

DIN EN 9104-1:2024-12 (D/E)

Luft- und Raumfahrt - Qualitätsmanagementsysteme - Teil 1: Anforderungen an Zertifizierungsverfahren für Qualitätsmanagementsysteme der Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung; Deutsche und Englische Fassung EN 9104-1:2023

Aerospace series - Quality management systems - Part 1: Requirements for Certification of aviation, space, and defense; German and English version EN 9104-1:2023

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	8
Einleitung	9
1 Anwendungsbereich.....	11
2 Normative Verweisungen	11
3 Begriffe	12
4 Grundlagen.....	14
5 Allgemeine Anforderungen.....	15
5.1 Politik und Ethik.....	15
5.2 Überwachung.....	15
5.3 Dokumentierte Informationen	16
6 Anforderungen an die Managementstruktur des ICOP-Schemas	16
6.1 Allgemeine Anforderungen.....	16
6.2 Struktur und Ressourcenanforderungen	16
6.3 Anforderungen an den operativen Prozess für das Managementteam der dritten Seite, die Sektor-Managementorganisation und die regionale Managementstruktur.....	17
6.4 Anforderungen an das Managementsystem für das Managementteam der dritten Seite, die Sektor-Managementorganisation und die regionale Managementorganisation.....	19
7 Anforderungen des ICOP-Schemas für Akkreditierungsstellen.....	20
7.1 Allgemeine Anforderungen.....	20
7.2 Ressourcenanforderungen für Akkreditierungsstellen	21
7.3 Prozessanforderungen für Akkreditierungsstellen.....	22
7.4 Anforderungen an Managementsysteme für Akkreditierungsstellen	26
8 Anforderungen an Zertifizierungsstellen.....	26
8.1 Allgemeine Anforderungen.....	26
8.2 Anforderungen an Informationen.....	27
8.3 Strukturelle Anforderungen an Zertifizierungsstellen.....	28
8.4 Ressourcenanforderungen für Zertifizierungsstellen	29
8.5 Prozessanforderungen für Zertifizierungsstellen	29
8.5.1 Analyseprozess der Organisationszertifizierung	29
8.5.2 Audits des integrierten Managementsystems.....	38
8.5.3 Leistungsbezogener Überwachungs/Rezertifizierungsprozess	38
8.5.4 Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologie in einem Auditprogramm	39
8.5.5 Planung von Audits eines Qualitätsmanagementsystems für die Luft- und Raumfahrt.....	39
8.5.6 Auditteams für das Qualitätsmanagementsystem der Luft- und Raumfahrt.....	40
8.5.7 Schlussfolgerungen und Berichte des Auditteams	41
8.5.8 Entscheidungen zur Zertifizierung	41
8.5.9 Übertragung von Zertifikaten	41

8.5.10	Sonderaudits.....	42
8.5.11	Aussetzung, Erlöschen oder Aberkennung der Zertifizierung	43
8.5.12	Beschwerden und OASIS Datenbank-Feedbackverfahren.....	43
8.6	Anforderungen an das Qualitätsmanagementsystem der Zertifizierungsstellen.....	44
9	Anforderungen für nach einem Qualitätsmanagementsystem der Luft- und Raumfahrt zertifizierte Organisationen	44
9.1	Allgemeine Anforderungen.....	44
9.2	Anforderungen zur Nutzung des leistungsbezogenen Überwachungs- /Rezertifizierungsprozesses (PBS/RP).....	45
10	Anforderungen an Authentifizierungsstellen für Auditoren (AAB)	45
11	Anforderungen an Zulassungsstellen für Anbieter von Schulungen (TPAB).....	45
12	Anforderungen an die Datenbank des Online-Lieferanteninformationssystems für die Luft- und Raumfahrt (OASIS).....	45
	Anhang A (informativ) Abkürzungsverzeichnis	47
	Anhang B (normativ) Durch die Industrie überwachte dritte Seite (ICOP) Schema.....	49
	Anhang C (normativ) Nutzung der Datenbankfunktion des Online- Lieferanteninformationssystems (OASIS) für die Luft- und Raumfahrt.....	50
	Anhang D (normativ) Leistungsbezogener Überwachungs-/Rezertifizierungsprozess.....	54
	Literaturhinweise	57

Bilder

Bild 1	— Ablauf des Analyseprozesses der Organisationszertifizierung.....	29
Bild 2	— Risikoniveau der Organisationskomplexität	32
Bild 3	— Berechnung der Anpassung der Auditdauer vor Ort.....	37
Bild B.1	— Durch die Industrie überwachte dritte Seite Schema.....	49
Bild C.1	— Datenbank-Feedback-Prozess des Online-Lieferanteninformationssystem für die Luft- und Raumfahrt	51
Bild C.2	— Zugang zu den Auditergebnissen des Qualitätsmanagementsystems für die Luft- und Raumfahrt.....	53
Bild D.1	— Prozessablauf leistungsbezogener Überwachung/Rezertifizierung.....	54

Tabellen

Tabelle 1	— Eskalation für die Entscheidung der Beschwerde	16
Tabelle 2	— Anforderungen der Akkreditierungsstelle an die Überprüfung der Unterlagen von Zertifizierungsstellen.....	23
Tabelle 3	— Anforderungen an die Witness-Assessments von Qualitätsmanagementsystemen für die Luft- und Raumfahrt durch die Akkreditierungsstelle.....	24

Tabelle 4 — Beispiel einer Normenmatrix der Internationale QM-Gruppe der Luft- und Raumfahrt.....	30
Tabelle 5 — Risikoanalyse des internen Auditprogramms.....	33
Tabelle 6 — Risikoanalyse basiert auf Leistungselementen	33
Tabelle 7 — Organisatorische Risikobestimmung.....	34
Tabelle 8 — Auditdauer je Standort	35
Tabelle 9 — Risikoanpassungen der Auditdauer	36
Tabelle 10 — Zulässige Verkürzungen der vor Ort Auditdauer	37
Tabelle C.1 — Feedback-Themen der Datenbank des Online-Lieferanteninformationssystems für die Luft- und Raumfahrt:	51
Tabelle C.2 — Beispiele für Feedback aus der Datenbank des Online-Lieferanteninformationssystems für die Luft- und Raumfahrt und erwartete Maßnahmen.....	52
Tabelle D.1 — leistungsbezogene Überwachungs-/Rezertifizierungsprozessqualifikation.....	55
Tabelle D.2 — Jährliche Anpassungen des leistungsbezogenen Überwachungs-/Rezertifizierungsprozesses.....	55

Contents

Page

European foreword	4
Introduction.....	5
1 Scope.....	7
2 Normative references.....	7
3 Terms and definitions.....	8
4 Principles.....	10
5 General requirements.....	11
5.1 Policy and ethics.....	11
5.2 Oversight.....	11
5.3 Documented information.....	11
6 Requirements for industry controlled other party scheme management structure	12
6.1 General requirements.....	12
6.2 Structure and resource requirements	12
6.3 Operational process requirements for the other party management team, sector management structure, and regional management structure	13
6.4 Management system requirements for the other party management team, sector management structure, and regional management structure	14
7 Industry controlled other party scheme requirements for accreditation bodies.....	16
7.1 General requirements.....	16
7.2 Resource requirements for accreditation bodies	17
7.3 Process requirements for accreditation bodies	17
7.4 Management system requirements for accreditation bodies.....	21
8 Requirements for certification bodies	21
8.1 General requirements.....	21
8.2 Information requirements	22
8.3 Structural requirements for certification bodies.....	23
8.4 Resource requirements for certification bodies	24
8.5 Process requirements for certification bodies	24
8.5.1 Organization certification analysis process.....	24
8.5.2 Integrated management system audits	32
8.5.3 Performance-based surveillance/recertification process.....	32
8.5.4 Use of information and communication technology in an audit program	33
8.5.5 Planning aerospace quality management system audits	33
8.5.6 Aerospace quality management system audit teams	34
8.5.7 Audit team conclusions and reporting.....	35
8.5.8 Certification decisions	35
8.5.9 Transfer of certificates.....	35
8.5.10 Special audits.....	36
8.5.11 Suspending, expiring, or withdrawing certification	37
8.5.12 Complaints and online aerospace supplier information system database feedback process.....	37
8.6 Quality management system requirements for certification bodies	38
9 Requirements for certified aerospace quality management system organizations	38

9.1	General requirements	38
9.2	Requirements for use of performance-based surveillance/recertification process	39
10	Requirements for auditor authentication bodies	39
11	Requirements for training provider approval bodies	39
12	Online aerospace supplier information system database requirements	39
Annex A	(informative) Acronym log	41
Annex B	(normative) Industry controlled other party scheme	43
Annex C	(normative) Use of online aerospace supplier information system database functionality ..	44
Annex D	(normative) Performance-based surveillance/recertification process	47
Bibliography	50