

E DIN EN ISO/IEC 17020:2025-03 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-02-14

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC DIS 17020:2025); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 17020:2025

Conformity assessment - Requirements for bodies performing inspection (ISO/IEC DIS 17020:2025); German and English version prEN ISO/IEC 17020:2025

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Vorwort	8
Einleitung	9
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen	11
3 Begriffe	11
4 Allgemeine Anforderungen.....	13
4.1 Unparteilichkeit.....	13
4.2 Vertraulichkeit.....	13
5 Strukturelle Anforderungen.....	14
5.1 Unabhängigkeit.....	14
5.2 Juristische Person und Verbindlichkeiten	14
5.3 Organisation und Management.....	15
6 Anforderungen an Ressourcen	16
6.1 Personal.....	16
6.2 Einrichtungen und Geräte	18
6.3 Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen	20
7 Anforderungen an Prozesse.....	21
7.1 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen	21
7.2 Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen.....	22
7.3 Handhabung von Gegenständen.....	23
7.4 Aufzeichnungen zu Inspektionen.....	23
7.5 Steuerung von Daten und Informationen.....	24
7.6 Inspektionsbericht und Inspektionserklärung	24
7.7 Umgang mit Einsprüchen.....	25
7.8 Umgang mit Beschwerden.....	25
8 Anforderungen an Managementsysteme.....	26
8.1 Allgemeines.....	26
8.2 Politiken und Verantwortlichkeiten	26
8.3 Dokumentierte Information	27
8.4 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	27
8.5 Korrekturmaßnahmen.....	28
8.6 Interne Audits.....	30
8.7 Managementbewertung	30
Anhang A (normativ) Anforderungen an die Unabhängigkeit von Inspektionsstellen.....	32
A.1 Anforderungen an unabhängige Inspektionsstellen (Typ A).....	32
A.1.1 Eine unabhängige Inspektionsstelle muss die nachfolgenden Anforderungen erfüllen:	32
A.2 Anforderungen an andere Inspektionsstellen (Typ nicht-A).....	33

A.2.1	Eine Inspektionsstelle, die die Anforderung von A.1 nicht erfüllt, muss die nachstehenden Anforderungen erfüllen.	33
Anhang B (informativ)	Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen	34
Anhang C (informativ)	Klarstellung der Änderung von Typ B und Typ C zu Unabhängigkeitstyp nicht-A in dieser Version	35
C.1	Zusammenhang und Begründung für die Änderung	35
C.2	Sensibilität hinsichtlich der Auswirkungen auf interessierte Parteien	35
C.3	Fragen, die bei der Festlegung zusätzlicher Anforderungen an interne Inspektionsstellen (früher Typ B) zu berücksichtigen sind	35
C.4	Fragen, die bei der Festlegung zusätzlicher Anforderungen an sonstige Inspektionsstellen vom Typ nicht-A (früher Typ C) zu berücksichtigen sind	36
Literaturhinweise		37