

DIN SPEC 91281:2012-04 (D)

Einführung von prozessorientiertem Wissensmanagement in kleinen und mittleren Unternehmen

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung.....	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Begriffe und Abkürzungen.....	5
3 Vorgehensweise zur Einführung von prozessorientiertem Wissensmanagement.....	6
3.1 Einleitung.....	6
3.2 Phase A: Initiierung	8
3.2.1 Rahmenbedingungen	8
3.2.2 Motivation	9
3.2.3 Projektziele	9
3.2.4 Meilenstein	10
3.3 Phase B: Analyse.....	11
3.3.1 Einschätzung zur Unternehmenskultur.....	11
3.3.2 Prozessauswahl	13
3.3.3 Wissensanalyse	14
3.3.4 Pilotprojekt vorbereiten	16
3.3.5 Meilenstein Phase B	17
3.4 Phase C: Pilotphase	17
3.4.1 Prozessbeschreibung	18
3.4.2 Wissensdarstellung und -strukturierung	19
3.4.3 WM-Methoden und -Werkzeuge einführen.....	20
3.4.4 Evaluierung	22
3.4.5 Roll-Out-Entscheidung.....	22
3.4.6 Meilensteine Phase C	22
3.5 Phase D: Roll-Out-Phase	22
3.5.1 Exkurs: Mögliche Vorbehalte abbauen	23
3.5.2 Qualifikation der Mitarbeiter	24
3.5.3 Sukzessiver Roll-Out.....	25
3.5.4 Meilensteine Phase D	25
3.6 Phase E: Nachhaltigkeitsphase.....	26
3.6.1 Nachhaltigkeit gewährleisten	26
3.6.2 Ziele Phase E	28
Anhang A (informativ) Fallstudien.....	29
A.1 Vorwort	29
A.2 Prozessorientiertes Wissensmanagement in der Energiewirtschaft	29
A.3 Prozessorientiertes Wissensmanagement in der Produktentwicklung	32
A.4 Prozessorientiertes Wissensmanagement im Maschinen- und Anlagenbau	35
A.5 Prozessorientiertes Wissensmanagement im Qualitätsmanagement	40
A.6 Prozessorientiertes Wissensmanagement in der Entwicklung und Konstruktion	43
A.7 Prozessorientiertes Wissensmanagement in einem größeren mittelständischen Unternehmen.....	47
A.8 Prozessorientiertes Wissensmanagement in einem Kleinunternehmen.....	50
A.9 Prozessorientiertes Wissensmanagement im technischen Innendienst.....	53
Anhang B (informativ) Merkmalskatalog zur Identifikation von wissensintensiven Prozessen nach Remus.....	58
Anhang C (informativ) Methoden zur Erfolgsmessung	59
Literaturhinweise	60