

# DIN EN 15358:2011-05 (D)

## Feste Sekundärbrennstoffe - Qualitätsmanagementsysteme - Besondere Anforderungen für die Anwendung bei der Herstellung von festen Sekundärbrennstoffen; Deutsche Fassung EN 15358:2011

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich .....	7
2 Normative Verweisungen .....	7
3 Begriffe .....	7
4 Qualitätsmanagementsystem .....	8
4.1 Allgemeine Anforderungen .....	8
4.1.1 Allgemeines .....	9
4.1.2 Ausgegliederte Prozesse.....	9
4.2 Dokumentationsanforderungen.....	10
4.2.1 Allgemeines .....	10
4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch.....	10
4.2.3 Lenkung von Dokumenten .....	11
4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen .....	11
5 Verantwortung der Leitung .....	12
5.1 Verpflichtung der Leitung.....	12
5.2 Kundenorientierung .....	12
5.3 Qualitätspolitik.....	12
5.4 Planung .....	13
5.4.1 Qualitätsziele .....	13
5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems .....	14
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation.....	15
5.5.1 Verantwortung und Befugnis .....	15
5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung .....	15
5.5.3 Interne Kommunikation .....	16
5.6 Managementbewertung .....	16
5.6.1 Allgemeines .....	16
5.6.2 Eingaben für die Bewertung.....	17
5.6.3 Ergebnisse der Bewertung.....	17
6 Management von Ressourcen .....	18
6.1 Bereitstellung von Ressourcen .....	18
6.2 Personelle Ressourcen.....	18
6.2.1 Allgemeines .....	18
6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein.....	19
6.3 Infrastruktur .....	20
6.4 Arbeitsumgebung.....	20
7 Produktrealisierung.....	21
7.1 Planung der Produktrealisierung.....	21
7.1.1 Produkt- und Prozessvalidierung .....	21
7.1.2 Lenkung von Änderungen.....	22
7.2 Kundenbezogene Prozesse.....	22
7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt .....	22
7.2.2 Bewertung von Anforderungen in Bezug auf das Produkt.....	23
7.2.3 Kommunikation mit dem Kunden .....	23
7.3 Entwicklung .....	24

7.3.1	Entwicklungsplanung.....	24
7.3.2	Entwicklungseingaben.....	25
7.3.3	Entwicklungsergebnisse.....	26
7.3.4	Entwicklungsbewertung.....	27
7.3.5	Entwicklungsverifizierung.....	27
7.3.6	Entwicklungsvalidierung.....	27
7.3.7	Lenkung von Entwicklungsänderungen.....	27
7.4	Beschaffung.....	28
7.4.1	Beschaffungsprozess.....	28
7.4.2	Beschaffungsangaben.....	29
7.4.3	Verifizierung von beschafften Produkten.....	29
7.5	Produktion und Dienstleistungserbringung.....	31
7.5.1	Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung.....	31
7.5.2	Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung.....	32
7.5.3	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit.....	33
7.5.4	Eigentum des Kunden.....	33
7.5.5	Produkterhaltung.....	33
7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln.....	34
7.6.1	Analyse des Messsystems.....	34
7.6.2	Aufzeichnungen zur Kalibrierung/Verifizierung.....	35
7.6.3	Anforderungen an Labor/Probenahme.....	35
8	Messung, Analyse und Verbesserung.....	37
8.1	Allgemeines.....	37
8.2	Überwachung und Messung.....	37
8.2.1	Kundenzufriedenheit.....	37
8.2.2	Internes Audit.....	38
8.2.3	Überwachung und Messung von Prozessen.....	39
8.2.4	Überwachung und Messung des Produkts.....	39
8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte.....	41
8.3.1	Lenkung von nachgebesserten Produkten.....	41
8.3.2	Kundeninformation.....	41
8.4	Datenanalyse.....	42
8.5	Verbesserung.....	43
8.5.1	Ständige Verbesserung.....	43
8.5.2	Korrekturmaßnahmen.....	44
8.5.3	Vorbeugungsmaßnahmen.....	45
	Literaturhinweise.....	46