

DIN EN ISO 9000:2026-09 (D)

Qualitätsmanagement - Grundlagen und Begriffe (ISO 9000:2026); Deutsche Fassung EN ISO 9000:2026

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	8
Vorwort	9
Einleitung	11
1 Anwendungsbereich.....	12
2 Normative Verweisungen	12
3 Begriffe	12
3.1 Organisationsbezogene Begriffe	12
3.2 Managementbezogene Begriffe	15
3.3 Prozessbezogene Begriffe.....	17
3.4 Systembezogene Begriffe.....	19
3.5 Anforderungsbezogene Begriffe.....	21
3.6 Maßnahmenbezogene Begriffe	24
3.7 Ergebnisbezogene Begriffe.....	25
3.8 Daten-, informations- und dokumentenbezogene Begriffe	29
3.9 Kundenbezogene Begriffe	31
3.10 Merkmalsbezogene Begriffe	34
3.11 Bestimmungsbezogene Begriffe	35
3.12 Auditbezogene Begriffe	38
4 Grundlagen des Qualitätsmanagements	41
4.1 Allgemeines	41
4.2 Grundsätze des Qualitätsmanagements	41
4.2.1 Allgemeines	41
4.2.2 Kundenorientierung.....	41
4.2.3 Führung	42
4.2.4 Engagement von Personen.....	43
4.2.5 Prozessorientierter Ansatz	44
4.2.6 Verbesserung.....	45
4.2.7 Faktengestützte Entscheidungsfindung.....	46
4.2.8 Beziehungsmanagement.....	47
4.3 Grundlegende Qualitätsmanagementkonzepte.....	48
4.3.1 Qualität	48
4.3.2 Qualitätsmanagement.....	48
4.3.3 Qualitätsmanagementsystem (QMS).....	48
4.3.4 Qualitätssicherung.....	49
4.3.5 Qualitätssteuerung	49
4.3.6 Qualitätsplanung	50
4.3.7 Prozessmanagement	50
4.3.8 Risikobasiertes Denken	50
4.3.9 Qualitätskultur in der Organisation.....	51
4.3.10 Fortlaufende Verbesserung	51
4.4 Weitere Konzepte, die für das Qualitätsmanagement relevant sind.....	51
4.4.1 Kontext einer Organisation.....	51
4.4.2 Interessierte Parteien.....	52
4.4.3 Integriertes Managementsystem	52
4.4.4 Zirkuläre Wirtschaft.....	52

4.4.5	Neue Technologien	53
4.4.6	Innovation	53
4.4.7	Change-Management.....	54
4.4.8	Kundenerfahrung.....	54
4.4.9	Wissensmanagement.....	54
4.4.10	Informationsmanagement	55
4.4.11	Personenbezogene Aspekte.....	55
4.4.12	Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	56
4.5	Entwicklung eines QMS unter Verwendung grundlegender Konzepte und Grundsätze.....	56
4.5.1	Attribute eines QMS.....	56
4.5.2	Entwicklung eines QMS	57
4.5.3	QMS-Normen, Normen zu anderen Managementsystemen und Exzellenz-Modelle für Organisationen.....	58
Anhang A (informativ) Begriffsbeziehungen und ihre graphische Darstellung.....		59
A.1	Allgemeines.....	59
A.2	Abstraktionsbeziehung.....	59
A.3	Bestandsbeziehung.....	59
A.4	Assoziative Beziehung.....	60
A.5	Begriffsdiagramme	61
Literaturhinweise		73
Stichwortverzeichnis.....		74

Bilder

Bild A.1	— Graphische Darstellung einer Abstraktionsbeziehung.....	59
Bild A.2	— Graphische Darstellung einer Bestandsbeziehung	60
Bild A.3	— Graphische Darstellung einer assoziativen Beziehung.....	60
Bild A.4	— 3.1 Organisationsbezogene Begriffe.....	61
Bild A.5	— 3.2 Managementbezogene Begriffe.....	62
Bild A.6	— 3.3 Prozessbezogene Begriffe.....	63
Bild A.7	— 3.4 Systembezogene Begriffe	64
Bild A.8	— 3.5 Anforderungsbezogene Begriffe.....	65
Bild A.9	— 3.6 Maßnahmenbezogene Begriffe	66
Bild A.10	— 3.7 Ergebnisbezogene Begriffe	67
Bild A.11	— 3.8 Daten-, informations- und dokumentenbezogene Begriffe.....	68
Bild A.12	— 3.9 Kundenbezogene Begriffe	69
Bild A.13	— 3.10 Merkmalsbezogene Begriffe	70
Bild A.14	— 3.11 Bestimmungsbezogene Begriffe	71
Bild A.15	— 3.12 Auditbezogene Begriffe	72