DIN EN ISO/IEC 17043:2010-05 (D/E)

Konformitätsbewertung - Allgemeine Anforderungen an Eignungsprüfungen (ISO/IEC 17043:2010); Deutsche und Englische Fassung EN ISO/IEC 17043:2010

Conformity assessment - General requirements for proficiency testing (ISO/IEC 17043:2010); German and English version EN ISO/IEC 17043:2010

Inhalt

Seite

Vorwort ... 4

Einleitung ... 6

1 Anwendungsbereich ... 8

2 Normative Verweisungen ... 8

3 Begriffe ... 8

4 Technische Anforderungen ... 14
4.1 Allgemeines ... 14
4.2 Personal ... 14
4.3 Einrichtungen, Räumlichkeiten und Umgebung ... 16
4.4 Entwicklung von Programmen für Eignungsprüfungen ... 18
4.5 Wahl der Methode oder des Verfahrens ... 28
4.6 Durchführung von Eignungsprüfungsprogrammen ... 28
4.7 Datenauswertung und Bewertung der Eignungsprüfungsergebnisse ... 30
4.8 Berichte ... 32
4.9 Kommunikation mit den Teilnehmern ... 36
4.10 Vertraulichkeit ... 36

5 Anforderungen an das Management ... 38
5.1 Organisation ... 38
5.2 Managementsystem ... 40
5.3 Lenkung der Dokumente ... 42
5.4 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen ... 44
5.5 Dienstleistungen im Unterauftrag ... 44
5.6 Beschaffung von Dienstleistungen und Ausrüstungen ... 46
5.7 Dienstleistung für den Kunden ... 46
5.8 Beschwerden und Einsprüche ... 46
5.9 Lenkung bei fehlerhaften Arbeiten ... 48
5.10 Verbesserungen ... 48
5.11 Korrekturmaßnahmen ... 48
5.12 Vorbeugende Maßnahmen ... 50
5.13 Lenkung von Aufzeichnungen ... 50
5.14 Interne Audits ... 52
5.15 Management-Bewertungen ... 54

Anhang A (informativ) **Arten von Eignungsprüfungsprogrammen** ... 56

Anhang B (informativ) **Statistische Verfahren zur Eignungsprüfung** ... 66

Anhang C (informativ) **Auswahl und Anwendung von Eignungsprüfungen** ... 80

Literaturhinweise ... 88

Content

page

Foreword 5

Introduction 7

1 Scope 9

2 Normative references 9

3 Terms and definitions 9

4 Technical Requirements 15
4.1 General 15
4.2 Personnel 15
4.3 Equipment, accommodation and environment 17
4.4 Design of proficiency testing schemes 19
4.5 Choice of method or procedure 29
4.6 Operation of proficiency testing schemes 29
4.7 Data analysis and evaluation of proficiency testing scheme results 31
4.8 Reports 33
4.9 Communication with participants 37
4.10 Confidentiality 37

5 Management requirements 39
5.1 Organization 39
5.2 Management system 41
5.3 Document control 43
5.4 Review of requests, tenders and contracts 45
5.5 Subcontracting services 45
5.6 Purchasing services and supplies 47
5.7 Service to the customer 47
5.8 Complaints and appeals 47
5.9 Control of nonconforming work 49
5.10 Improvement 49
5.11 Corrective actions 49
5.12 Preventive actions 51
5.13 Control of records 51
5.14 Internal audits 53
5.15 Management reviews 55

Annex A (informative) **Types of proficiency testing schemes** 57

Annex B (informative) **Statistical methods for proficiency testing** 67

Annex C (informative) **Selection and use of proficiency testing** 81

Bibliography 89