

DIN EN 9104-002:2016-10 (D/E)

Luft- und Raumfahrt - Qualitätsmanagementsysteme - Teil 002: Anforderungen an Überwachung/Kontrolle von Zertifizierungsverfahren für Qualitätsmanagementsysteme der Luft- und Raumfahrt; Deutsche und Englische Fassung EN 9104-002:2016

Aerospace series - Quality management systems - Part 002: Requirements for Oversight of Aerospace Quality Management System Registration/Certification Programs; German and English version EN 9104-002:2016

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	3
Erläuterung.....	4
Vorwort.....	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen.....	6
3 Begriffe.....	7
4 Allgemeines.....	9
5 Anforderungen an das Personal für Kontrolle und Bewertung.....	9
6 Verantwortlichkeiten.....	12
7 Anforderungen für Kontrollaudits.....	16
8 Jährliche Überprüfung der Kontrollauditergebnisse.....	25
9 Prozess zur Regulierung von Beschwerden.....	26
10 Aufzeichnungen.....	26
11 Bemerkungen.....	28
Anhang A Formulare nach EN 9104-002.....	29
Anhang B Abkürzungsverzeichnis.....	104
Anhang C Prozessmodell der durch die Industrie überwachten dritten Seite (ICOP).....	106
Tabellen	
Tabelle 1 — Zusammenfassung der Häufigkeit von Kontrollaudits.....	17
Tabelle 2 — Beispiele für die Weiterleitung der Beschwerdebearbeitung.....	26

Contents		Page
European foreword.....		3
1	Scope.....	6
2	Normative references.....	6
3	Terms and definitions.....	7
4	General.....	9
5	Requirements for oversight and assessment personnel.....	10
6	Responsibilities.....	12
7	Requirements for oversight assessments.....	16
8	Annual review of oversight assessment results.....	24
9	Complaint resolution process.....	25
10	Records.....	26
11	Notes.....	27

Appendices		Page
Appendix A EN 9104-002 FORMS.....		28
Appendix B ACRONYM LOG.....		91
Appendix C INDUSTRY CONTROLLED OTHER PARTY (ICOP) PROCESS MODEL.....		93

Tables		Page
Table 1 — Oversight assessment frequency summary.....		17
Table 2 — Complaint resolution escalation examples.....		26