DIN EN 15358:2011-05 (D)

Feste Sekundärbrennstoffe - Qualitätsmanagementsysteme - Besondere Anforderungen für die Anwendung bei der Herstellung von festen Sekundärbrennstoffen; Deutsche Fassung EN 15358:2011

Inhalt

Seite

Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 7

4 Qualitätsmanagementsystem 8
4.1 Allgemeine Anforderungen 8
4.1.1 Allgemeines 9
4.1.2 Ausgegliederte Prozesse 9
4.2 Dokumentationsanforderungen 10
4.2.1 Allgemeines 10
4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch 10
4.2.3 Lenkung von Dokumenten 11
4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen 11

5 Verantwortung der Leitung 12
5.1 Verpflichtung der Leitung 12
5.2 Kundenorientierung 12
5.3 Qualitätspolitik 12
5.4 Planung 13
5.4.1 Qualitätsziele 13
5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems 14
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation 15
5.5.1 Verantwortung und Befugnis 15
5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung 15
5.5.3 Interne Kommunikation 16
5.6 Managementbewertung 16
5.6.1 Allgemeines 16
5.6.2 Eingaben für die Bewertung 17
5.6.3 Ergebnisse der Bewertung 17

6 Management von Ressourcen 18
6.1 Bereitstellung von Ressourcen 18
6.2 Personelle Ressourcen 18
6.2.1 Allgemeines 18
6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein 19
6.3 Infrastruktur 20
6.4 Arbeitsumgebung 20

7 Produktrealisierung 21
7.1 Planung der Produktrealisierung 21
7.1.1 Produkt- und Prozessvalidierung 21
7.1.2 Lenkung von Änderungen 22
7.2 Kundenbezogene Prozesse 22
7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt 22
7.2.2 Bewertung von Anforderungen in Bezug auf das Produkt 23
7.2.3 Kommunikation mit dem Kunden 23
7.3 Entwicklung 24

7.3.1 Entwicklungsplanung 24
7.3.2 Entwicklungseingaben 25
7.3.3 Entwicklungsergebnisse 26
7.3.4 Entwicklungsbewertung 27
7.3.5 Entwicklungsverifizierung 27
7.3.6 Entwicklungsvalidierung 27
7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen 27
7.4 Beschaffung 28
7.4.1 Beschaffungsprozess 28
7.4.2 Beschaffungsangaben 29
7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten 29
7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung 31
7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung 31
7.5.2 Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung 32
7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit 33
7.5.4 Eigentum des Kunden 33
7.5.5 Produkterhaltung 33
7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln 34
7.6.1 Analyse des Messsystems 34
7.6.2 Aufzeichnungen zur Kalibrierung/Verifizierung 35
7.6.3 Anforderungen an Labor/Probenahme 35

8 Messung, Analyse und Verbesserung 37
8.1 Allgemeines 37
8.2 Überwachung und Messung 37
8.2.1 Kundenzufriedenheit 37
8.2.2 Internes Audit 38
8.2.3 Überwachung und Messung von Prozessen 39
8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts 39
8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte 41
8.3.1 Lenkung von nachgebesserten Produkten 41
8.3.2 Kundeninformation 41
8.4 Datenanalyse 42
8.5 Verbesserung 43
8.5.1 Ständige Verbesserung 43
8.5.2 Korrekturmaßnahmen 44
8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen 45

Literaturhinweise 46