

# DIN EN ISO/IEC 17043:2010-05 (D/E)

Konformitätsbewertung - Allgemeine Anforderungen an Eignungsprüfungen (ISO/IEC 17043:2010); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17043:2010

Conformity assessment - General requirements for proficiency testing (ISO/IEC 17043:2010); German and English version EN ISO/IEC 17043:2010

---

| Inhalt  | Seite |
|---|-------|
| Vorwort .....   | 4     |
| Einleitung .....  | 6     |
| 1 Anwendungsbereich .....   | 8     |
| 2 Normative Verweisungen .....  | 8     |
| 3 Begriffe .....  | 8     |
| 4 Technische Anforderungen.....   | 14    |
| 4.1 Allgemeines .....   | 14    |
| 4.2 Personal .....  | 14    |
| 4.3 Einrichtungen, Räumlichkeiten und Umgebung .....                    | 16    |
| 4.4 Entwicklung von Programmen für Eignungsprüfungen .....              | 18    |
| 4.5 Wahl der Methode oder des Verfahrens.....                           | 28    |
| 4.6 Durchführung von Eignungsprüfungsprogrammen .....                   | 28    |
| 4.7 Datenauswertung und Bewertung der Eignungsprüfungsergebnisse .....  | 30    |
| 4.8 Berichte .....  | 32    |
| 4.9 Kommunikation mit den Teilnehmern .....                             | 36    |
| 4.10 Vertraulichkeit.....   | 36    |
| 5 Anforderungen an das Management .....                                 | 38    |
| 5.1 Organisation .....  | 38    |
| 5.2 Managementsystem .....  | 40    |
| 5.3 Lenkung der Dokumente .....   | 42    |
| 5.4 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen .....                 | 44    |
| 5.5 Dienstleistungen im Unterauftrag.....                               | 44    |
| 5.6 Beschaffung von Dienstleistungen und Ausrüstungen .....             | 46    |
| 5.7 Dienstleistung für den Kunden .....                                 | 46    |
| 5.8 Beschwerden und Einsprüche.....                                     | 46    |
| 5.9 Lenkung bei fehlerhaften Arbeiten .....                             | 48    |
| 5.10 Verbesserungen .....   | 48    |
| 5.11 Korrekturmaßnahmen .....   | 48    |
| 5.12 Vorbeugende Maßnahmen .....  | 50    |
| 5.13 Lenkung von Aufzeichnungen .....                                   | 50    |
| 5.14 Interne Audits .....   | 52    |
| 5.15 Management-Bewertungen .....                                       | 54    |
| Anhang A (informativ) Arten von Eignungsprüfungsprogrammen .....        | 56    |
| Anhang B (informativ) Statistische Verfahren zur Eignungsprüfung.....   | 66    |
| Anhang C (informativ) Auswahl und Anwendung von Eignungsprüfungen ..... | 80    |
| Literaturhinweise .....   | 88    |

# Content

page

|   |    |
|---|----|
| Foreword.....   | 5  |
| Introduction .....  | 7  |
| 1 Scope .....   | 9  |
| 2 Normative references .....  | 9  |
| 3 Terms and definitions .....   | 9  |
| 4 Technical Requirements .....  | 15 |
| 4.1 General.....  | 15 |
| 4.2 Personnel.....  | 15 |
| 4.3 Equipment, accommodation and environment .....                          | 17 |
| 4.4 Design of proficiency testing schemes .....                             | 19 |
| 4.5 Choice of method or procedure .....                                     | 29 |
| 4.6 Operation of proficiency testing schemes .....                          | 29 |
| 4.7 Data analysis and evaluation of proficiency testing scheme results..... | 31 |
| 4.8 Reports .....   | 33 |
| 4.9 Communication with participants .....                                   | 37 |
| 4.10 Confidentiality .....  | 37 |
| 5 Management requirements .....   | 39 |
| 5.1 Organization .....  | 39 |
| 5.2 Management system .....   | 41 |
| 5.3 Document control .....  | 43 |
| 5.4 Review of requests, tenders and contracts .....                         | 45 |
| 5.5 Subcontracting services .....   | 45 |
| 5.6 Purchasing services and supplies.....                                   | 47 |
| 5.7 Service to the customer .....   | 47 |
| 5.8 Complaints and appeals .....  | 47 |
| 5.9 Control of nonconforming work.....                                      | 49 |
| 5.10 Improvement .....  | 49 |
| 5.11 Corrective actions.....  | 49 |
| 5.12 Preventive actions .....   | 51 |
| 5.13 Control of records.....  | 51 |
| 5.14 Internal audits .....  | 53 |
| 5.15 Management reviews.....  | 55 |
| Annex A (informative) Types of proficiency testing schemes.....             | 57 |
| Annex B (informative) Statistical methods for proficiency testing .....     | 67 |
| Annex C (informative) Selection and use of proficiency testing .....        | 81 |
| Bibliography .....  | 89 |