

DIN 55350:2021-10 (D)

Begriffe zum Qualitätsmanagement

| Inhalt | Seite |
|---|-------|
| Vorwort..... | 4 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 5 |
| 2 Normative Verweisungen..... | 5 |
| 3 Begriffe..... | 5 |
| 3.1 Ergänzende Begriffe zu DIN EN ISO 9000:2015-11..... | 5 |
| 3.1.1 Allgemeine Begriffe..... | 5 |
| 3.1.2 Prüfungsbezogene Begriffe..... | 7 |
| 3.1.3 Kostenbezogene Begriffe..... | 10 |
| 3.2 Begriffe zu Mustern..... | 10 |
| 3.3 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten..... | 12 |
| 3.3.1 Allgemeine Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten..... | 12 |
| 3.3.2 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten in den Planungsphasen von Produkten und Dienstleistungen..... | 14 |
| 3.3.3 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten bezüglich der Qualifikation von Objekten..... | 14 |
| 3.3.4 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten bei der Produktion und Dienstleistungserbringung..... | 15 |
| 3.3.5 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten anlässlich der Übergabe von Produkten und Dienstleistungen..... | 15 |
| 3.3.6 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten in den Nutzungsphasen von Produkten und Dienstleistungen..... | 16 |
| 3.4 Merkmalsbezogene Begriffe..... | 17 |
| 3.4.1 Allgemeine merkmalsbezogene Begriffe..... | 17 |
| 3.4.2 Begriffe zu vorgegebenen Merkmalswerten..... | 22 |
| 3.4.3 Begriffe zu Abgestuften Grenzwerten..... | 24 |
| 3.4.4 Begriffe zu festgestellten Merkmalswerten..... | 27 |
| Anhang A (informativ) Erläuterungen..... | 29 |
| A.1 Erläuterungen zu dem Begriff Qualität..... | 29 |
| A.2 Erläuterungen zu den Begriffen Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung..... | 30 |
| A.3 Erläuterungen zu den Begriffen Ergebnis, Produkt und Dienstleistung..... | 30 |
| A.4 Erläuterungen zu den Begriffen Dokument und Dokumentierte Information..... | 31 |
| A.5 Erläuterungen zu Unterbegriffen des Begriffs Bestimmung..... | 31 |
| A.6 Erläuterungen zu den Begriffen Bestimmung, Prüfung und Test sowie Qualifikation, Verifizierung und Validierung..... | 33 |
| A.7 Erläuterungen zu den vier Merkmalsarten..... | 34 |
| A.8 Erläuterungen zu den Begriffen zu Abgestuften Grenzwerten..... | 35 |
| Literaturhinweise..... | 39 |
| Stichwortverzeichnis..... | 40 |
| | |
| Bilder | |
| Bild A.1 — Begriffe der Klasse „Bestimmung“ und zugehörige Begriffe..... | 32 |
| Bild A.2 — Beispiel eines Mindestquantils..... | 35 |
| Bild A.3 — Beispiel eines Höchstquantils..... | 36 |

| | |
|---|-----------|
| Bild A.4 — Praxisbeispiel eines dreifach Abgestuften Toleranzbereichs..... | 37 |
|---|-----------|

Tabellen

| | |
|---|-----------|
| Tabelle 1 — Empirische Verteilung — relative Häufigkeiten..... | 22 |
|---|-----------|

| | |
|--|-----------|
| Tabelle 2 — Empirische Verteilung — ausgewählte Quantile..... | 22 |
|--|-----------|

| | |
|--|-----------|
| Tabelle A.1 — Übersicht über die vier Merkmalsarten anhand der zugehörigen Skalentypen..... | 34 |
|--|-----------|