DIN EN 9104-002:2016-10 (D/E)

Luft- und Raumfahrt - Qualitätsmanagementsysteme - Teil 002: Anforderungen an Überwachung/Kontrolle von Zertifizierungsverfahren für Qualitätsmanagementsysteme der Luft- und Raumfahrt; Deutsche und Englische Fassung EN 9104-002:2016

Aerospace series - Quality management systems - Part 002: Requirements for Oversight of Aerospace Quality Management System Registration/Certification Programs; German and English version EN 9104-002:2016

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 3
Erläuterung ... 4
Vorwort ... 5
1 Anwendungsbereich ... 6
2 Normative Verweisungen ... 6
3 Begriffe ... 7
4 Allgemeines ... 9
5 Anforderungen an das Personal für Kontrolle und Bewertung ... 9
6 Verantwortlichkeiten ... 12
7 Anforderungen für Kontrollaudits ... 16
8 Jährliche Überprüfung der Kontrollauditergebnisse ... 25
9 Prozess zur Regulierung von Beschwerden ... 26
10 Aufzeichnungen ... 26
11 Bemerkungen ... 28
Anhang A Formulare nach EN 9104-002 ... 29
Anhang B Abkürzungsverzeichnis ... 104
Anhang C Prozessmodell der durch die Industrie überwachten dritten Seite (ICOP) ... 106

Tabellen

Tabelle 1 — Zusammenfassung der Häufigkeit von Kontrollaudits ... 17
Tabelle 2 — Beispiele für die Weiterleitung der Beschwerdebearbeitung ... 26

Contents

Page

European foreword ... **3**

1 Scope ... **6**

2 Normative references ... **6**

3 Terms and definitions ... **7**

4 General ... **9**

5 Requirements for oversight and assessment personnel ... **10**

6 Responsibilities ... **12**

7 Requirements for oversight assessments ... **16**

8 Annual review of oversight assessment results ... **24**

9 Complaint resolution process ... **25**

10 Records ... **26**

11 Notes ... **27**

Appendices

Page

Appendix A EN 9104-002 FORMS ... **28**

Appendix B ACRONYM LOG ... **91**

Appendix C INDUSTRY CONTROLLED OTHER PARTY (ICOP) PROCESS MODEL ... **93**

Tables

Page

Table 1 — Oversight assessment frequency summary ... **17**

Table 2 — Complaint resolution escalation examples ... **26**