

E DIN EN 9103:2023-01 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2022-11-25

Luft- und Raumfahrt - Qualitätsmanagementsysteme - Variationsmanagement für
Schlüsselmerkmale; Deutsche und Englische Fassung prEN 9103:2022

Aerospace series - Quality management systems - Variation management of key
characteristics; German and English version prEN 9103:2022

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	8
Erläuterungen.....	9
Einleitung.....	10
1 Anwendungsbereich.....	13
1.1 Allgemeines.....	13
1.2 Zweck.....	13
1.3 Grundsätze.....	13
2 Normative Verweisungen.....	13
3 Begriffe.....	14
4 Allgemeine Anforderungen.....	18
4.1 Weiterreichen der Produkt-Schlüsselmerkmale.....	18
4.2 Erstellung von Ein- und Ausgaben des Lenkungsplans.....	19
4.3 Bedingungen für die Durchführung der statistischen Prozesslenkung.....	20
4.4 Anwendung der Schaltregeln.....	20
4.5 Beschränkungen der statistischen Prozesslenkung.....	20
4.6 Kompetenz und Schulung des Personals.....	21
4.7 Schlüsselmerkmal-Änderungsmanagement und Lenkungsdocumentation.....	21
5 Prozessmodell für das Änderungsmanagement von Schlüsselmerkmalen.....	22
5.1 Stufe 1: Überprüfung der Produktleistung und der Schlüsselmerkmale.....	23
5.1.1 Überprüfung der vom Kunden zur Verfügung gestellten Konstruktionsunterlagen zur Ermittlung der Produkt-Schlüsselmerkmale.....	23
5.1.2 Bestimmung der Prozess-Schlüsselmerkmale.....	23
5.1.3 Identifizierung der Ersatz-Produktschlüsselmerkmale.....	23
5.1.4 Freigabe und Beibehaltung identifizierter Schlüsselmerkmale.....	24
5.1.5 Ausgaben von Stufe 1.....	24
5.2 Stufe 2: Definieren des Plans, um einen fähigen Prozess sicherzustellen.....	24
5.2.1 Vorbereiten des Lenkungsplans.....	24
5.2.2 Entwicklung des Ablaufdiagramms des Herstellungs- oder Instandhaltungsprozesses.....	25
5.2.3 Entwicklung einer Risikoanalyse des Herstellungs- oder Instandhaltungsprozesses.....	25
5.2.4 Festlegung des Herstellungs- oder Instandhaltungsprozesses.....	26
5.2.5 Aktualisieren des Lenkungsplans.....	26
5.2.6 Ausgaben von Stufe 2.....	26
5.3 Stufe 3: Einsatz des Prozesses auf Versuchsbasis zur Erzeugung von Daten.....	26
5.3.1 Entwicklung eines Datenerhebungsplans.....	26
5.3.2 Herstellung von Versuchsteilen.....	26
5.3.3 Durchführen einer Studie zur Analyse des Messsystems.....	27
5.3.4 Erhebung von Daten zur Überwachung der Prozessleistung.....	28
5.3.5 Aufzeichnung der erhobenen Daten oder zusammenfassenden Statistiken in einer Qualitätsregelkarte.....	28
5.3.6 Aktualisieren des Lenkungsplans.....	29
5.3.7 Ausgaben von Stufe 3.....	29

5.4	Stufe 4: Analysieren von Daten für Maßnahmen	30
5.4.1	Überprüfen der Qualitätsregelkarte zur Überwachung der Prozessleistung	30
5.4.2	Regelmäßige Analyse der Daten zur Sicherstellung der kontinuierlichen Prozessfähigkeit	30
5.4.3	Fortsetzung der Untersuchung von Bedingungen, die außerhalb der Lenkung liegen, oder von Quellen von Änderungen	30
5.4.4	Aktualisieren des Lenkungsplans	30
5.4.5	Ausgaben von Stufe 4	30
5.5	Stufe 5: Ergreifen von Maßnahmen aus der Prozessleistungsstudie	31
5.5.1	Anwendung des Reaktionsplans des Lenkungsplans, um einen instabilen Prozess zu bewältigen	31
5.5.2	Durchführung einer Messsystemanalyse, um mit einem untauglichen Prozess umzugehen	31
5.5.3	Umsetzung des Plans zur Eindämmung	32
5.5.4	Aktualisieren des Lenkungsplans	32
5.5.5	Ausgaben von Stufe 5	32
5.6	Stufe 6: Fortführen der Prozessüberwachung	32
5.6.1	Durchführung einer regelmäßigen Überprüfung der Prozessleistung	32
5.6.2	Kontinuierliche Überprüfung der Qualitäts- und/oder Ausführungsindikatoren	32
5.6.3	Ausgaben von Stufe 6	33
5.7	Stufe 7: Bewältigung von Prozessänderungen	33
5.7.1	Dokumentation von Änderungen	33
5.7.2	Umsetzung von Änderungen, soweit erforderlich	33
5.7.3	Ausgaben von Stufe 7	33
5.8	Führen einer Dokumentation zum Nachweis der Konformität	33
6	Anforderungen an den Inhalt des Lenkungsplans	33
6.1	Zweck	33
6.2	Allgemeine Grundsätze und Elemente des Lenkungsplans	34
6.3	Änderungsmanagement	35
Anhang A (informativ) Abkürzungsverzeichnis		36
Anhang B (normativ) Leitlinien für den Reaktionsplan (Verwendung/Anwendung und Inhalt)		38
Literaturhinweise		39

Bilder

Bild 1	— Beziehung zwischen EN 9103 und anderen IAQG-Normen	12
Bild 2	— Schlüsselmerkmale des Änderungsmanagement-Modells	22