

E DIN EN ISO/IEC 17020:2011-01 (D)

Erscheinungsdatum: 2011-01-17

Konformitätsbewertung - Allgemeine Kriterien für den Betrieb verschiedener Typen von Stellen, die Inspektionen durchführen (ISO/IEC DIS 17020:2011); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO/IEC 17020:2011

Inhalt	Seite
Vorwort	2
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Allgemeine Anforderungen	7
4.1 Unparteilichkeit und Unabhängigkeit	7
4.2 Vertraulichkeit	7
5 Strukturelle Anforderungen	8
5.1 Verwaltungstechnische Anforderungen	8
5.2 Organisation und Management	8
6 Anforderungen an Ressourcen	9
6.1 Personal	9
6.2 Einrichtungen und Geräte	10
6.3 Unterbeauftragung	11
7 Anforderungen an Prozesse	12
7.1 Inspektionsverfahren und Verfahrensanweisungen	12
7.2 Umgang mit Inspektionsgegenständen und Proben	13
7.3 Aufzeichnungen zu Inspektionen	13
7.4 Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen	14
7.5 Beschwerden und Einsprüche	14
7.6 Verfahren zu Beschwerden und Einsprüchen	15
8 Anforderungen an das Managementsystem für Inspektionsstellen	15
8.1 Allgemeines	15
8.2 Allgemeine Managementsystem-Dokumentation (Option A)	16
8.3 Lenkung von Dokumenten (Option A)	16
8.4 Lenkung von Aufzeichnungen (Option A)	17
8.5 Managementbewertung (Option A)	17
8.5.1 Allgemeines	17
8.5.2 Eingaben für die Bewertung	17
8.5.3 Ergebnisse der Bewertung	17
8.6 Interne Audits (Option A)	18
8.7 Korrekturmaßnahmen (Option A)	18
8.8 Vorbeugende Maßnahmen (Option A)	19
Anhang A (normativ) Kriterien für Typen von Inspektionsstellen	20
A.1 Kriterien für Inspektionsstellen des Typs A (Unabhängige Dritte)	20
A.2 Kriterien für Inspektionsstellen des Typs B (erste und zweite Seite [Anbieter und Anwender])	21
A.3 Kriterien für Inspektionsstellen des Typs C (erste und zweite Seite [Anbieter und Anwender])	21
Anhang B (informativ) Optionale Elemente der Inspektionsberichte und Inspektionsbescheinigungen	22
Literaturhinweise	23