

DIN EN 9110:2007-12

Inhalt		Seite
Vorwort		2
1 Anwendungsbereich		6
1.1 Allgemeines		6
1.2 Anwendung		6
2 Normative Verweisungen		6
3 Begriffe		7
3.1 Allgemeines		7
3.2 Ergänzende Begriffe.....		7
4 Qualitätsmanagementsystem		8
4.1 Allgemeine Anforderungen		8
4.2 Dokumentationsanforderungen.....		8
4.3 Konfigurationsmanagement.....		10
5 Verantwortung der obersten Leitung		10
5.1 Verpflichtung der obersten Leitung		10
5.2 Kundenorientierung		10
5.3 Qualitätspolitik.....		10
5.4 Planung		10
5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation.....		11
5.6 Managementbewertung		11
6 Management von Ressourcen		12
6.1 Bereitstellung von Ressourcen		12
6.2 Personelle Ressourcen.....		12
6.3 Infrastruktur		13
6.4 Arbeitsumgebung.....		13
7 Produktrealisierung		13
7.1 Planung der Produktrealisierung.....		13
7.2 Kundenbezogene Prozesse.....		14
7.3 Entwicklung		15
7.4 Beschaffung.....		17
7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung.....		19
7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln		22
8 Messung, Analyse und Verbesserung		23
8.1 Allgemeines		23
8.2 Überwachung und Messung		24
8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte		26
8.4 Datenanalyse		27
8.5 Verbesserung.....		27
Literaturhinweise		29