DIN EN 9104-3:2025-01 (D/E)

Luft- und Raumfahrt - Qualitätsmanagementsysteme - Teil 3: Anforderungen an Schulung, Entwicklung, Kompetenz und Authentifizierung von Auditoren in den Bereichen Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung; Deutsche und Englische Fassung EN 9104-3:2023

Aerospace series - Quality management systems - Part 3: Requirements for Aviation, Space, and Defence Auditor Training, Development, Competence, and Authentication; German and English version EN 9104-3:2023

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 7

Einleitung 8

1 Anwendungsbereich 9

2 Normative Verweisungen 9

3 Begriffe 9

4 Auditorenauthentifizierung 11
4.1 Allgemeines 11
4.2 Anforderungen an die Auditorenauthentifizierung 11
4.3 Berufserfahrung von Auditoren 12
4.3.1 Berufserfahrung von authentifizierten Auditoren 12
4.3.2 Berufserfahrung von authentifizierten erfahrenen Auditoren 12
4.3.3 Berufserfahrung von authentifizierten erfahrenen Auditoren für Instandhaltung 12
4.4 Kenntnisse der Luftfahrt-, Raumfahrt- und Verteidigungsindustrie 13

5 Erstauthentifizierung von Auditoren 14

6 Re-Authentifizierung von Auditoren 15

7 Höherstufung von Auditoren 16

8 Überwachung und Lenkung der Auditorenleistung 17
8.1 Allgemeines 17
8.2 Kriterien und Parameter hinsichtlich der Auditorenleistung 17
8.3 Anforderungen an Auditoren 18
8.4 Anforderungen an die Zertifizierungsstelle 18
8.4.1 Allgemeines 18
8.4.2 Bewertung der Auditorenleistung 18
8.4.3 Auditoren-Leistungsmanagement 19
8.4.4 Aufbewahrte dokumentierte Informationen 20

9 Anforderungen an Authentifizierungsstellen für Auditoren 20
9.1 Allgemeines 20
9.2 Operative Anforderungen 21
9.3 Überprüfung des Auditorantrags und Authentifizierung 21
9.4 Auditorenleistung 22
9.5 Auditor Aussetzung und Aberkennung 22
9.6 Übertragung der Auditorenauthentifizierung 24
9.7 Aberkennung der Authentifizierungsstelle für Auditoren 24

10 Anforderungen an Zulassungsstellen für Anbieter von Schulungen 25
10.1 Allgemeines 25

10.2 Zulassung von Anbietern von Schulungen ... 25
10.3 Zulassung von Schulungslehrgängen und Beurteilungen ... 26
10.4 Betriebsanforderungen ... 26
10.5 Aussetzung oder Aberkennung der Zulassung von Anbietern von Schulungen ... 26
10.6 Aberkennung der Zulassung für die Zulassungsstelle für Anbieter von Schulungen ... 27
11 Anforderungen an Anbieter von Schulungen ... 28
11.1 Allgemeines ... 28
11.2 Betriebsanforderungen ... 28
11.3 Aufbewahrte dokumentierte Informationen ... 29
11.4 Änderungen bei den Anbietern von Schulungen ... 29
12 Anforderungen an Schulungslehrgänge und Bewertungen ... 30
13 Verwendung von Marken- und Firmenzeichen ... 30
Anhang A (informativ) Abkürzungsverzeichnis ... 31
Literaturhinweise ... 33

Tabellen

Tabelle 1 — Anforderungen an die AQMS-Erstauthentifizierung von Auditoren ... 14
Tabelle 2 —Anforderungen der AQMS an die Re-Authentifizierung von Auditoren ... 15
Tabelle 3 — Anforderungen an die Höherstufung von AQMS-Auditoren ... 16
Tabelle 4 — Überwachungsaktivität hinsichtlich der Auditorenleistung ... 19

Contents

Page

European foreword ... 4
Introduction ... 5
1 Scope ... 6
2 Normative references ... 6
3 Terms and definitions ... 6
4 Auditor authentication ... 8
4.1 General ... 8
4.2 Auditor authentication requirements ... 8
4.3 Auditor work experience ... 9
4.3.1 Authenticated auditor work experience ... 9
4.3.2 Authenticated experienced auditor work experience ... 9
4.3.3 Authenticated experienced auditor maintenance work experience ... 9
4.4 Aviation, space, and defence industry knowledge ... 9
5 Auditor initial authentication ... 11
Table 1 — AQMS Auditor Initial Authentication Requirements ... 11
6 Auditor re-authentication ... 12
Table 2 — AQMS auditor re-authentication requirements ... 12
7 Auditor advancement ... 13
Table 3 — AQMS auditor advancement requirements ... 13

8 Auditor performance monitoring and management 14
8.1 General 14
8.2 Auditor performance criteria and parameters 14
8.3 Auditor requirements 14
8.4 Certification body requirements 14
8.4.1 General 14
8.4.2 Auditor performance assessment 15
Table 4 — Auditor performance monitoring activity 15
8.4.3 Auditor performance management 16
8.4.4 Retained documented information 16
9 Requirements for auditor authentication bodies 17
9.1 General 17
9.2 Operational requirements 17
9.3 Auditor application review and authentication 18
9.4 Auditor performance 18
9.5 Auditor suspension and withdrawal 19
9.6 Transfer of auditor authentication 20
9.7 Auditor authentication body withdrawal 20
10 Requirements for training provider approval bodies 21
10.1 General 21
10.2 Approval of training providers 21
10.3 Approval of training courses and assessments 22
10.4 Operational requirements 22
10.5 Training provider suspension or withdrawal 22
10.6 Training provider approval body withdrawal 23
11 Requirements for Training Providers 24
11.1 General 24
11.2 Operational requirements 24
11.3 Retained documented information 25
11.4 Training provider changes 25
12 Requirements for training courses and assessments 26
13 Use of marks and logos 26
Annex A (informative) Acronym log 27
Bibliography 28