PAS 1082:2008-05 (D)

Standardisierter Prozess zur Entwicklung industrieller Dienstleistungen in Netzwerken

Inhalt

Seite

1 Anwendungsbereich „Entwicklung industrieller Dienstleistungen“ 3

2 Normative Verweisungen 3

3 Begriffsdefinitionen 4
3.1 Industrielle Dienstleistung 4
3.2 Dienstleistungsentwicklungsprozess 4
3.3 Dienstleistungsinnovation 5
3.4 Netzwerk und Kooperation 5

4 Referenzprozess zur Entwicklung von Dienstleistungen in Netzwerken 6
4.1 Grundlagen und Konventionen 6
4.2 Der Referenzprozess für die Dienstleistungsentwicklung in Netzwerken 8
4.3 Detaillierte Beschreibung der Phasen, Arbeitsschritte, Entscheidungen und Ergebnisse 10

5 Zusammenfassung 16

Literaturhinweise 17