

DIN ISO 10005:2020-10 (D)

Qualitätsmanagement - Leitfaden für Qualitätsmanagementpläne (ISO 10005:2018)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	5
Vorwort	6
Einleitung	8
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen	11
3 Begriffe	11
4 Verwendung eines Qualitätsmanagementplans.....	12
4.1 Einleitung.....	12
4.2 Anforderung von QM-Plänen von externen Anbietern	13
4.3 Steuerung von QM-Plänen von externen Anbietern	13
5 Entwicklung eines Qualitätsmanagementplans (QM-Plan).....	14
5.1 Kontext eines QM-Plans	14
5.2 Eingaben für den QM-Plan.....	15
5.3 Definition des Anwendungsbereichs des QM-Plans.....	15
5.4 Vorbereitung des QM-Plans	15
5.4.1 Initiierung.....	15
5.4.2 Definition des QM-Plans.....	16
5.4.3 Einheitlichkeit und Verträglichkeit.....	16
5.4.4 Aussehen und Struktur.....	16
6 Inhalt eines QM-Plans	17
6.1 Allgemeines.....	17
6.2 Anwendungsbereich des QM-Plans	17
6.3 QM-Plan-Eingaben.....	17
6.4 Qualitätsziele	17
6.5 QM-Plan-Verantwortlichkeiten	18
6.6 Steuerung dokumentierter Information.....	18
6.7 Ressourcen	19
6.7.1 Bereitstellen von Ressourcen.....	19
6.7.2 Material, Produkte und Dienstleistungen	19
6.7.3 Personal.....	19
6.7.4 Infrastruktur und Betriebsumgebung für Prozesse	19
6.7.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung.....	19
6.8 Kommunikation mit Kunden und anderen interessierten Parteien	19
6.9 Design und Entwicklung.....	20
6.9.1 Design- und Entwicklungsprozess.....	20
6.9.2 Lenkung von Änderungen bei Design und Entwicklung.....	20
6.10 Extern gelieferte Prozesse, Produkte und Dienstleistungen	21
6.11 Produktion und Erbringung der Dienstleistung	21
6.12 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit.....	22
6.13 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	22
6.14 Ergebniserhaltung	23
6.15 Lenkung von fehlerhaften Ergebnissen	23
6.16 Überwachung und Messung.....	23

6.17	Audits	24
7	Betrieb und Lenkung des Qualitätsplans	24
7.1	Prüfung und Annahme des QM-Plans	24
7.2	Einführung und Überwachung des QM-Plans	24
7.3	Änderung des QM-Plans	25
7.4	Rückmeldung und Verbesserung	26
	Anhang A (informativ) Beispiele für Formate von QM-Plänen	27
	Anhang B (informativ) Schematische Darstellung eines prozessorientierten Ansatzes, der auf QM-Pläne angewendet wird	33
	Anhang C (informativ) Korrelationsmatrix für die Abschnitte dieses Dokuments und den Abschnitt aus ISO 9001:2015	34
	Anhang D (informativ) Korrelationsmatrix für die Abschnitte dieses Dokuments und den Qualitätsmanagementgrundsätzen aus ISO 9000:2015	36
	Literaturhinweise	39