E DIN EN ISO 9000:2025-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-04-11

Qualitätsmanagement - Grundlagen und Begriffe (ISO/DIS 9000:2025): Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 9000:2025

Quality management - Fundamentals and vocabulary (ISO/DIS 9000:2025); German and English version prEN ISO 9000:2025

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... **10**

Vorwort ... **11**

Einleitung ... **12**

1 Anwendungsbereich ... **13**

2 Grundlagen des Qualitätsmanagements ... **13**
2.1 Allgemeines ... **13**
2.2 Grundsätze des Qualitätsmanagements ... **13**
2.2.1 Allgemeines ... **13**
2.2.2 Kundenorientierung ... **14**
2.2.3 Führung ... **15**
2.2.4 Engagement von Personen ... **16**
2.2.5 Prozessorientierter Ansatz ... **17**
2.2.6 Verbesserung ... **18**
2.2.7 Faktengestützte Entscheidungsfindung ... **19**
2.2.8 Beziehungsmanagement ... **19**
2.3 Grundlegende Qualitätsmanagementkonzepte ... **20**
2.3.1 Qualität ... **20**
2.3.2 Qualitätsmanagement ... **21**
2.3.3 Qualitätsmanagementsystem ... **21**
2.3.4 Qualitätssicherung ... **21**
2.3.5 Qualitätssteuerung ... **22**
2.3.6 Qualitätsplanung ... **22**
2.3.7 Prozessmanagement ... **23**
2.3.8 Risikobasiertes Denken ... **23**
2.3.9 Organisatorische Qualitätskultur ... **23**
2.3.10 Fortlaufende Verbesserung ... **24**
2.4 Weitere Konzepte, die für das Qualitätsmanagement maßgeblich sind ... **24**
2.4.1 Kontext einer Organisation ... **24**
2.4.2 Interessierte Parteien ... **24**
2.4.3 Integriertes Managementsystem ... **25**
2.4.4 Kreislaufwirtschaft ... **25**
2.4.5 Aufkommende Technologien ... **25**
2.4.6 Innovation ... **26**
2.4.7 Änderungsmanagement ... **26**
2.4.8 Kundenerfahrung ... **27**
2.4.9 Wissensmanagement ... **27**
2.4.10 Informationsmanagement ... **28**
2.4.11 Personenbezogene Aspekte ... **28**
2.4.12 Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit ... **28**
2.5 Entwicklung des QMS unter Verwendung grundlegender Konzepte und Grundsätze ... **29**
2.5.1 Attribute eines Qualitätsmanagementsystems ... **29**
2.5.2 Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems ... **30**

2.5.3 QMS-Normen, andere Managementsysteme und Exzellenz-Modelle für Organisationen 31

3 Begriffe 31
3.1 Auf das Managementsystem bezogene Begriffe 31
3.2 Organisationsbezogene Begriffe 36
3.3 Managementbezogene Begriffe 38
3.4 Prozessbezogene Begriffe 41
3.5 Systembezogene Begriffe 43
3.6 Anforderungsbezogene Begriffe 45
3.7 Auf die Nichtkonformität bezogene Begriffe 47
3.8 Ergebnisbezogene Begriffe 48
3.9 Daten-, informations- und dokumentenbezogene Begriffe 51
3.10 Kundenbezogene Begriffe 53
3.11 Merkmalsbezogene Begriffe 56
3.12 Bestimmungsbezogene Begriffe 58
3.13 Auditbezogene Begriffe 60
3.14 Auf die Wahlgremien bezogene Begriffe 63
3.15 Auf die Kommunalverwaltung bezogene Begriffe 68

Anhang A (informativ) Begriffsbeziehungen und ihre graphische Darstellung 72
A.1 Allgemeines 72
A.2 Abstraktionsbeziehung 72
A.3 Bestandsbeziehung 72
A.4 Assoziative Beziehung 73
A.5 Begriffsdiagramme 74

Literaturhinweise 92

Stichwortverzeichnis 94

Bilder

Bild A.1 — Graphische Darstellung einer Abstraktionsbeziehung 72

Bild A.2 — Graphische Darstellung einer Bestandsbeziehung 73

Bild A.3 — Graphische Darstellung einer assoziativen Beziehung 74

Bild A.4 — 3.1 Auf das Managementsystem bezogene Begriffe 75

Bild A.5 — 3.2 Organisationsbezogene Begriffe 76

Bild A.6 — 3.3 Managementbezogene Begriffe 77

Bild A.7 — 3.4 Prozessbezogene Begriffe 78

Bild A.8 — 3.5 Systembezogene Begriffe 79

Bild A.9 — 3.6 Anforderungsbezogene Begriffe 80

Bild A.10 — 3.7 Auf die Nichtkonformität bezogene Begriffe 81

Bild A.11 — 3.8 Ergebnisbezogene Begriffe 82

Bild A.12 — 3.9 Daten-, informations-, und dokumentenbezogene Begriffe 83

Bild A.13 — 3.10 Kundenbezogene Begriffe 84

Bild A.14 — 3.11 Merkmalsbezogene Begriffe 85

Bild A.15 — 3.12 Bestimmungsbezogene Begriffe 86

Bild A.16 — 3.13 Auditbezogene Begriffe 87

Bild A.17 90

Bild A.18 — 3.15 Auf die Kommunalverwaltung bezogene Begriffe 91