DIN SPEC 91280:2012-09 (D)

Technikunterstütztes Leben (AAL) - Klassifikation von Dienstleistungen für Technikunterstütztes Leben im Bereich der Wohnung und des direkten Wohnumfelds

Inhalt

Seite

Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 5

4 Allgemeine Hinweise und Anforderungen an AAL-Dienstleistungen ... 8

5 AAL-System initiierte AAL-Dienstleistungen ... 12
5.1 Gesundheit ... 12
5.1.1 Gesundheitliche Betreuung, unterstützt durch Aktivitätsmonitoring ... 12
5.1.2 Gesundheitliche Betreuung, unterstützt durch Verhaltensmonitoring ... 13
5.1.3 Hilfeleistung bei Sturzdetektion ... 15
5.1.4 Optimierte, individualisierte Pflegedienstleistung durch sensorgestützte Daten ... 16
5.1.5 Gesundheitliche Betreuung unterstützt durch Vitalwertmonitoring ... 17
5.1.6 Sensorunterstütztes Trainingsprogramm ... 19
5.1.7 Elektronische Arztstunde (Telekonsultation) ... 20
5.1.8 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme und -versorgung ... 22
5.1.9 Versorgung mit medizinischen Hilfsmitteln ... 24
5.1.10 Soziale Kommunikation ... 25
5.2 Haushalt, Versorgung und Komfort ... 27
5.2.1 Reinigungsdienstleistungen ... 27
5.2.2 Wetterinduzierte Dienstleistungen ... 28
5.3 Sicherheit innerhalb des Wohnumfelds ... 30
5.3.1 Videogegensprechfunktionalität mit Gesichtserkennung ... 30
5.3.2 Hilfe bei Einbruch ... 31
5.3.3 Hilfe bei Feuer ... 33
5.3.4 Hilfe bei Leckage ... 34

6 AAL-Dienstleistungen zum Betrieb von AAL-Systemen ... 36
6.1 Beratung ... 36
6.1.1 Beratungsdienstleistung im Bereich Status-Quo Analyse ... 36
6.1.2 AAL-Beratungsdienstleistung im Bereich Finanzierung ... 37
6.1.3 Vertragsabschluss über den Betrieb von AAL-Systemen ... 37
6.2 Schulung und Support ... 38
6.2.1 Schulung zur Nutzung von AAL-Systemen ... 38
6.2.2 Kundensupportdienstleistungen ... 39
6.3 Installation und Konfiguration ... 40
6.3.1 AAL-Systeminstallation und -konfiguration ... 40
6.3.2 Neukonfiguration und Anpassung von AAL-Systemen ... 40
6.3.3 Deinstallation und Rückbau von AAL-Systemen ... 41
6.4 Betrieb von AAL-Systemen ... 42
6.5 Wartung und Instandhaltung ... 42
6.5.1 Fernwartung von AAL-Systemen ... 42
6.5.2 Wartung vor Ort ... 43

7 Dienstleistungen im Kontext technischer Assistenzsysteme ... 43
7.1 Allgemeines ... 43
7.2 Audio-/Videokommunikation ... 44
7.3 Integrierte Betreuungs- und Pflegedokumentation ... 45
7.4 Liefer- und Bestelldienstleistungen ... 46

7.5 Social Networking und Community Dienstleistungen 48
7.6 Videobasierte Beratung und Unterstützung bei Alltagsbewältigung 49
8 AAL-Dienste 50
Literaturhinweise 51