DIN EN 9136:2018-08 (D/E)

Luft- und Raumfahrt - Ursachenanalyse und Problemlösung (9S-Methodik); Deutsche und Englische Fassung EN 9136:2018

Aerospace series - Root cause analysis and problem solving (9S Methodology); German and English version EN 9136:2018

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 3

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 6
1.1 Allgemeines ... 6
1.2 Zweck ... 6

2 Normative Verweisungen ... 6

3 Begriffe ... 6

4 Allgemeiner Prozess ... 9
4.1 Grundprinzipien ... 9
4.1.1 Kulturelle Änderungen ... 10
4.1.2 Effektive Kommunikation ... 10
4.2 Wann ein strukturierter Prozess zur Ursachenanalyse und Problemlösung anzustoßen ist ... 11
4.3 Beschreibung der Prozessschritte ... 12

5 Prozessschritte ... 14
5.1 Schritt 0 — Einleitung von Sofortmaßnahmen ... 14
5.2 Schritt 1 — Teambildung ... 16
5.3 Schritt 2 — Problemdefinition ... 18
5.4 Schritt 3 — Vervollständigung und Optimierung der eindämmenden Maßnahmen ... 20
5.5 Schritt 4 — Identifikation der Grundursache(n) ... 22
5.6 Schritt 5 — Definition und Auswahl dauerhafter Abstellmaßnahmen ... 24
5.7 Schritt 6 — Implementierung dauerhafter Abstellmaßnahmen und Prüfung der Wirksamkeit ... 25
5.8 Schritt 7 — Standardisierung und Übertragung der Erkenntnisse im Unternehmen ... 27
5.9 Schritt 8 —Teamwürdigung und Abschluss ... 28

6 Information und Dokumentation ... 30
6.1 Definition und Dokumentation von Informationsdaten ... 30
6.2 Formulare ... 31
6.3 Lenkung von Aufzeichnungen ... 31

Anhang A (informativ) Abkürzungsverzeichnis ... 32

Anhang B (informativ) Definition von Informationsdaten ... 33

Anhang C (informativ) Beispielformulare ... 51