

DIN EN 45011:1998-03 (D/E/F)

Allgemeine Anforderungen an Stellen, die Produktzertifizierungssysteme betreiben
(ISO/IEC Guide 65:1996); Dreisprachige Fassung EN 45011:1998

General requirements for bodies operating product certification systems (ISO/IEC
Guide 65:1996); Trilingual version EN 45011:19 98

Exigences générales relatives aux organismes procédant à la certification de
produits (ISO/CEI Guide 65:1996); Version trilingue EN 45011:1998

Inhalt

Seite

1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Definitionen	6
4 Zertifizierungsstelle	6
4.1 Allgemeine Bestimmungen	6
4.2 Organisation	7
4.3 Tätigkeiten	9
4.4 Unteraufträge	9
4.5 Qualitätsmanagementsystem	10
4.6 Bedingungen und Verfahren für Erteilung, Aufrechterhaltung, Erweiterung, Aussetzung und Entzug der Zertifizierung	12
4.7 Interne Audits und Qualitätsmanagement- Bewertung	13
4.8 Dokumentation	13
4.9 Aufzeichnungen	14
4.10 Vertraulichkeit	15
5 Personal der Zertifizierungsstelle	15
5.1 Allgemeines	15
5.2 Qualifikationskriterien	15
6 Änderungen der Anforderungen für die Zertifizierung	16
7 Einsprüche, Beschwerden und Streitfälle	17
8 Antrag auf Zertifizierung	17
8.1 Information über das Verfahren	17
8.2 Antrag	18
9 Vorbereitung der Bewertung	19
10 Bewertung	19
11 Bewertungsbericht	19
12 Entscheidung über die Zertifizierung	20
13 Überwachung	21
14 Verwendung von Genehmigungen, Zertifikaten und Konformitätszeichen	21
15 Beschwerden an Anbieter	22
Anhang ZA (normativ) Normative Verweisungen auf internationale Publikationen mit ihren entsprechenden europäischen Publikationen	23

Contents

1 Scope	5
2 References	5
3 Definitions	6
4 Certification body	6
4.1 Generalprovisions	6
4.2 Organization	7
4.3 Operations	9
4.4 Subcontracting	9

4.5 Quality system	10
4.6 Conditions and procedures for granting, maintaining, extending, suspending and withdrawing certification	12
4.7 Internal Audits and management reviews	13
4.8 Documentation	13
4.9 Records	14
4.10 Confidentiality	15
5 Certification body personnel	15
5.1 General	15
5.2 Qualification criteria	15
6 Changes in the certification requirements	16
7 Appeals, complaints and disputes	17
8 Application for certification	17
8.1 Information on the procedure	17
8.2 The application	18
9 Preparation for evaluation	19
10 Evaluation	19
11 Evaluation report	19
12 Decision on certification	20
13 Surveillance	21
14 Use of licences, certificates and marks of conformity	21
15 Complaints to suppliers	22
Annex ZA (normative) Normative references to international publications with their relevant European publications	24

Sommaire

1 Domaine d'application	5
2 References	5
3 Definitions	6
4 Organisme de certification	6
4.1 Dispositions generales	6
4.2 Organisation	7
4.3 Fonctionnement	9
4.4 Source-traitance	9
4.5 Systeme qualite	10
4.6 Conditions et procedures pour l'octroi, le maintien, l'extension, la suspension et le retrait de la certification	12
4.7 Audits internes et revues de direction	13
4.8 Documentation	13
4.9 Enregistrements	14
4.10 Confidentialite	15
5 Personnel de l'organisme de certification	15
5.1 Generalites	15
5.2 Criteres de qualification	15
6 Modification des exigences pour la certification	16
7 Appels, reclamations et contestations	17
8 Demande de certification	17
8.1 Information sur la procedure	17
8.2 La demande	18
9 Preparation de l'evaluation	19
10 Evaluation	19
11 Rapport d'evaluation	19
12 Decision de certification	20
13 Surveillance	21
14 Utilisation des licences, certificats et marques de conformite	21
15 Plaintes aupres du fournisseur	22
Annexe ZA (normative) References normatives aux publications internationales avec leurs publications europeennes correspondantes	25