DIN EN ISO/IEC 17021-3:2019-04 (D/E)

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren - Teil 3: Anforderungen an die Kompetenz für die Auditierung und Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen (ISO/IEC 17021-3:2017); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17021-3:2018

Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems - Part 3: Competence requirements for auditing and certification of quality management systems (ISO/IEC 17021-3:2017); German and English version EN ISO/IEC 17021-3:2018

Inhalt

		Seite
Europäisches Vorwort		**3**
Vorwort		**4**
Einleitung		**6**
1	**Anwendungsbereich**	**7**
2	**Normative Verweisungen**	**7**
3	**Begriffe**	**7**
4	**Allgemeine Kompetenzanforderungen**	**8**
5	**Kompetenzanforderungen für QMS-Auditoren und Auditteams**	**8**
5.1	**Allgemeines**	**8**
5.2	**Grundlegende Konzepte und Qualitätsmanagementprinzipien**	**8**
5.3	**Kontext der Organisation**	**9**
5.4	**Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Organisation des Kunden**	**9**
6	**Kompetenzanforderungen an anderes Personal**	**10**
6.1	**Allgemeines**	**10**
6.2	**Kompetenz des Personals, das Auditberichte bewertet und Zertifizierungsentscheidungen trifft**	**10**
Anhang A (informativ) Wissen für die Auditierung und Zertifizierung von QMS		**12**
Literaturhinweise		**13**

Contents

		Page
European foreword		**3**
Foreword		**4**
Introduction		**6**
1	**Scope**	**7**
2	**Normative references**	**7**
3	**Terms and definitions**	**7**
4	**Generic competence requirements**	**8**
5	**Competence requirements for QMS auditors and audit teams**	**8**
5.1	**General**	**8**
5.2	**Fundamental concepts and quality management principles**	**8**
5.3	**Context of the organization**	**9**
5.4	**Client products, services, processes and organization**	**9**
6	**Competence requirements for other personnel**	**10**
6.1	**General**	**10**
6.2	**Competence of personnel reviewing audit reports and making certification decisions**	**10**
Annex A (informative) Knowledge for QMS auditing and certification		**12**
Bibliography		**13**