

# PAS 1076:2008-02 (D)

## Aufbau, Erweiterung und Verbesserung des internationalen Dienstleistungsgeschäfts

---

<b>Inhalt</b>		<b>Seite</b>
<b>1</b>	<b>Anwendungsbereich .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Normative Verweisungen.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Begriffe .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Herausforderungen der Internationalisierung von Dienstleistungen .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Phasen für den Aufbau, die Erweiterung oder die Verbesserung des internationalen Dienstleistungsgeschäfts .....</b>	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Beispielaktivitäten und Organisationsmöglichkeiten.....</b>	<b>8</b>
<b>6.1</b>	<b>Potentialanalyse .....</b>	<b>10</b>
<b>6.2</b>	<b>Aufbau der internationalen Marktbearbeitung .....</b>	<b>14</b>
<b>6.3</b>	<b>Akquisition .....</b>	<b>19</b>
<b>6.4</b>	<b>Operatives Geschäft.....</b>	<b>20</b>
<b>6.5</b>	<b>Optimierung der internationalen Marktbearbeitung .....</b>	<b>21</b>
<b>7</b>	<b>Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>23</b>
	<b>Literaturhinweise .....</b>	<b>25</b>

### **Bilder**

Bild 1 — Übersicht zu Aufbau, Erweiterung und Verbesserung des internationalen Dienstleistungsgeschäfts .....	7
Bild 2 — Typen international tätiger Unternehmen [1], [12] .....	8
Bild 3 — Allokationsstrategien [12].....	9
Bild 4 — Koordinationsbedarfdeckende Strategien [12] .....	9
Bild 5 — Erläuterung zum Merkmal „Organisation“ .....	10
Bild 6 — Potentialanalyse — Teil 1: Aktivitäten und deren Ausführungsmöglichkeiten .....	12
Bild 7 — Potentialanalyse — Teil 2: Aktivitäten und deren Ausführungsmöglichkeiten .....	13
Bild 8 — Exemplarische Gliederung eines Businessplans (in Anlehnung an [8], [9], [13], [19]) .....	14
Bild 9 — Planung internationale Marktbearbeitung — Teil 1: Aktivitäten und deren Ausführungsmöglichkeiten.....	16
Bild 10 — Planung internationale Marktbearbeitung – Teil 2: Aktivitäten und deren Ausführungsmöglichkeiten .....	17
Bild 11 — Umsetzung internationale Marktbearbeitung: Aktivitäten und deren Ausführungsmöglichkeiten .....	18
Bild 12 — Akquisition internationale Aufträge: Aktivitäten und deren Ausführungsmöglichkeiten.....	20
Bild 13 — Operatives Geschäft: Aktivitäten und deren Ausführungsmöglichkeiten.....	21
Bild 14 — Optimierung internationale Marktbearbeitung: Aktivitäten und deren Ausführungsmöglichkeiten .....	22
Bild 15 — Handlungsempfehlungen aus der Praxis.....	24