

# DIN EN ISO/IEC 17011:2018-03 (D/E)

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Akkreditierungsstellen, die Konformitätsbewertungsstellen akkreditieren (ISO/IEC 17011:2017); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17011:2017

Conformity assessment - Requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies (ISO/IEC 17011:2017); German and English version EN ISO/IEC 17011:2017

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>	<b>Contents</b>	<b>Page</b>
Europäisches Vorwort .....	4	European foreword.....	4
Vorwort .....	5	Foreword .....	5
Einleitung .....	7	Introduction .....	7
1 Anwendungsbereich.....	9	1 Scope .....	9
2 Normative Verweisungen.....	9	2 Normative references .....	9
3 Begriffe .....	9	3 Terms and definitions.....	9
4 Allgemeine Anforderungen.....	16	4 General requirements.....	16
4.1 Juristische Person.....	16	4.1 Legal entity.....	16
4.2 Akkreditierungsvereinbarung .....	16	4.2 Accreditation agreement.....	16
4.3 Nutzung von Akkreditierungssymbolen und Verweisen auf die Akkreditierung.....	17	4.3 Use of accreditation symbols and other claims of accreditation .....	17
4.4 Anforderungen an die Unparteilichkeit.....	19	4.4 Impartiality requirements .....	19
4.5 Finanzierung und Haftung.....	22	4.5 Financing and liability .....	22
4.6 Einführung von Akkreditierungsprogrammen .....	23	4.6 Establishing accreditation schemes.....	23
5 Strukturelle Anforderungen.....	24	5 Structural requirements.....	24
6 Anforderungen an Ressourcen.....	26	6 Resource requirements.....	26
6.1 Kompetenz des Personals .....	26	6.1 Competence of personnel.....	26
6.1.1 Allgemeines .....	26	6.1.1 General .....	26
6.1.2 Festlegung der Kompetenzkriterien .....	26	6.1.2 Determination of competence criteria.....	26
6.1.3 Kompetenzmanagement.....	28	6.1.3 Competence management .....	28
6.2 Personal, das in den Akkreditierungsprozess einbezogen ist .....	29	6.2 Personnel involved in the accreditation process.....	29
6.3 Aufzeichnungen über Personal .....	30	6.3 Personnel records .....	30
6.4 Outsourcing .....	30	6.4 Outsourcing .....	30
7 Anforderungen an Prozesse .....	31	7 Process requirements.....	31
7.1 Akkreditierungsanforderungen.....	31	7.1 Accreditation requirements .....	31
7.2 Antrag auf Akkreditierung.....	31	7.2 Application for accreditation .....	31
7.3 Bewertung der Ressourcen.....	32	7.3 Resource review.....	32
7.4 Vorbereitung auf die Begutachtung.....	33	7.4 Preparation for assessment.....	33
7.5 Überprüfung der dokumentierten Information.....	34	7.5 Review of documented information.....	34
7.6 Begutachtung .....	35	7.6 Assessment .....	35
7.7 Entscheidungsfindung für die Akkreditierung.....	37	7.7 Accreditation decision-making .....	37
7.8 Akkreditierungsinformationen.....	38	7.8 Accreditation information.....	38
7.9 Akkreditierungszyklus.....	42	7.9 Accreditation cycle.....	42
7.10 Erweiterung der Akkreditierung.....	43	7.10 Extending accreditation .....	43
7.11 Aussetzung, Zurückziehung oder Einschränkung der Akkreditierung.....	43	7.11 Suspending, withdrawing or reducing accreditation .....	43
7.12 Beschwerden.....	44	7.12 Complaints .....	44
7.13 Einsprüche .....	45	7.13 Appeals.....	45
7.14 Aufzeichnungen zu		7.14 Records on conformity assessment bodies.....	46
		8 Information requirements.....	46

	Konformitätsbewertungsstellen.....	46	8.1	Confidential information.....	46
8	Anforderungen an Informationen.....	46	8.2	Publicly available information.....	47
8.1	Vertrauliche Informationen .....	46	9	Management system	
8.2	Öffentlich zugängliche			requirements .....	49
	Informationen.....	47	9.1	General .....	49
9	Managementsystemanforderungen .....	49	9.2	Management system.....	50
9.1	Allgemeines .....	49	9.3	Document control.....	50
9.2	Managementsystem.....	50	9.4	Records control.....	51
9.3	Dokumentenlenkung .....	50	9.5	Nonconformities and corrective	
9.4	Lenkung von Aufzeichnungen.....	51		actions .....	51
9.5	Nichtkonformitäten und		9.6	Improvement .....	52
	Korrekturmaßnahmen.....	51	9.7	Internal audits.....	52
9.6	Verbesserung.....	52	9.8	Management reviews .....	53
9.7	Interne Audits.....	52	Annex A (informative) Knowledge and		
9.8	Managementbewertung .....	53		skills for performing	
Anhang A (informativ) Wissen und				accreditation activities.....	55
	Fertigkeiten für die Durchführung		Bibliography.....		58
	von Akkreditierungstätigkeiten .....	55			
Literaturhinweise.....		58			