

DIN-Fachbericht ISO 10006:2004 (D)

Qualitätsmanagementsysteme - Leitfaden für Qualitätsmanagement in Projekten; Deutsche Fassung von ISO 10006

Inhalt	Seite
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Qualitätsmanagementsysteme in Projekten	10
4.1 Projektcharakteristika	10
4.1.1 Allgemeines	10
4.1.2 Organisationen	11
4.1.3 Prozesse und Phasen in Projekten	11
4.1.4 Projektmanagementprozesse	12
4.2 Qualitätsmanagementsysteme	12
4.2.1 Grundsätze des Qualitätsmanagements	12
4.2.2 Projekt-Qualitätsmanagementsystem	13
4.2.3 Qualitätsmanagementplan für das Projekt	13
5 Verantwortung der Leitung	13
5.1 Verpflichtung der Leitung	13
5.2 Strategischer Prozess	14
5.2.1 Anwendung von Grundsätzen des Qualitätsmanagements im strategischen Prozess	14
5.2.2 Kundenorientierung	14
5.2.3 Führung	15
5.2.4 Einbeziehung der Mitarbeiter	15
5.2.5 Prozessorientierter Ansatz	16
5.2.6 Systemorientierter Managementansatz	17
5.2.7 Ständige Verbesserung	17
5.2.8 Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung	18
5.2.9 Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen	18
5.3 Managementbewertungen ¹ und Fortschrittsbeurteilungen	18
5.3.1 Managementbewertungen	18
5.3.2 Fortschrittsbeurteilungen	19
6 Management von Ressourcen ²	20
6.1 Ressourcenbezogene Prozesse	20
6.1.1 Allgemeines	20
6.1.2 Ressourcenplanung	20
6.1.3 Ressourcenkontrolle	21
6.2 Personalbezogene Prozesse	21
6.2.1 Allgemeines	21
6.2.2 Einrichtung der Projektorganisationsstruktur	22
6.2.3 Zuordnung von Personal	22
6.2.4 Teamentwicklung	23

7	Produktrealisierung	24
7.1	Allgemeines	24
7.2	Abhängigkeitsbezogene Prozesse	24
7.2.1	Allgemeines	24
7.2.2	Projektgründung und Entwicklung des Projektmanagementplans	24
7.2.3	Interaktionsmanagement	26
7.2.4	Änderungsmanagement	26
7.2.5	Prozess- und Projektabschluss	27
7.3	Umfangsbezogene Prozesse	28
7.3.1	Allgemeines	28
7.3.2	Konzeptentwicklung	28
7.3.3	Entwicklung und Lenkung des Umfangs	29
7.3.4	Definition von Vorgängen	29
7.3.5	Lenkung der Vorgänge	30
7.4	Zeitbezogene Prozesse	30
7.4.1	Allgemeines	30
7.4.2	Einplanung der Vorgangsabhängigkeiten	30
7.4.3	Schätzung der Dauer	30
7.4.4	Entwicklung des Zeitplans	31
7.4.5	Kontrolle des Zeitplans	31
7.5	Kostenbezogene Prozesse	32
7.5.1	Allgemeines	32
7.5.2	Kostenschätzung	32
7.5.3	Budgetierung	33
7.5.4	Kostenkontrolle	33
7.6	Kommunikationsbezogene Prozesse	34
7.6.1	Allgemeines	34
7.6.2	Kommunikationsplanung	34
7.6.3	Informationsmanagement	35
7.6.4	Kommunikationslenkung	36
7.7	Risikobezogene Prozesse	36
7.7.1	Allgemeines	36
7.7.2	Risikoidentifizierung	36
7.7.3	Risikobewertung	37
7.7.4	Risikosteuerung und -bewältigung	37
7.7.5	Risikoüberwachung	38
7.8	Beschaffungsbezogene Prozesse	38
7.8.1	Allgemeines	38
7.8.2	Beschaffungsplanung und -kontrolle	38
7.8.3	Dokumentation von Beschaffungsanforderungen	39
7.8.4	Beurteilung von Lieferanten	39
7.8.5	Vertragswesen	40
7.8.6	Vertragsüberwachung	40
8	Messung, Analyse und Verbesserung	40
8.1	Verbesserungsbezogene Prozesse	40
8.2	Messung und Analyse	41
8.3	Ständige Verbesserung	41
8.3.1	Ständige Verbesserung durch die Trägerorganisation	41
8.3.2	Ständige Verbesserung durch die Projektorganisation	42
Anhang A (informativ)		43
Flussdiagramm von Projektprozessen		43
Literatur		47