

DIN EN ISO/IEC 17021-3:2019-04 (D/E)

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren - Teil 3: Anforderungen an die Kompetenz für die Auditierung und Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen (ISO/IEC 17021-3:2017); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17021-3:2018

Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems - Part 3: Competence requirements for auditing and certification of quality management systems (ISO/IEC 17021-3:2017); German and English version EN ISO/IEC 17021-3:2018

Inhalt

Contents

	Seite		Page
Europäisches Vorwort	3	European foreword	3
Vorwort	4	Foreword	4
Einleitung	6	Introduction	6
1 Anwendungsbereich	7	1 Scope	7
2 Normative Verweisungen	7	2 Normative references	7
3 Begriffe	7	3 Terms and definitions	7
4 Allgemeine Kompetenzanforderungen	8	4 Generic competence requirements	8
5 Kompetenzanforderungen für QMS- Auditoren und Auditteams	8	5 Competence requirements for QMS auditors and audit teams	8
5.1 Allgemeines	8	5.1 General	8
5.2 Grundlegende Konzepte und Qualitätsmanagementprinzipien	8	5.2 Fundamental concepts and quality management principles	8
5.3 Kontext der Organisation	9	5.3 Context of the organization	9
5.4 Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Organisation des Kunden	9	5.4 Client products, services, processes and organization	9
6 Kompetenzanforderungen an anderes Personal	10	6 Competence requirements for other personnel	10
6.1 Allgemeines	10	6.1 General	10
6.2 Kompetenz des Personals, das Auditberichte bewertet und Zertifizierungsentscheidungen trifft	10	6.2 Competence of personnel reviewing audit reports and making certification decisions	10
Anhang A (informativ) Wissen für die Auditierung und Zertifizierung von QMS	12	Annex A (informative) Knowledge for QMS auditing and certification	12
Literaturhinweise	13	Bibliography	13