

PAS 1069:2009-07 (D)

Aus- und Weiterbildung unter besonderer Berücksichtigung von E-Learning_ Leitfaden zum Referenzprozessmodell für Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung_ - Planung, Entwicklung, Durchführung und Evaluation von Bildungsprozessen und Bildungsangeboten

Inhalt	Seite
Einleitung	8
1 Anwendungsbereich	8
2 Normative Verweisungen	9
3 Begriffe	11
4 Symbole und Abkürzungen	13
5 Spezifikationen und Standards für das Qualitätsmanagement im Bildungsbereich	14
5.1 Einordnung und Abgrenzung der PAS 1032-1 zu anderen Spezifikationen und Standards	14
5.2 Bedeutung von Standards für Bildungsanbieter	16
5.3 Referenzprozessmodell der PAS 1032-1 und Zertifizierung	18
6 Zur Anwendung der PAS 1032-1	19
6.1 Grundsätze und Phasenkonzept der PAS 1032-1	20
6.2 Das Referenzprozessmodell der PAS 1032-1	20
6.3 Die sieben Prozesskategorien der PAS 1032-1	22
6.3.1 Kategorie 1: Anforderungsermittlung	22
6.3.2 Kategorie 2: Rahmenbedingungen	23
6.3.3 Kategorie 3: Konzeption	24
6.3.4 Kategorie 4: Produktion	27
6.3.5 Kategorie 5: Einführung	27
6.3.6 Kategorie 6: Durchführung	28
6.3.7 Kategorie 7: Evaluation	28
6.4 Anwendungssituationen	29
7 Überblick über die Qualitätsprofile und Praxisbeispiele	33
7.1 Erläuterungen zu den Begriffen "Bildungsprojekte", "Qualitätsprofile" und "Praxisbeispiele"	33
7.2 Übersicht über die Qualitätsprofile und Praxisbeispiele	35
8 Qualitätsprofile für die PAS 1032-1	38
8.1 Qualitätsprofil "Bedarfsanalyse und Anforderungsermittlung"	38
8.1.1 Allgemeines	38
8.1.2 Kurzbeschreibung des Qualitätsprofils "Bedarfsanalyse und Anforderungsermittlung"	38

8.1.3	Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Bedarfsanalyse und Anforderungsermittlung"	39
8.2	Qualitätsprofil "Angebotserstellung" (Lieferanten-Perspektive)	44
8.2.1	Allgemeines	44
8.2.2	Kurzbeschreibung des Qualitätsprofils "Angebotserstellung" (Lieferanten-Perspektive)	44
8.2.3	Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Angebotserstellung" (Lieferanten-Perspektive)	45
8.3	Qualitätsprofil "Beauftragung" (Auftraggeber-Perspektive)	50
8.3.1	Allgemeines	50
8.3.2	Kurzbeschreibung des Qualitätsprofils "Beauftragung" (Auftraggeber-Perspektive)	50
8.3.3	Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Beauftragung" (Auftraggeber-Perspektive)	51
8.4	Qualitätsprofil "Konzeption eines Bildungsangebotes"	55
8.4.1	Allgemeines	55
8.4.2	Kurzbeschreibung des Qualitätsprofils "Konzeption eines Bildungsangebotes"	55
8.4.3	Prozessauswahl des Qualitätsprofil "Konzeption eines Bildungsangebotes"	56
8.5	Qualitätsprofil "Bereitstellung der Infrastruktur" (Auftraggeber-Perspektive)	61
8.5.1	Allgemeines	61
8.5.2	Kurzbeschreibung des Qualitätsprofils "Bereitstellung der Infrastruktur" (Auftraggeber-Perspektive)	61
8.5.3	Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Bereitstellung der Infrastruktur" (Auftraggeber-Perspektive)	62
8.6	Qualitätsprofil "Erstellung der Infrastruktur" (Lieferanten-Perspektive)	67
8.6.1	Allgemeines	67
8.6.2	Kurzbeschreibung des Qualitätsprofils "Erstellung der Infrastruktur" (Lieferanten-Perspektive)	67
8.6.3	Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Erstellung der Infrastruktur" (Lieferanten-Perspektive)	68
8.7	Qualitätsprofil "Technologische Konzeption (inklusive Migration)"	73
8.7.1	Allgemeines	73
8.7.2	Kurzbeschreibung des Qualitätsprofils "Technologische Konzeption (inklusive Migration)"	73
8.7.3	Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Technologische Konzeption (inklusive Migration)"	74
8.8	Qualitätsprofil "Content-Produktion im B2B-Bereich"	79
8.8.1	Allgemeines	79

8.8.2	Kurzbeschreibung des Qualitätsprofils "Content-Produktion im B2B-Bereich"	79
8.8.3	Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Content-Produktion im B2B-Bereich"	81
8.9	Qualitätsprofil "Evaluation eines Bildungsangebotes"	86
8.9.1	Allgemeines	86
8.9.2	Kurzbeschreibung des Qualitätsprofils "Evaluation eines Bildungsangebotes"	86
8.9.3	Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Evaluation eines Bildungsangebotes"	87
Anhang		92
9	Praxisbeispiele für die Anwendung der PAS 1032-1	93
9.1	Praxisbeispiel "E-Learning-Einführung bei Weiterbildungsträgern"	93
9.1.1	Kurzbeschreibung des Praxisbeispiels "E-Learning-Einführung bei Weiterbildungsträgern"	93
9.1.2	Prozessauswahl des Praxisbeispiels "E-Learning-Einführung bei Weiterbildungsträgern"	94
9.1.3	Prozessbeschreibungen des Praxisbeispiels "E-Learning-Einführung bei Weiterbildungsträgern"	98
9.2	Praxisbeispiel "Online-Qualifizierungsmaßnahmen"	140
9.2.1	Kurzbeschreibung des Praxisbeispiels "Standardprozess für Online-Qualifizierungsmaßnahmen"	140
9.2.2	Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Standardprozess für Online-Qualifizierungsmaßnahmen"	141
9.2.3	Prozessbeschreibungen des Praxisbeispiels "Standardprozess für Online-Qualifizierungsmaßnahmen"	142
9.3	Praxisbeispiel "Online-Studiengang VAWI"	171
9.3.1	Kurzbeschreibung des Praxisbeispiels "Online-Studiengang VAWI"	171
9.3.2	Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Online-Studiengang VAWI"	172
9.3.3	Prozessbeschreibungen des Praxisbeispiels "Online-Studiengang VAWI"	173
9.4	Praxisbeispiel "Bildungsangebot durch selbständige Dozenten"	222
9.4.1	Kurzbeschreibung des Praxisbeispiels "Durchführung eines Bildungsangebotes durch selbständige Dozenten"	222
9.4.2	Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Durchführung eines Bildungsangebotes durch selbständige Dozenten"	223
9.4.3	Prozessbeschreibungen des Praxisbeispiels "Durchführung eines Bildungsangebotes durch selbständige Dozenten"	228
9.5	Praxisbeispiel "Change Management in der Personalentwicklung"	262
9.5.1	Kurzbeschreibung des Praxisbeispiels "Change Management in der Personalentwicklung"	262
9.5.2	Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Change Management in der Personalentwicklung"	263

9.5.3	Prozessbeschreibungen des Praxisbeispiels "Change Management in der Personalentwicklung"	268
9.6	Praxisbeispiel "Evaluation eines Bildungsangebotes"	275
9.6.1	Kurzbeschreibung des Praxisbeispiels "Evaluation eines Bildungsangebotes" ...	275
9.6.2	Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Evaluation eines Bildungsangebotes"	276
9.6.3	Prozessbeschreibungen des Praxisbeispiels "Evaluation eines Bildungsangebotes"	277
9.7	Praxisbeispiel "Schulprojekt"	311
9.7.1	Kurzbeschreibung des Praxisbeispiels "Schulprojekt"	311
9.7.2	Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Schulprojekt"	312
9.7.3	Prozessbeschreibungen des Praxisbeispiels "Schulprojekt"	316
9.8	Praxisbeispiel "Coaching-Projekt für Bildungseinrichtungen"	338
9.8.1	Kurzbeschreibung des Praxisbeispiels "Coaching-Projekt für Bildungseinrichtungen"	338
9.8.2	Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Coaching-Projekt für Bildungseinrichtungen"	340
9.8.3	Prozessbeschreibungen des Praxisbeispiels "Coaching-Projekt für Bildungseinrichtungen"	344
9.9	Praxisbeispiel "Meisterqualifizierung online"	357
9.9.1	Kurzbeschreibung des Praxisbeispiels "Meisterqualifizierung online"	357
9.9.2	Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Meisterqualifizierung online"	358
9.9.3	Prozessbeschreibungen des Praxisbeispiels "Meisterqualifizierung online"	362
9.10	Praxisbeispiel "Evaluation eines E-Learning-Förderprojektes"	375
9.10.1	Kurzbeschreibung des Praxisbeispiels "Evaluation eines E-Learning-Förderprojektes"	375
9.10.2	Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Evaluation eines E-Learning-Förderprojektes"	376
9.10.3	Prozessbeschreibungen des Praxisbeispiels "Evaluation eines E-Learning-Förderprojektes"	380
	Literaturhinweise	385

Abbildungen

Abb. 1.	Branchenübergreifende und bildungsspezifische Standards	14
Abb. 2.	Einordnung der PAS 1069 / Zusammenhang mit anderen Standards und Spezifikationen	15
Abb. 3.	Umfang und die jeweilige Reichweite der Qualitätprofile und der Praxisbeispiele	36

	Seite
Abb. 4. Klassifikation aller Praxisbeispiele anhand der Beschreibungsdimensionen	37
Abb. 5. Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Angebotserstellung" aus der Perspektive der Lieferanten	45
Abb. 6. Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Beauftragung" aus der Perspektive der Auftraggeber	51
Abb. 7. Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Konzeption eines Bildungsangebotes"	56
Abb. 8. Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Infrastruktur" aus der Perspektive der Auftraggeber	62
Abb. 9. Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Infrastruktur" aus der Perspektive der Lieferanten	68
Abb. 10. Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Technologische Konzeption (inklusive Migration)"	74
Abb. 11. Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Content-Produktion" aus der Perspektive der Lieferanten	81
Abb. 11. Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Content-Produktion" aus der Perspektive der Lieferanten	81
Abb. 12. Prozessauswahl des Qualitätsprofils "Evaluation".....	87
Abb. 13. Prozessauswahl des Praxisbeispiels "E-Learning-Einführung bei Weiterbildungsträgern"	94
Abb. 14. Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Standardprozess für Online- Qualifizierungsmaßnahmen"	141
Abb. 15. Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Online-Studiengang VAWI"	172
Abb. 16. Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Durchführung eines Bildungsangebotes durch selbständige Dozenten".....	223
Abb. 17. Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Change Management in der Personalentwicklung"	263
Abb. 18. Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Evaluation eines Bildungsangebotes"	276
Abb. 19. Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Schulprojekt"	312
Abb. 20. Prozessauswahl des Praxisbeispiel "Coaching-Projekt für Bildungseinrichtungen (Crystal)"	340
Abb. 21. Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Meisterqualifizierung online".....	358
Abb. 22. Prozessauswahl des Praxisbeispiels "Evaluation eines E-Learning- Förderprojektes"	376