

DIN EN 9136:2018-08 (D/E)

Luft- und Raumfahrt - Ursachenanalyse und Problemlösung (9S-Methodik); Deutsche und Englische Fassung EN 9136:2018

Aerospace series - Root cause analysis and problem solving (9S Methodology); German and English version EN 9136:2018

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort.....	3
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	6
1.1 Allgemeines.....	6
1.2 Zweck	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Allgemeiner Prozess.....	9
4.1 Grundprinzipien	9
4.1.1 Kulturelle Änderungen.....	10
4.1.2 Effektive Kommunikation.....	10
4.2 Wann ein strukturierter Prozess zur Ursachenanalyse und Problemlösung anzustoßen ist	11
4.3 Beschreibung der Prozessschritte	12
5 Prozessschritte.....	14
5.1 Schritt 0 — Einleitung von Sofortmaßnahmen	14
5.2 Schritt 1 — Teambildung	16
5.3 Schritt 2 — Problemdefinition	18
5.4 Schritt 3 — Vervollständigung und Optimierung der eindämmenden Maßnahmen	20
5.5 Schritt 4 — Identifikation der Grundursache(n)	22
5.6 Schritt 5 — Definition und Auswahl dauerhafter Abstellmaßnahmen.....	24
5.7 Schritt 6 — Implementierung dauerhafter Abstellmaßnahmen und Prüfung der Wirksamkeit	25
5.8 Schritt 7 — Standardisierung und Übertragung der Erkenntnisse im Unternehmen.....	27
5.9 Schritt 8 — Teamwürdigung und Abschluss.....	28
6 Information und Dokumentation.....	30
6.1 Definition und Dokumentation von Informationsdaten.....	30
6.2 Formulare	31
6.3 Lenkung von Aufzeichnungen	31
Anhang A (informativ) Abkürzungsverzeichnis	32
Anhang B (informativ) Definition von Informationsdaten.....	33
Anhang C (informativ) Beispielformulare	51