

E DIN EN ISO/IEC 17020:2025-03 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2025-02-14

Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC DIS 17020:2025); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 17020:2025

Conformity assessment - Requirements for bodies performing inspection (ISO/IEC DIS 17020:2025); German and English version prEN ISO/IEC 17020:2025

| Inhalt | Seite |
|---|--------------|
| Europäisches Vorwort..... | 7 |
| Vorwort | 8 |
| Einleitung | 9 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 11 |
| 2 Normative Verweisungen | 11 |
| 3 Begriffe | 11 |
| 4 Allgemeine Anforderungen..... | 13 |
| 4.1 Unparteilichkeit..... | 13 |
| 4.2 Vertraulichkeit..... | 13 |
| 5 Strukturelle Anforderungen..... | 14 |
| 5.1 Unabhängigkeit..... | 14 |
| 5.2 Juristische Person und Verbindlichkeiten | 14 |
| 5.3 Organisation und Management..... | 15 |
| 6 Anforderungen an Ressourcen | 16 |
| 6.1 Personal..... | 16 |
| 6.2 Einrichtungen und Geräte | 18 |
| 6.3 Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen | 20 |
| 7 Anforderungen an Prozesse..... | 21 |
| 7.1 Prüfung von Anfragen, Angeboten und Verträgen | 21 |
| 7.2 Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen..... | 22 |
| 7.3 Handhabung von Gegenständen..... | 23 |
| 7.4 Aufzeichnungen zu Inspektionen..... | 23 |
| 7.5 Steuerung von Daten und Informationen..... | 24 |
| 7.6 Inspektionsbericht und Inspektionserklärung | 24 |
| 7.7 Umgang mit Einsprüchen..... | 25 |
| 7.8 Umgang mit Beschwerden..... | 25 |
| 8 Anforderungen an Managementsysteme..... | 26 |
| 8.1 Allgemeines..... | 26 |
| 8.2 Politiken und Verantwortlichkeiten | 26 |
| 8.3 Dokumentierte Information | 27 |
| 8.4 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen | 27 |
| 8.5 Korrekturmaßnahmen..... | 28 |
| 8.6 Interne Audits..... | 30 |
| 8.7 Managementbewertung | 30 |
| Anhang A (normativ) Anforderungen an die Unabhängigkeit von Inspektionsstellen..... | 32 |
| A.1 Anforderungen an unabhängige Inspektionsstellen (Typ A)..... | 32 |
| A.1.1 Eine unabhängige Inspektionsstelle muss die nachfolgenden Anforderungen erfüllen: | 32 |
| A.2 Anforderungen an andere Inspektionsstellen (Typ nicht-A)..... | 33 |

| | | |
|------------------------------|--|-----------|
| A.2.1 | Eine Inspektionsstelle, die die Anforderung von A.1 nicht erfüllt, muss die nachstehenden Anforderungen erfüllen. | 33 |
| Anhang B (informativ) | Optionale Elemente von Inspektionsberichten und Inspektionsbescheinigungen | 34 |
| Anhang C (informativ) | Klarstellung der Änderung von Typ B und Typ C zu Unabhängigkeitstyp nicht-A in dieser Version | 35 |
| C.1 | Zusammenhang und Begründung für die Änderung | 35 |
| C.2 | Sensibilität hinsichtlich der Auswirkungen auf interessierte Parteien | 35 |
| C.3 | Fragen, die bei der Festlegung zusätzlicher Anforderungen an interne Inspektionsstellen (früher Typ B) zu berücksichtigen sind | 35 |
| C.4 | Fragen, die bei der Festlegung zusätzlicher Anforderungen an sonstige Inspektionsstellen vom Typ nicht-A (früher Typ C) zu berücksichtigen sind | 36 |
| Literaturhinweise | | 37 |