzucht im industriellen Maßstab in dörflich geprägtem Gebiet 53
B3 Lebensmittelhersteller 56
B4 Hafengebiet 59
B5 Aluminiumindustrie 61
B6 Sanierung Betriebsgelände (Energieversorger) 64

Contents Page

Preliminary note 2
Introduction 2
1 Scope 5
2 Terms and definitions 7
3 Principles for the prevention, defusing and resolution of conflict situations 9
3.1 Analysis of interests 10
3.2 Preconditions for good communication 17
3.3 Goals, tools and methods of communication 18
3.4 Interests and expectation management 22
3.5 Communication between experts and laypersons 24
3.6 Safeguarding results and sustainability 26
3.7 Special aspects of offers of communication in cases of an acute conflict 27
4 Conflict management requirements in practice 32
4.1 New site 32
4.2 Existing site 39
Annex A Working aids 44
A1 Example of an offer of “rules of cooperation” 44
A2 Tools for communication offers with different emphases 45
Annex B Case studies 50
B1 Livestock farming 50
B2 Industrial-scale mushroom farming in a village environment 53
B3 Food manufacturer 56
B4 Harbour area 59
B5 Aluminium industry 61
B6 Rehabilitation of a facility site (energy supplier) 64

Kommission Reinhaltung der Luft im VDI und DIN – Normenausschuss KRdL
Fachbereich Umweltqualität

VDI/DIN-Handbuch Reinhaltung der Luft, Band 1a: Maximale Immissions-Werte

Frühere Ausgabe: 10.12 Entwurf, deutsch
Former edition: 10/12 Draft, in German only

Zu beziehen durch / Available at Beuth Verlag GmbH, 10772 Berlin – Alle Rechte vorbehalten / All rights reserved © Verein Deutscher Ingenieure e.V., Düsseldorf 2014

Vervielfältigung – auch für innerbetriebliche Zwecke – nicht gestattet / Reproduction – even for internal use – not permitted

Alle Rechte vorbehalten © Verein Deutscher Ingenieure e.V., Düsseldorf 2014

Seite

B7 Bauschuttrecyclinganlage 67
B8 Erweiterung einer existierenden Kläranlage 70
B9 Abfallsortieranlage 73
B10 Neues Abfallwirtschaftszentrum 76
B11 Ferkelaufzucht 77
Schrifttum 79

Page

B7 Construction waste recycling facility 67
B8 Extension of an existing sewage treatment facility 70
B9 Waste sorting facility 73
B10 New waste management centre 76
B11 Piggery 77
Bibliography 79