

E DIN 55350:2020-09 (D)

Erscheinungsdatum: 2020-07-31

Begriffe zu Qualitätsmanagement und Statistik - Qualitätsmanagement

Inhalt	Seite
Vorwort	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
3.1 Ergänzende Begriffe zu DIN EN ISO 9000:2015-11.....	5
3.1.1 Allgemeine Begriffe	5
3.1.2 Prüfungsbezogene Begriffe.....	8
3.1.3 Kostenbezogene Begriffe	10
3.2 Begriffe zu Mustern	11
3.3 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten.....	12
3.3.1 Allgemeine Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten.....	12
3.3.2 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten in den Planungsphasen von Produkten und Dienstleistungen.....	14
3.3.3 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten bezüglich der Qualifikation von Objekten	15
3.3.4 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten bei der Produktion und Dienstleistungserbringung	15
3.3.5 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten anlässlich der Übergabe von Produkten und Dienstleistungen.....	16
3.3.6 Begriffe zu Qualitätsprüfungsarten in den Nutzungsphasen von Produkten und Dienstleistungen.....	17
3.4 Merkmalsbezogene Begriffe	17
3.4.1 Allgemeine merkmalsbezogene Begriffe.....	17
3.4.2 Begriffe zu vorgegebenen Merkmalswerten	22
3.4.3 Begriffe zu Abgestuften Grenzwerten.....	25
3.4.4 Begriffe zu festgestellten Merkmalswerten.....	27
Anhang A (informativ) Erläuterungen	30
A.1 Erläuterungen zu dem Begriff Qualität	30
A.2 Erläuterungen zu den Begriffen Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung	31
A.3 Erläuterungen zu den Begriffen Ergebnis, Produkt und Dienstleistung	31
A.4 Erläuterungen zu den Begriffen Dokument und Dokumentierte Information	32
A.5 Erläuterungen zu Unterbegriffen des Begriffs Bestimmung	32
A.6 Erläuterungen zu den Begriffen Bestimmung, Prüfung und Test sowie Qualifikation, Verifizierung und Validierung	34
A.7 Erläuterungen zu den vier Merkmalsarten.....	34
A.8 Erläuterungen zu den Begriffen zu Abgestuften Grenzwerten.....	35
Literaturhinweise	39
Stichwortverzeichnis	40
Bilder	
Bild A.1 — Begriffe der Klasse „Bestimmung“ und zugehörige Begriffe	33
Bild A.2 — Beispiel eines Mindestquantils	36
Bild A.3 — Beispiel eines Höchstquantils.....	36

Bild A.4 — Praxisbeispiel eines dreifach Abgestuften Toleranzbereichs.....	37
---	-----------

Tabellen

Tabelle 1 — Beispiel 1: empirische Verteilung — relative Häufigkeiten	22
--	-----------

Tabelle 2 — Beispiel 1: empirische Verteilung — ausgewählte Quantile	22
---	-----------

Tabelle A.1 — Übersicht über die vier Merkmalsarten anhand der zugehörigen Skalentypen.....	34
--	-----------