

DIN EN ISO/IEC 17020:2012-07 (D)

Konformitätsbewertung - Anforderungen an den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC 17020:2012); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17020:2012

| Inhalt | Seite |
|--|-------|
| Vorwort | 3 |
| Einleitung | 4 |
| 1 Anwendungsbereich | 5 |
| 2 Normative Verweisungen | 5 |
| 3 Begriffe | 5 |
| 4 Allgemeine Anforderungen | 7 |
| 4.1 Unparteilichkeit und Unabhängigkeit..... | 7 |
| 4.2 Vertraulichkeit..... | 8 |
| 5 Strukturelle Anforderungen | 8 |
| 5.1 Verwaltungstechnische Anforderungen | 8 |
| 5.2 Organisation und Management..... | 8 |
| 6 Anforderungen an Ressourcen..... | 9 |
| 6.1 Personal | 9 |
| 6.2 Einrichtungen und Geräte | 10 |
| 6.3 Unterbeauftragung | 12 |
| 7 Anforderungen an Prozesse | 12 |
| 7.1 Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen..... | 12 |
| 7.2 Umgang mit Inspektionsgegenständen und Proben | 13 |
| 7.3 Aufzeichnungen zu Inspektionen | 14 |
| 7.4 Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen | 14 |
| 7.5 Beschwerden und Einsprüche..... | 14 |
| 7.6 Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen..... | 15 |
| 8 Anforderungen an das Managementsystem | 15 |
| 8.1 Optionen | 15 |
| 8.1.1 Allgemeines | 15 |
| 8.1.2 Option A | 15 |
| 8.1.3 Option B | 16 |
| 8.2 Managementsystem-Dokumentation (Option A)..... | 16 |
| 8.3 Lenkung von Dokumenten (Option A)..... | 16 |
| 8.4 Lenkung von Aufzeichnungen (Option A) | 17 |
| 8.5 Managementbewertung (Option A)..... | 17 |
| 8.5.1 Allgemeines | 17 |
| 8.5.2 Eingaben für die Bewertung..... | 17 |
| 8.5.3 Ergebnisse der Bewertung | 17 |
| 8.6 Interne Audits (Option A)..... | 17 |
| 8.7 Korrekturmaßnahmen (Option A) | 18 |
| 8.8 Vorbeugende Maßnahmen (Option A)..... | 18 |
| Anhang A (normativ) Anforderungen an die Unabhängigkeit von Inspektionsstellen..... | 20 |
| A.1 Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ A) | 20 |
| A.2 Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ B) | 21 |
| A.3 Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ C) | 21 |
| Anhang B (informativ) Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen | 22 |
| Literaturhinweise | 23 |