

# E DIN EN ISO 9000:2025-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-04-11

Qualitätsmanagement - Grundlagen und Begriffe (ISO/DIS 9000:2025): Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 9000:2025

Quality management - Fundamentals and vocabulary (ISO/DIS 9000:2025); German and English version prEN ISO 9000:2025

---

## Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort.....	10
Vorwort.....	11
Einleitung.....	12
<b>1 Anwendungsbereich.....</b>	<b>13</b>
<b>2 Grundlagen des Qualitätsmanagements.....</b>	<b>13</b>
2.1 Allgemeines.....	13
2.2 Grundsätze des Qualitätsmanagements.....	13
2.2.1 Allgemeines.....	13
2.2.2 Kundenorientierung.....	14
2.2.3 Führung.....	15
2.2.4 Engagement von Personen.....	16
2.2.5 Prozessorientierter Ansatz.....	17
2.2.6 Verbesserung.....	18
2.2.7 Faktengestützte Entscheidungsfindung.....	19
2.2.8 Beziehungsmanagement.....	19
2.3 Grundlegende Qualitätsmanagementkonzepte.....	20
2.3.1 Qualität.....	20
2.3.2 Qualitätsmanagement.....	21
2.3.3 Qualitätsmanagementsystem.....	21
2.3.4 Qualitätssicherung.....	21
2.3.5 Qualitätssteuerung.....	22
2.3.6 Qualitätsplanung.....	22
2.3.7 Prozessmanagement.....	23
2.3.8 Risikobasiertes Denken.....	23
2.3.9 Organisatorische Qualitätskultur.....	23
2.3.10 Fortlaufende Verbesserung.....	24
2.4 Weitere Konzepte, die für das Qualitätsmanagement maßgeblich sind.....	24
2.4.1 Kontext einer Organisation.....	24
2.4.2 Interessierte Parteien.....	24
2.4.3 Integriertes Managementsystem.....	25
2.4.4 Kreislaufwirtschaft.....	25
2.4.5 Aufkommende Technologien.....	25
2.4.6 Innovation.....	26
2.4.7 Änderungsmanagement.....	26
2.4.8 Kundenerfahrung.....	27
2.4.9 Wissensmanagement.....	27
2.4.10 Informationsmanagement.....	28
2.4.11 Personenbezogene Aspekte.....	28
2.4.12 Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit.....	28
2.5 Entwicklung des QMS unter Verwendung grundlegender Konzepte und Grundsätze.....	29
2.5.1 Attribute eines Qualitätsmanagementsystems.....	29
2.5.2 Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems.....	30

2.5.3	QMS-Normen, andere Managementsysteme und Exzellenz-Modelle für Organisationen .....	31
3	Begriffe .....	31
3.1	Auf das Managementsystem bezogene Begriffe .....	31
3.2	Organisationsbezogene Begriffe .....	36
3.3	Managementbezogene Begriffe .....	38
3.4	Prozessbezogene Begriffe .....	41
3.5	Systembezogene Begriffe.....	43
3.6	Anforderungsbezogene Begriffe.....	45
3.7	Auf die Nichtkonformität bezogene Begriffe.....	47
3.8	Ergebnisbezogene Begriffe .....	48
3.9	Daten-, informations- und dokumentenbezogene Begriffe.....	51
3.10	Kundenbezogene Begriffe .....	53
3.11	Merkmalsbezogene Begriffe .....	56
3.12	Bestimmungsbezogene Begriffe.....	58
3.13	Auditbezogene Begriffe.....	60
3.14	Auf die Wahlgremien bezogene Begriffe .....	63
3.15	Auf die Kommunalverwaltung bezogene Begriffe.....	68
	Anhang A (informativ) Begriffsbeziehungen und ihre graphische Darstellung.....	72
A.1	Allgemeines.....	72
A.2	Abstraktionsbeziehung .....	72
A.3	Bestandsbeziehung.....	72
A.4	Assoziative Beziehung .....	73
A.5	Begriffsdiagramme .....	74
	Literaturhinweise .....	92
	Stichwortverzeichnis.....	94

## Bilder

Bild A.1	— Graphische Darstellung einer Abstraktionsbeziehung.....	72
Bild A.2	— Graphische Darstellung einer Bestandsbeziehung .....	73
Bild A.3	— Graphische Darstellung einer assoziativen Beziehung.....	74
Bild A.4	— 3.1 Auf das Managementsystem bezogene Begriffe .....	75
Bild A.5	— 3.2 Organisationsbezogene Begriffe.....	76
Bild A.6	— 3.3 Managementbezogene Begriffe.....	77
Bild A.7	— 3.4 Prozessbezogene Begriffe.....	78
Bild A.8	— 3.5 Systembezogene Begriffe .....	79
Bild A.9	— 3.6 Anforderungsbezogene Begriffe.....	80
Bild A.10	— 3.7 Auf die Nichtkonformität bezogene Begriffe.....	81
Bild A.11	— 3.8 Ergebnisbezogene Begriffe .....	82
Bild A.12	— 3.9 Daten-, informations-, und dokumentenbezogene Begriffe.....	83
Bild A.13	— 3.10 Kundenbezogene Begriffe.....	84

<b>Bild A.14 — 3.11 Merkmalsbezogene Begriffe .....</b>	<b>85</b>
<b>Bild A.15 — 3.12 Bestimmungsbezogene Begriffe .....</b>	<b>86</b>
<b>Bild A.16 — 3.13 Auditbezogene Begriffe .....</b>	<b>87</b>
<b>Bild A.17 .....</b>	<b>90</b>
<b>Bild A.18 — 3.15 Auf die Kommunalverwaltung bezogene Begriffe .....</b>	<b>91</b>