

DIN SPEC 91020:2012-07 (D)

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Inhalt	Seite
Vorwort	4
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Umfeld der Organisation.....	9
4.1 Umfeld der Organisation verstehen	9
4.2 Erfordernisse und Erwartungen der Interessierten Parteien verstehen.....	10
4.3 Anwendungsbereich des Betrieblichen Gesundheitsmanagementsystems	11
4.4 Betriebliches Gesundheitsmanagementsystem	11
5 Führungsverhalten	12
5.1 Führung und Selbstverpflichtung der Leitung	12
5.2 Betriebliche Gesundheitspolitik	13
5.3 Aufgaben, Verantwortung und Befugnisse	13
6 Planung	14
6.1 Ermittlung und Bewertung von Gesundheitschancen und –risiken	14
6.2 Betriebliche Gesundheitsziele und Planung der Zielerreichung.....	15
7 Unterstützung	15
7.1 Bereitstellung von Ressourcen	15
7.2 Kompetenz, Qualifikation	15
7.3 Bewusstsein.....	16
7.4 Kommunikation	16
7.5 Dokumentation	16
7.5.1 Allgemeines	16
7.5.2 Erstellung und Aktualisierung	17
7.5.3 Lenkung von Dokumenten	17
8 Betrieb	18
8.1 Betriebliche Planung und Prüfung	18
8.1.1 Allgemeines	18
8.1.2 Produkt- und dienstleistungsspezifische Auswirkungen auf das Betriebliche Gesundheitsmanagement	18
8.1.3 Mitarbeiterorientierung	19
8.1.4 Infrastruktur	19
8.1.5 Ausgegliederte Prozesse.....	19
9 Evaluation der Leistung.....	19
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Evaluation	19
9.2 Internes Audit	20
9.3 Managementbewertung	20
10 Verbesserung.....	21
10.1 Fehler, Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen im Betrieblichen Gesundheitsmanagementsystem	21
10.2 Kontinuierliche Verbesserung	22
Anhang A (informativ) Entsprechungen zwischen DIN SPEC 91020 und ISO 9001:2008	23
Literaturhinweise.....	27