

# PAS 1082:2008-05 (D)

## Standardisierter Prozess zur Entwicklung industrieller Dienstleistungen in Netzwerken

---

Inhalt	Seite
1 Anwendungsbereich „Entwicklung industrieller Dienstleistungen“ .....	3
2 Normative Verweisungen.....	3
3 Begriffsdefinitionen.....	4
3.1 Industrielle Dienstleistung.....	4
3.2 Dienstleistungsentwicklungsprozess .....	4
3.3 Dienstleistungsinnovation.....	5
3.4 Netzwerk und Kooperation .....	5
4 Referenzprozess zur Entwicklung von Dienstleistungen in Netzwerken .....	6
4.1 Grundlagen und Konventionen.....	6
4.2 Der Referenzprozess für die Dienstleistungsentwicklung in Netzwerken .....	8
4.3 Detaillierte Beschreibung der Phasen, Arbeitsschritte, Entscheidungen und Ergebnisse .....	10
5 Zusammenfassung.....	16
Literaturhinweise.....	17