

VEREIN DEUTSCHER
INGENIEURE
VERBAND DEUTSCHER
ELEKTROTECHNIKER

Qualitätsmanagement
mit Wissensbasierten Systemen
Anwenderleitfaden

VDI/VDE 2621

Entwurf

Quality management supported
by knowledge-based systems
Recommendations

Einsprüche bis 30.6.1997 an

VDI/VDE-Gesellschaft Meß- und Automatisierungstechnik
Postfach 10 11 39
40002 Düsseldorf

Inhalt	Seite		Seite
Vorbemerkung.	2	6 Praktische Realisierung eines Wissensbasierten Systems	16
1 Konzept des Anwenderleitfadens	2	6.1 Erstellung und Einführung Wissensbasierter Systeme.	16
1.1 Zielsetzung des Anwenderleitfadens	2	6.2 Betrieb und Pflege (Wartung) Wissensbasierter Systeme	21
1.2 Inhaltlicher Überblick zum Anwenderleitfaden	3	7 Einführung von Wissensbasierten Systemen im Unternehmen	23
2 Erläuterung grundlegender Begriffe	4	7.1 Verfahren der technischen Integration.	23
3 Nutzung von Wissensbasierten Systemen im Qualitätsmanagement	4	7.2 Anpassung der Organisation.	23
3.1 Bedingungen für den Einsatz im Qualitätsmanagement	4	7.3 Schulung und Ausbildung der Anwender	24
3.2 Lebenszyklus	5	8 Zusammenfassende Bewertung der Einsetzbarkeit Wissensbasierter Systeme	26
3.3 Juristische Betrachtung	8	8.1 Anwenderorientierte Betrachtung	26
4 Anwendungsmöglichkeiten Wissensbasierter Systeme im Qualitätsmanagement	10	8.2 Systemorientierte Betrachtung.	26
4.1 Marketing und Vertrieb	10	8.3 Einsatz einer Checkliste	27
4.2 Entwicklung und Konstruktion	11	9 Beispiele zu Anwendung und Kosten/Nutzen-Betrachtung	29
4.3 Beschaffung	11	9.1 Beispiele zur Anwendung	29
4.4 Produktionsvorbereitung	12	9.2 Beispiele zur Kosten/Nutzen-Betrachtung.	35
4.5 Prozeßlenkung in der Produktion.	12	Schrifttum.	37
4.6 Prüfmittelüberwachung	12	Anhang A Kategorien von Werkzeugen	39
4.7 Fehleranalyse und Korrekturmaßnahmen in der Produktion	12	Anhang B Glossar.	49
4.8 Instandhaltung – Fehlerdiagnose	12		
4.9 Service – Felddatenauswertung.	13		
5 Gegenüberstellung Kosten/Nutzen (Wirtschaftlichkeit)	13		
5.1 Kosten-Betrachtungen.	14		
5.2 Nutzen-Betrachtungen	14		

VDI/VDE-Gesellschaft Meß- und Automatisierungstechnik

Fachausschuß Wissensbasierte Methoden in der Qualitätssicherung

VDI/VDE-Handbuch Meßtechnik II
VDI/VDE-Handbuch Regelungstechnik
VDI/VDE-Handbuch Mikro- und Feinwerktechnik
VDI-Handbuch Betriebstechnik, Teil 1
VDI-Handbuch Konstruktion
VDI-Handbuch Technische Zuverlässigkeit