

# E DIN EN ISO/IEC 17024:2025-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-03-28

**Konformitätsbewertung - Allgemeine Anforderungen an Stellen, die Personen zertifizieren (ISO/IEC DIS 17024:2025); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 17024:2025**

**Conformity assessment - General requirements for bodies operating certification of persons (ISO/IEC DIS 17024:2025); German and English version prEN ISO/IEC 17024:2025**

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Europäisches Vorwort.....	7
Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und den Anforderungen der abzudeckenden Verordnung (EG) Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 339/93.....	8
Vorwort.....	9
Einleitung.....	10
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen.....	11
3 Begriffe.....	11
4 Allgemeine Anforderungen.....	15
4.1 Rechtsfragen.....	15
4.2 Verantwortlichkeit für Zertifizierungsentscheidungen.....	15
4.3 Handhabung der Unparteilichkeit.....	15
4.4 Finanzierung und Haftung.....	16
5 Strukturelle Anforderungen.....	16
5.1 Leitung und Organisationsstruktur.....	16
5.2 Struktur der Zertifizierungsstelle in Bezug auf Aus-/Weiterbildung oder Schulungen.....	17
6 Anforderungen an Ressourcen.....	18
6.1 Allgemeine Anforderungen an das Personal.....	18
6.2 Personal, das in die Begutachtungstätigkeiten einbezogen ist.....	18
6.2.1 Allgemeines.....	18
6.2.2 Anforderungen an Prüfer.....	18
6.2.3 Anforderungen an weiteres Personal, das in die Begutachtung mit einbezogen ist.....	19
6.3 Ausgliederung.....	19
6.4 Weitere Ressourcen.....	20
6.5 Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) im Zertifizierungsprozess.....	20
7 Anforderungen an Aufzeichnungen und Informationen.....	20
7.1 Aufzeichnungen zu Antragstellern, Kandidaten und zertifizierten Personen.....	20
7.2 Öffentliche Informationen.....	20
7.3 Vertraulichkeit.....	21
7.4 Sicherheit.....	22
8 Zertifizierungsprogramme.....	22
9 Anforderungen an den Zertifizierungsprozess.....	24
9.1 Begutachtungsverfahren.....	24
9.2 Verfahren zur Antragstellung.....	24

9.3	Prüfungsverfahren.....	25
9.4	Zertifizierungsentscheidung .....	25
9.5	Aussetzung, Zurückziehung oder Einschränkung des Geltungsbereichs der Zertifizierung....	26
9.6	Rezertifizierungsprozess.....	27
9.7	Verwendung von Zertifikaten, Logos und Zeichen .....	28
9.8	Einsprüche gegen Zertifizierungsentscheidungen.....	28
9.9	Beschwerden .....	29
10	Managementsystemanforderungen .....	30
10.1	Allgemeines.....	30
10.2	Grundsätzliche Regelungen und Verantwortlichkeiten .....	30
10.3	Managementbewertung .....	31
10.3.1	Allgemeines.....	31
10.3.2	Eingaben für die Bewertung .....	31
10.3.3	Ergebnisse der Bewertung .....	31
10.4	Interne Audits.....	32
10.5	Korrekturmaßnahmen.....	32
10.6	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen .....	33
10.7	Dokumentierte Informationen .....	33
Anhang A (informativ) Grundsätze für die Zertifizierung von Personen .....		35
A.1	Allgemeines.....	35
A.2	Unparteilichkeit.....	35
A.3	Kompetenz.....	36
A.4	Vertraulichkeit und Offenheit.....	36
A.5	Offenheit für Beschwerden und Einsprüche .....	36
A.6	Verantwortung.....	36
Anhang B (informativ) Beziehung zwischen Tätigkeiten, Prozess, Begutachtung, Antragstellung, Prüfung und Programm .....		37
Literaturhinweise .....		38

## Tabellen

Tabelle ZA.1 — Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und der abzudeckenden Verordnung (EG) Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 339/93 [Abl. L 218].....	8
---	---