DIN EN 9110:2007-12

Inhalt

Seite

Vorwort 2

1 Anwendungsbereich 6
1.1 Allgemeines 6
1.2 Anwendung 6

2 Normative Verweisungen 6

3 Begriffe 7
3.1 Allgemeines 7
3.2 Ergänzende Begriffe 7

4 Qualitätsmanagementsystem 8
4.1 Allgemeine Anforderungen 8
4.2 Dokumentationsanforderungen 8
4.3 Konfigurationsmanagement 10

5 Verantwortung der obersten Leitung 10
5.1 Verpflichtung der obersten Leitung 10
5.2 Kundenorientierung 10
5.3 Qualitätspolitik 10
5.4 Planung 10
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation 11
5.6 Managementbewertung 11

6 Management von Ressourcen 12
6.1 Bereitstellung von Ressourcen 12
6.2 Personelle Ressourcen 12
6.3 Infrastruktur 13
6.4 Arbeitsumgebung 13

7 Produktrealisierung 13
7.1 Planung der Produktrealisierung 13
7.2 Kundenbezogene Prozesse 14
7.3 Entwicklung 15
7.4 Beschaffung 17
7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung 19
7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln 22

8 Messung, Analyse und Verbesserung 23
8.1 Allgemeines 23
8.2 Überwachung und Messung 24
8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte 26
8.4 Datenanalyse 27
8.5 Verbesserung 27

Literaturhinweise 29