DIN EN ISO/IEC 17020:2026-08 (D/E)

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC 17020:2026, korrigierte Fassung 2026-06); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17020:2026

Conformity assessment - Requirements for bodies performing inspection (ISO/IEC 17020:2026, Corrected version 2026-06); German and English version EN ISO/IEC 17020:2026

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 6

Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und den Anforderungen der abzudeckenden Verordnung (EG) Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 339/93 7

Vorwort 9

Einleitung 11

1 Anwendungsbereich 12

2 Normative Verweisungen 12

3 Begriffe 12

4 Allgemeine Anforderungen 14
4.1 Unparteilichkeit 14
4.2 Vertraulichkeit 14

5 Strukturelle Anforderungen 15
5.1 Unabhängigkeit 15
5.2 Juristische Person und Verbindlichkeiten 15
5.3 Organisation und Management 16

6 Anforderungen an Ressourcen 17
6.1 Personal 17
6.2 Räumlichkeiten und Einrichtungen 19
6.3 Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen 21

7 Anforderungen an Prozesse 22
7.1 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen 22
7.2 Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen 23
7.3 Handhabung von Gegenständen 24
7.4 Aufzeichnungen zu Inspektionen 24
7.5 Lenkung von Daten und Informationen 25
7.6 Inspektionsbericht oder Inspektionsbescheinigung 25
7.7 Umgang mit Einsprüchen 26
7.8 Umgang mit Beschwerden 27

8 Anforderungen an Managementsysteme 27
8.1 Allgemeines 27
8.2 Politiken und Verantwortlichkeiten 28
8.3 Dokumentierte Informationen 28
8.4 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 29
8.5 Korrekturmaßnahmen 30

8.6 Interne Audits ... **31**
8.7 Managementbewertung ... **32**

Anhang A (normativ) Anforderungen an die Unabhängigkeit von Inspektionsstellen ... **34**
A.1 Anforderungen an Inspektionsstellen des Typs A ... **34**
A.2 Anforderungen an Inspektionsstellen des Typs nicht-A ... **35**

Anhang B (informativ) Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen ... **36**

Literaturhinweise ... **37**

Tabellen

Tabelle ZA.1 — Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und der Verordnung (EG) Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 339/93 [Abl. L 218] ... **7**

Tabelle ZA.2 — Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und dem Beschluss Nr. 768/2008/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über einen gemeinsamen Rechtsrahmen für die Vermarktung von Produkten und zur Aufhebung des Beschlusses 93/465/EWG des Rates [Abl. L 218]. ... **7**