PAS 1084:2009-05 (D)

Systematische Entwicklung von internationalen Dienstleistungen im Investitionsgüterumfeld

Inhalt

Seite

1 Anwendungsbereich 4
2 Normative Verweisungen 4
3 Begriffe 4
4 Einordnung der systematischen Entwicklung von internationalen Dienstleistungen 6
5 Ziele der Internationalisierung produktbegleitender Dienstleistungen 7
6 Beschreibung der Vorgehensweise 8
6.1 Phase 1: Ideenfindung 9
6.2 Phase 2: Anforderungsanalyse 12
6.3 Phase 3: DL-Design 15
6.4 Phase 4: DL-Einführung 19
6.5 Phase 5: DL-Erbringung 22
7 Betrachtung der tatsächlich eingesetzten Instrumente und Implikationen für die Organisationsgestaltung 25
8 Organisatorische Verankerung der Internationalisierung produktbegleitender Dienstleistungen 25
9 Literaturhinweise 31