DIN SPEC 77226:2013-12 (D)

Schnittstellen zwischen Dienstleistungsrecht und Normung - Leitfaden für die Normungsarbeit

Inhalt

Seite

1 Anwendungsbereich 4

2 Rechtswirkungen von Dienstleistungsnormen 4
2.1 Allgemeines 4
2.2 Privatautonome Rezeption 4
2.3 Legislative Rezeption 5
2.4 Judikative Rezeption 5

3 Ausgestaltung von Dienstleistungsnormen 6
3.1 Begriffsdefinitionen 6
3.2 Qualifikationsanforderungen 6
3.3 Vertragsvorbereitung und Vertragsschluss 7
3.4 Vertragliches Pflichtenprogramm 7
3.5 Beschwerdemanagement 8
3.6 Vertragsbeendigung 8

4 Anwendung von Dienstleistungsnormen 8
4.1 Allgemeines 8
4.2 Lauterkeitsrechtliche Rahmenbedingungen 8
4.3 Einbeziehung in den Vertrag 9
4.4 Klauselkontrolle 9

Anhang A (informativ) Checkliste für die Erarbeitung von Dienstleistungsnormen 10