DIN EN ISO 9000:2005-12 (D)

Qualitätsmanagementsysteme - Grundlagen und Begriffe (ISO 9000:2005); Dreisprachige Fassung EN ISO 9000:2005

Inhalt

Seite

Vorwort ... 2

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Grundlagen für Qualitätsmanagementsysteme ... 6
2.1 Begründung für Qualitätsmanagementsysteme ... 6
2.2 Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme und Anforderungen an Produkte ... 6
2.3 Ansatz für Qualitätsmanagementsysteme ... 7
2.4 Prozessorientierter Ansatz ... 7
2.5 Qualitätspolitik und Qualitätsziele ... 8
2.6 Rolle der obersten Leitung im Qualitätsmanagementsystem ... 8
2.7 Dokumentation ... 9
2.8 Beurteilen von Qualitätsmanagementsystemen ... 10
2.9 Ständige Verbesserung ... 11
2.10 Rolle statistischer Methoden ... 11
2.11 Qualitätsmanagementsysteme und andere Schwerpunkte von Managementsystemen ... 12
2.12 Beziehung zwischen Qualitätsmanagementsystemen und Exzellenzmodellen ... 12

3 Begriffe ... 12
3.1 Qualitätsbezogene Begriffe ... 13
3.2 Managementbezogene Begriffe ... 14
3.3 Organisationsbezogene Begriffe ... 16
3.4 Prozess- und produktbezogene Begriffe ... 17
3.5 Merkmalsbezogene Begriffe ... 18
3.6 Konformitätsbezogene Begriffe ... 19
3.7 Dokumentationsbezogene Begriffe ... 21
3.8 Untersuchungsbezogene Begriffe ... 22
3.9 Auditbezogene Begriffe ... 23
3.10 Auf Qualitätsmanagement bei Messprozessen bezogene Begriffe ... 25

Anhang A (informativ) **Bei der Entwicklung der Begriffe benutzte Methoden** ... 27

Literaturhinweise ... 38

Stichwortverzeichnis ... 39