

# DIN SPEC 1001:2010-03 (D)

## Lager- und Transportlogistik - Standardisierte Leistungsdefinition und -bewertung in der Angebotsphase

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich .....	4
2 Normative Verweisungen .....	4
3 Begriffe .....	4
4 Symbole und Abkürzungen .....	7
5 Logistikleistungen .....	7
5.1 Allgemeines .....	7
5.2 Übergeordnete Kennzahlen .....	8
5.3 Transportleistungen .....	8
5.3.1 Allgemeines .....	8
5.3.2 Beladen .....	8
5.3.3 Ladungssicherung .....	9
5.3.4 Zollabwicklung .....	9
5.3.5 Transport .....	9
5.3.6 Entladen .....	12
5.4 Lagerleistungen .....	13
5.4.1 Allgemeines .....	13
5.4.2 Wareneingang .....	13
5.4.3 Lagerung .....	14
5.4.4 Kommissionierung .....	16
5.4.5 Verpacken .....	16
5.4.6 Warenausgang .....	17
5.4.7 Cross Docking .....	17
5.4.8 Retourenabwicklung .....	18
5.4.9 Entsorgung .....	18
5.5 Mehrwertleistungen .....	18
5.5.1 Allgemeines .....	18
5.5.2 Beratung .....	19
5.5.3 Konfektionierung .....	19
5.5.4 Technischer Service .....	19
5.5.5 Vormontage .....	19
5.5.6 Qualitätssicherung .....	19
5.6 Weitere in der Geschäftsanbahnung relevante Elemente .....	19
5.6.1 Mengengerüst .....	19
5.6.2 Rahmenbedingungen .....	21
5.6.3 Ressourcen .....	22
5.6.4 Informationslogistik .....	24