

# PAS 1084:2009-05 (D)

## Systematische Entwicklung von internationalen Dienstleistungen im Investitionsgüterumfeld

---

Inhalt	Seite
1 Anwendungsbereich .....	4
2 Normative Verweisungen .....	4
3 Begriffe.....	4
4 Einordnung der systematischen Entwicklung von internationalen Dienstleistungen.....	6
5 Ziele der Internationalisierung produktbegleitender Dienstleistungen .....	7
6 Beschreibung der Vorgehensweise .....	8
6.1 Phase 1: Ideenfindung .....	9
6.2 Phase 2: Anforderungsanalyse.....	12
6.3 Phase 3: DL-Design.....	15
6.4 Phase 4: DL-Einführung .....	19
6.5 Phase 5: DL-Erbringung .....	22
7 Betrachtung der tatsächlich eingesetzten Instrumente und Implikationen für die Organisationsgestaltung .....	25
8 Organisatorische Verankerung der Internationalisierung produktbegleitender Dienstleistungen .....	25
9 Literaturhinweise.....	31