

# DIN EN 9104-002:2010-04 (D)

Luft- und Raumfahrt - Qualitätsmanagementsysteme - Teil 002: Anforderungen an Überwachung/Kontrolle von Zertifizierungsverfahren für Qualitätsmanagementsysteme der Luft- und Raumfahrt; Deutsche und Englische Fassung EN 9104-002:2008

---

| Inhalt   | Seite |
|--|-------|
| Vorwort .....  | 3     |
| Einleitung .....   | 4     |
| 1 Anwendungsbereich .....  | 5     |
| 2 Normative Verweisungen .....   | 5     |
| 3 Begriffe .....   | 6     |
| 4 Allgemeines .....  | 8     |
| 5 Anforderungen an teilnehmende Mitgliedsunternehmen der IAQG .....  | 10    |
| 6 Anforderungen an das Managementteam der dritten Seite (OPMT, en: other party management team) der IAQG .....   | 11    |
| 7 Anforderungen an die Sektor-Managementorganisation.....  | 14    |
| 8 Anforderungen an die gemeinsame Überwachung durch die Mitglieder der IAQG .....  | 16    |
| 9 Rollen and Verantwortlichkeiten.....   | 19    |
| 10 Vertraulichkeit und Interessenkonflikt.....   | 21    |
| 11 Prozess zur Regulierung von Beschwerden .....   | 22    |
| 12 Aufzeichnungen.....   | 22    |
| 13 Bemerkungen.....  | 22    |
| Anhang A (normativ) ICOP in der Internationalen QM-Gruppe der Luft- und Raumfahrt (IAQG) —<br>Diagramm des Aufbaus und des Prozessmodells der Sektor-Managementorganisationen..... | 23    |
| Anhang B (normativ) Prüfformular für die Auditierung der Verwaltung der OASIS-Datenbank .....  | 25    |
| Anhang C (normativ) Prüfformular zur Auditierung der Sektor-Managementorganisation (SMS) .....   | 27    |
| Anhang D (normativ) Prüfformular für die Auditierung des Steuergremiums für das<br>Zertifizierungsverfahren (CBMC).....  | 30    |
| Anhang E (normativ) Prüfformular für Geschäftsstellenaudits von Akkreditierungsstellen (AB).....   | 34    |
| Anhang F (normativ) Prüfformular für Geschäftsstellenaudits von Zertifizierungsstellen (CB).....   | 37    |
| Anhang G (normativ) Prüfformular für Witness-Audits von Akkreditierungsstellen<br>(AB)/Zertifizierungsstellen (CB).....  | 41    |
| Anhang H (normativ) Prüfformular für Geschäftsstellenaudits von Authentifizierungsstellen für<br>Auditoren (AAB)/Zulassungsstellen für Bildungsträger (TPAB).....                  | 44    |
| Anhang I (normativ) Erklärung der durch die Industrie überwachten dritten Seite (ICOP) für<br>Assessoren der dritten Seite, die Kontrollen nach EN 9104 durchführen .....          | 47    |
| Anhang J (normativ) Nichtkonformitätsaufzeichnungen aus der Überwachung/Kontrolle.....   | 48    |
| Anhang K (normativ) Auditbericht aus der Überwachung/Kontrolle .....   | 50    |
| Literaturhinweise .....  | 51    |