

DIN EN ISO/IEC 17020:2004-11 (D)

Allgemeine Kriterien für den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC 17020:1998); Deutsche und Englische Fassung
EN ISO/IEC 17020:2004

Inhalt	Seite
Vorwort	2
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	8
2 Definitionen	8
3 Verwaltungstechnische Anforderungen	8
4 Unabhängigkeit, Unparteilichkeit und Integrität	10
4.1 Allgemeines	10
4.2 Unabhängigkeit	10
4.2.1 Inspektionsstelle des Typs A	10
4.2.2 Inspektionsstelle des Typs B	10
4.2.3 Inspektionsstelle des Typs C	10
5 Vertraulichkeit	10
6 Organisation und Geschäftsführung	12
7 Qualitätsmanagementsystems	12
8 Beschäftigte	14
9 Einrichtungen und Geräte	16
10 Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen	17
11 Umgang mit Proben und Gegenständen der Inspektionen	19
12 Aufzeichnungen	19
13 Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen	21
14 Unterbeauftragung	21
15 Beschwerden und Einsprüche	21
16 Zusammenarbeit	21
Anhang A (normativ) Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs A	23
Anhang B (normativ) Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs B	25
Anhang C (normativ) Kriterien für die Unabhängigkeit der Inspektionsstelle des Typs C	27
Anhang D (informativ) Angaben, die selbst oder deren Fundstellen in dem Qualitätssicherungs- Handbuch aufzuführen sind	29