DIN SPEC 77234:2013-09 (D)

Leitlinien für die Bewertung von Lebenszykluskosten in Produkt-Dienstleistungssystemen

Inhalt

Seite

Vorwort 3
1 Anwendungsbereich 5
2 Normative Verweisungen 5
3 Begriffe 5
4 Grundlagen 6
4.1 Szenarien der Leistungserbringung 6
4.2 Unternehmerische Zielgrößen 7
4.3 Unternehmerische Erfolgsfaktoren 7
4.4 Lebenszyklus von Produkt-Dienstleistungssystemen 11
4.5 Reifegradmodell 14
5 Management von Produkt-Dienstleistungssystemen 15
5.1 Anwendungshinweise 15
5.2 Auswahl der Szenarien 15
5.3 Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren 16
5.4 Ermittlung von Informationsbedarfen, Erlös- und Kostenstrukturen entlang des Lebenszyklus von Produkt-Dienstleistungssystemen 17
5.5 Bestimmung des Reifegrades 27
Anhang A (informativ) Checklisten & Leitfäden 29
Literaturhinweise 31

Bilder

Bild 1 — Traditioneller Produktlebenszyklus 11
Bild 2 — Erweiterter Produktlebenszyklus (Blinn et al. 2008 [11]) 12
Bild 3 — Lebenszyklus eines Produkt-Dienstleistungssystems 14
Bild 4 — Grafische Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren 17
Bild 5 — Reifegradbestimmung für Perioden 1 und 2 28

Tabellen

Tabelle 1 — Szenarien der Leistungserbringung 7
Tabelle 2 — Unternehmerische Erfolgsfaktoren 8
Tabelle 3 — Beispielszenarien der Leistungserbringung 15
Tabelle 4 — Tabellarische Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren 16
Tabelle 5 — Informationsbedarfe in der Entwicklungsphase 18
Tabelle 6 — Erlös- und Kostenelemente der Entwicklungsphase 18
Tabelle 7 — Informationsbedarfe in der Vertriebsphase 20
Tabelle 8 — Erlös- und Kostenelemente der Vertriebsphase 21
Tabelle 9 — Informationsbedarfe in der Nutzungsphase 22
Tabelle 10 — Erlös- und Kostenelemente der Nutzungsphase 23
Tabelle 11 — Informationsbedarfe in der Nachnutzungsphase 26
Tabelle 12 — Erlös- und Kostenelemente der Nachnutzungsphase 26
Tabelle 13 — Beispielhafte Reifegradbestimmung 28
Tabelle A.1 — Erhebungsbogen: Einflussstärke unternehmerischer Erfolgsfaktoren auf unternehmerische Zielgrößen 29