

# PAS 1029: 2008-06 (D)

## Kompetenzfeld Einzel-Coaching

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Einleitung.....	3
1 Was ist Coaching?.....	5
2 Coaching ist eine Dienstleistung .....	5
3 Beschreibung der Dienstleistungsqualität im Coaching.....	5
4 Darstellung des Dienstleistungsqualitätsmodells und der Qualitätslücken .....	6
4.1 Das Dienstleistungsqualitätsmodell für das Einzel-Coaching (Business-Coaching) .....	6
4.2 Beschreibung der Qualitätslücken .....	9
5 Erläuterung der Qualitätsdimensionen .....	10
5.1 Planung, Durchführung und Steuerung von Coachingmaßnahmen.....	10
5.2 Strukturqualität .....	11
5.3 Prozessqualität .....	12
5.4 Ergebnisqualität.....	17
6 Kompetenzfelder eines Coaches zur Erfüllung der Anforderung der PAS 1029 .....	17
6.1 Definition der Kompetenzfelder .....	18
7 Mindestanforderungen an das Kompetenzfeld Einzel-Coaching .....	19
7.1 Grundsätze des Coachings .....	19
7.2 Kompetenzfelder des Coachings .....	20
8 Überprüfung der Kompetenzen von Coaches .....	24
9 Mitwirkende an der Aktualisierung der PAS 1029 .....	24
10 Quellenhinweise.....	25
Literaturhinweise .....	27