

E DIN EN ISO/IEC 17024:2025-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-03-28

Konformitätsbewertung - Allgemeine Anforderungen an Stellen, die Personen zertifizieren (ISO/IEC DIS 17024:2025); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 17024:2025

Conformity assessment - General requirements for bodies operating certification of persons (ISO/IEC DIS 17024:2025); German and English version prEN ISO/IEC 17024:2025

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Anhang ZA (informativ) Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und den Anforderungen der abzudeckenden Verordnung (EG) Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 339/93.....	8
Vorwort.....	9
Einleitung.....	10
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen.....	11
3 Begriffe.....	11
4 Allgemeine Anforderungen.....	15
4.1 Rechtsfragen.....	15
4.2 Verantwortlichkeit für Zertifizierungsentscheidungen.....	15
4.3 Handhabung der Unparteilichkeit.....	15
4.4 Finanzierung und Haftung.....	16
5 Strukturelle Anforderungen.....	16
5.1 Leitung und Organisationsstruktur.....	16
5.2 Struktur der Zertifizierungsstelle in Bezug auf Aus-/Weiterbildung oder Schulungen.....	17
6 Anforderungen an Ressourcen.....	18
6.1 Allgemeine Anforderungen an das Personal.....	18
6.2 Personal, das in die Begutachtungstätigkeiten einbezogen ist.....	18
6.2.1 Allgemeines.....	18
6.2.2 Anforderungen an Prüfer.....	18
6.2.3 Anforderungen an weiteres Personal, das in die Begutachtung mit einbezogen ist.....	19
6.3 Ausgliederung.....	19
6.4 Weitere Ressourcen.....	20
6.5 Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) im Zertifizierungsprozess.....	20
7 Anforderungen an Aufzeichnungen und Informationen.....	20
7.1 Aufzeichnungen zu Antragstellern, Kandidaten und zertifizierten Personen.....	20
7.2 Öffentliche Informationen.....	20
7.3 Vertraulichkeit.....	21
7.4 Sicherheit.....	22
8 Zertifizierungsprogramme.....	22
9 Anforderungen an den Zertifizierungsprozess.....	24
9.1 Begutachtungsverfahren.....	24
9.2 Verfahren zur Antragstellung.....	24

9.3	Prüfungsverfahren.....	25
9.4	Zertifizierungsentscheidung	25
9.5	Aussetzung, Zurückziehung oder Einschränkung des Geltungsbereichs der Zertifizierung....	26
9.6	Rezertifizierungsprozess.....	27
9.7	Verwendung von Zertifikaten, Logos und Zeichen	28
9.8	Einsprüche gegen Zertifizierungsentscheidungen.....	28
9.9	Beschwerden	29
10	Managementsystemanforderungen	30
10.1	Allgemeines.....	30
10.2	Grundsätzliche Regelungen und Verantwortlichkeiten	30
10.3	Managementbewertung	31
10.3.1	Allgemeines.....	31
10.3.2	Eingaben für die Bewertung	31
10.3.3	Ergebnisse der Bewertung	31
10.4	Interne Audits.....	32
10.5	Korrekturmaßnahmen.....	32
10.6	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	33
10.7	Dokumentierte Informationen	33
Anhang A (informativ) Grundsätze für die Zertifizierung von Personen		35
A.1	Allgemeines.....	35
A.2	Unparteilichkeit.....	35
A.3	Kompetenz.....	36
A.4	Vertraulichkeit und Offenheit.....	36
A.5	Offenheit für Beschwerden und Einsprüche	36
A.6	Verantwortung.....	36
Anhang B (informativ) Beziehung zwischen Tätigkeiten, Prozess, Begutachtung, Antragstellung, Prüfung und Programm		37
Literaturhinweise		38

Tabellen

Tabelle ZA.1 — Zusammenhang zwischen dieser Europäischen Norm und der abzudeckenden Verordnung (EG) Nr. 765/2008 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 9. Juli 2008 über die Vorschriften für die Akkreditierung und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 339/93 [Abl. L 218].....		8
---	--	---