

DIN SPEC 77226:2013-12 (D)

Schnittstellen zwischen Dienstleistungsrecht und Normung - Leitfaden für die Normungsarbeit

Inhalt		Seite
1	Anwendungsbereich	4
2	Rechtswirkungen von Dienstleistungsnormen.....	4
2.1	Allgemeines	4
2.2	Privatautonome Rezeption	4
2.3	Legislative Rezeption.....	5
2.4	Judikative Rezeption.....	5
3	Ausgestaltung von Dienstleistungsnormen	6
3.1	Begriffsdefinitionen.....	6
3.2	Qualifikationsanforderungen	6
3.3	Vertragsvorbereitung und Vertragsschluss	7
3.4	Vertragliches Pflichtenprogramm.....	7
3.5	Beschwerdemanagement	8
3.6	Vertragsbeendigung.....	8
4	Anwendung von Dienstleistungsnormen	8
4.1	Allgemeines	8
4.2	Lauterkeitsrechtliche Rahmenbedingungen	8
4.3	Einbeziehung in den Vertrag	9
4.4	Klauselkontrolle.....	9
	Anhang A (informativ) Checkliste für die Erarbeitung von Dienstleistungsnormen	10