

DIN EN ISO/IEC 17020:2012-07 (D)

Konformitätsbewertung - Anforderungen an den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC 17020:2012); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17020:2012

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Allgemeine Anforderungen	7
4.1 Unparteilichkeit und Unabhängigkeit.....	7
4.2 Vertraulichkeit.....	8
5 Strukturelle Anforderungen	8
5.1 Verwaltungstechnische Anforderungen	8
5.2 Organisation und Management.....	8
6 Anforderungen an Ressourcen.....	9
6.1 Personal	9
6.2 Einrichtungen und Geräte	10
6.3 Unterbeauftragung	12
7 Anforderungen an Prozesse	12
7.1 Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen.....	12
7.2 Umgang mit Inspektionsgegenständen und Proben	13
7.3 Aufzeichnungen zu Inspektionen	14
7.4 Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen	14
7.5 Beschwerden und Einsprüche.....	14
7.6 Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen.....	15
8 Anforderungen an das Managementsystem	15
8.1 Optionen	15
8.1.1 Allgemeines	15
8.1.2 Option A	15
8.1.3 Option B	16
8.2 Managementsystem-Dokumentation (Option A).....	16
8.3 Lenkung von Dokumenten (Option A).....	16
8.4 Lenkung von Aufzeichnungen (Option A)	17
8.5 Managementbewertung (Option A).....	17
8.5.1 Allgemeines	17
8.5.2 Eingaben für die Bewertung.....	17
8.5.3 Ergebnisse der Bewertung	17
8.6 Interne Audits (Option A).....	17
8.7 Korrekturmaßnahmen (Option A)	18
8.8 Vorbeugende Maßnahmen (Option A).....	18
Anhang A (normativ) Anforderungen an die Unabhängigkeit von Inspektionsstellen.....	20
A.1 Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ A)	20
A.2 Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ B)	21
A.3 Anforderungen an Inspektionsstellen (Typ C)	21
Anhang B (informativ) Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen	22
Literaturhinweise	23