

# PAS 1029: 2008-06 (D)

## Kompetenzfeld Einzel-Coaching

---

| <b>Inhalt</b>  | <b>Seite</b> |
|--|--------------|
| Einleitung.....  | 3            |
| 1 Was ist Coaching?.....   | 5            |
| 2 Coaching ist eine Dienstleistung .....   | 5            |
| 3 Beschreibung der Dienstleistungsqualität im Coaching.....                              | 5            |
| 4 Darstellung des Dienstleistungsqualitätsmodells und der Qualitätslücken .....          | 6            |
| 4.1 Das Dienstleistungsqualitätsmodell für das Einzel-Coaching (Business-Coaching) ..... | 6            |
| 4.2 Beschreibung der Qualitätslücken .....   | 9            |
| 5 Erläuterung der Qualitätsdimensionen .....   | 10           |
| 5.1 Planung, Durchführung und Steuerung von Coachingmaßnahmen.....                       | 10           |
| 5.2 Strukturqualität .....   | 11           |
| 5.3 Prozessqualität .....  | 12           |
| 5.4 Ergebnisqualität.....  | 17           |
| 6 Kompetenzfelder eines Coaches zur Erfüllung der Anforderung der PAS 1029 .....         | 17           |
| 6.1 Definition der Kompetenzfelder .....   | 18           |
| 7 Mindestanforderungen an das Kompetenzfeld Einzel-Coaching .....                        | 19           |
| 7.1 Grundsätze des Coachings .....   | 19           |
| 7.2 Kompetenzfelder des Coachings .....  | 20           |
| 8 Überprüfung der Kompetenzen von Coaches .....  | 24           |
| 9 Mitwirkende an der Aktualisierung der PAS 1029 .....                                   | 24           |
| 10 Quellenhinweise.....  | 25           |
| Literaturhinweise .....  | 27           |