

# DIN SPEC 77234:2013-09 (D)

## Leitlinien für die Bewertung von Lebenszykluskosten in Produkt-Dienstleistungssystemen

---

### Inhalt

Seite

Vorwort .....	3
1 Anwendungsbereich .....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Begriffe .....	5
4 Grundlagen .....	6
4.1 Szenarien der Leistungserbringung .....	6
4.2 Unternehmerische Zielgrößen .....	7
4.3 Unternehmerische Erfolgsfaktoren .....	7
4.4 Lebenszyklus von Produkt-Dienstleistungssystemen .....	11
4.5 Reifegradmodell .....	14
5 Management von Produkt-Dienstleistungssystemen .....	15
5.1 Anwendungshinweise .....	15
5.2 Auswahl der Szenarien .....	15
5.3 Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren .....	16
5.4 Ermittlung von Informationsbedarfen, Erlös- und Kostenstrukturen entlang des Lebenszyklus von Produkt-Dienstleistungssystemen .....	17
5.5 Bestimmung des Reifegrades .....	27
Anhang A (informativ) Checklisten & Leitfäden .....	29
Literaturhinweise .....	31

### Bilder

Bild 1 — Traditioneller Produktlebenszyklus .....	11
Bild 2 — Erweiterter Produktlebenszyklus (Blinn et al. 2008 [11]) .....	12
Bild 3 — Lebenszyklus eines Produkt-Dienstleistungssystems .....	14
Bild 4 — Grafische Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren .....	17
Bild 5 — Reifegradbestimmung für Perioden 1 und 2 .....	28

### Tabellen

Tabelle 1 — Szenarien der Leistungserbringung .....	7
Tabelle 2 — Unternehmerische Erfolgsfaktoren .....	8
Tabelle 3 — Beispielszenarien der Leistungserbringung .....	15
Tabelle 4 — Tabellarische Verknüpfung von unternehmerischen Zielgrößen und Erfolgsfaktoren .....	16
Tabelle 5 — Informationsbedarfe in der Entwicklungsphase .....	18
Tabelle 6 — Erlös- und Kostenelemente der Entwicklungsphase .....	18
Tabelle 7 — Informationsbedarfe in der Vertriebsphase .....	20
Tabelle 8 — Erlös- und Kostenelemente der Vertriebsphase .....	21
Tabelle 9 — Informationsbedarfe in der Nutzungsphase .....	22
Tabelle 10 — Erlös- und Kostenelemente der Nutzungsphase .....	23
Tabelle 11 — Informationsbedarfe in der Nachnutzungsphase .....	26
Tabelle 12 — Erlös- und Kostenelemente der Nachnutzungsphase .....	26
Tabelle 13 — Beispielhafte Reifegradbestimmung .....	28
Tabelle A.1 — Erhebungsbogen: Einflussstärke unternehmerischer Erfolgsfaktoren auf unternehmerische Zielgrößen .....	29