

VEREIN
DEUTSCHER
INGENIEURE

Wirkung und Bewertung von Gerüchen
Konfliktmanagement im Immissionsschutz
Grundlagen und Anwendung am Beispiel von Gerüchen
Effects and assessment of odours
Conflict management in air pollution abatement
Fundamentals and application to ambient odour

VDI 3883
Blatt 3 / Part 3

Ausg. deutsch/englisch
Issue German/English

Der Entwurf dieser Richtlinie wurde mit Ankündigung im Bundesanzeiger einem öffentlichen Einspruchsverfahren unterworfen.

Die deutsche Version dieser Richtlinie ist verbindlich.

The draft of this standard has been subject to public scrutiny after announcement in the Bundesanzeiger (Federal Gazette).

The German version of this standard shall be taken as authoritative. No guarantee can be given with respect to the English translation.

Inhalt	Seite
Vorbemerkung	2
Einleitung	2
1 Anwendungsbereich	5
2 Begriffe	7
3 Grundlagen zur Vermeidung, Entschärfung und Beilegung von Konfliktsituationen	9
3.1 Umfeldanalyse	10
3.2 Voraussetzung für eine gute Kommunikation	17
3.3 Ziele, Instrumente und Methoden der Kommunikation	18
3.4 Interessen und Erwartungskommunikation	22
3.5 Kommunikation zwischen Experten und Laien	24
3.6 Ergebnissicherung und Nachhaltigkeit.....	26
3.7 Besonderheiten von Kommunikationsangeboten im akuten Konfliktfall.....	27
4 Anforderungen an das Konfliktmanagement in der Praxis	32
4.1 Neustandort.....	32
4.2 Bestehender Standort	39
Anhang A Arbeitshilfen	44
A1 Beispiel für ein Angebot von „Spielregeln der Zusammenarbeit“	44
A2 Instrumente für Kommunikationsangebote mit unterschiedlichen Schwerpunkten.....	45
Anhang B Fallbeispiele	50
B1 Tierhaltung	50
B2 Champignonzucht im industriellen Maßstab in dörflich geprägtem Gebiet.....	53
B3 Lebensmittelhersteller.....	56
B4 Hafengebiet.....	59
B5 Aluminiumindustrie	61
B6 Sanierung Betriebsgelände (Energieversorger)	64



Contents	Page
Preliminary note.....	2
Introduction.....	2
1 Scope	5
2 Terms and definitions	7
3 Principles for the prevention, defusing and resolution of conflict situations	9
3.1 Analysis of interests.....	10
3.2 Preconditions for good communication	17
3.3 Goals, tools and methods of communication	18
3.4 Interests and expectation management.....	22
3.5 Communication between experts and laypersons	24
3.6 Safeguarding results and sustainability.....	26
3.7 Special aspects of offers of communication in cases of an acute conflict.....	27
4 Conflict management requirements in practice	32
4.1 New site	32
4.2 Existing site	39
Annex A Working aids	44
A1 Example of an offer of “rules of cooperation”	44
A2 Tools for communication offers with different emphases.....	45
Annex B Case studies	50
B1 Livestock farming.....	50
B2 Industrial-scale mushroom farming in a village environment	53
B3 Food manufacturer.....	56
B4 Harbour area	59
B5 Aluminium industry.....	61
B6 Rehabilitation of a facility site (energy supplier).....	64

Kommission Reinhaltung der Luft im VDI und DIN – Normenausschuss KRdL
Fachbereich Umweltqualität

VDI/DIN-Handbuch Reinhaltung der Luft, Band 1a: Maximale Immissions-Werte

	Seite		Page
B7	Bauschuttrecyclinganlage	B7	Construction waste recycling facility.....
B8	Erweiterung einer existierenden Kläranlage	B8	Extension of an existing sewage treatment facility
B9	Abfallsortieranlage.....	B9	Waste sorting facility
B10	Neues Abfallwirtschaftszentrum.....	B10	New waste management centre.....
B11	Ferkelaufzucht.....	B11	Piggery.....
Schrifttum	79	Bibliography	79